

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(2026年6月14日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------|---------------|---|------|--------------------|---|------|----------|
| 1 | D3XJ202606040052 | 伊东工业园工业固废填埋场是一类固废填埋场，但从去年开始填埋二类固废电石渣，且未变更环评、排污许可证；未分区填埋，将一类、二类固废混合填埋；该填埋场违规将资质出租给新疆寰宇公司，寰宇公司接受并处置伊宁县南岗化工固废（电石渣）。 | 伊犁州伊宁县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1.该填埋场环评报告显示“该项目按II类工业固废处置场进行建设，I类一般工业固体废物和II类一般工业固体废物可直接进场填埋。若后期有II类一般工业固废进场填埋场，根据《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》分区填埋的规定，应做好分区填埋工作，不得混合填埋。”该填埋场严格按照环评要求的II类工业固废处置场进行建设，并通过竣工环保验收。该填埋场2019年建成至2023年主要填埋I类一般工业固体废物（微硅粉）。2024年无固废来源未开展填埋。2025年10月新疆寰宇公司与填埋场签订租赁协议后，开始填埋II类一般工业固体废物（电石渣），无需重新变更环评和排污许可证。 2.伊犁州生态环境局伊宁县分局2026年1月现场检查发现，电石渣和微硅粉填埋区分区措施不到位，存在混合填埋风险。伊宁县分局要求该填埋场立即整改。2026年2月该填埋场建设完成梯形素土隔离坝，将微硅粉和电石渣填埋区进行物理隔离。2026年6月5日核查人员根据现场状况，在填埋区内按土壤调查规范选取8个点位进行开挖，未发现电石渣与微硅粉混合填埋情况。 | 部分属实 | 加强对填埋场运行监管，杜绝违法行为。 | 伊宁县伊东工业园区管理委员会牵头组织自然资源局、林草局、生态环境等相关部门对该填埋场运营单位开展指导帮扶，提升企业规范化管理水平，督促企业严格履行各项要求，切实做好分区填埋和污染防治工作，坚决杜绝I类、II类固体废物混合填埋问题发生。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---------------------------------|--------------|---------------|--|------|---|--|------|----------|
| 2 | D3XJ202606040054 | 建业云境小区二期南门东侧的平房区空院子内堆放生活垃圾，有异味。 | 伊犁州伊宁市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的平房区空院子系待拆迁区域，现空置无人居住。建业云境小区二期施工单位未规范生活垃圾管理，部分生活垃圾丢弃在该院落内，垃圾堆积发酵，产生异味。 | 属实 | 对院落垃圾进行彻底清理，消除异味。加强施工人员管理，及时清运生活区产生的垃圾。 | 1. 2026年6月5日，伊宁市墩买里街道联合建业云境项目施工部、环卫公司组织人员开展联合整治，将该院落积存的生活垃圾清理完毕。 2. 伊宁市墩买里街道对建业云境二期工程项目负责人进行谈话，要求加强工地环境卫生管理，于6月5日购买了3个垃圾桶，做到集中存放。 3. 伊宁市墩买里街道要求环卫公司优化垃圾清运路线、合理安排清运时间，确保对该区域产生的垃圾及时清理。 | 已办结 | 无 |
| 3 | D3XJ202606040020 | 察县鑫石工贸切金沟石灰石矿采矿过程中有粉尘。 | 伊犁州察布查尔锡伯自治县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，该矿山2022年前采矿许可证生产规模为5万吨/年，采矿许可、环评、安评、水土保持等手续齐全。2022年后该企业调整矿山开采规模为50万吨/年，同时办理相关扩产手续工作，2024年4月取得50万吨/年采矿许可证，但环境影响评价、安全评价等手续仍在办理中，调阅该企业经营资料及走访周边群众，证实该矿山2022年至今一直处于停建停产状态。产生粉尘主要为通往矿区部分路段与当地牧道共用，牧民运输牲畜车辆和牛羊转场时道路产生扬尘。 | 部分属实 | 监督企业复产后落实好扬尘防治措施。 | 察布查尔县相关部门持续跟进企业手续办理情况，监督企业在相关手续办理完毕及落实“三同时”措施前不得投入生产。复产后做好扬尘防治工作。 | 已办结 | 无 |
| 4 | D3XJ202606040013 | 白杨树村五队滴灌带厂生产过程中有异味、噪声大 | 塔城地区乌苏市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该厂造粒车间配套安装的催化燃烧设备过滤箱中未安装过滤网，活性炭吸附箱内活性炭只填充一半，成品车间和造粒车间屋顶均设置天窗，部分窗户玻璃破损，造成生产时废气无组织排放；破碎车间破碎机未采取减震降噪措施，易产生噪声。 | 属实 | 减少异味噪声扰民。 | 1. 塔城地区生态环境局乌苏市分局委托第三方检测公司已于6月5日对废气治理设施不正常运行开展立案调查；同时当日委托第三方检测公司对企业臭气、非甲烷总烃、噪声等指标开展检测，检测结果均符合标准。 2. 塔城地区生态环境局乌苏市分局督促企业立即安装废气治理设施过滤箱中过滤网，填满吸附箱内活性炭，封堵造粒和成品车间天窗且更换破损玻璃，安装破碎设备减震垫和隔音棉，减少生产时废气无组织排放和降低噪音。 3. 乌苏市吉尔格勒特郭楞蒙古族乡在企业生产期间加大巡查力度，督促企业正常运行污染治理设施。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|------------|---------------|---|------|-------------------------------------|---|-------|----------|
| 5 | X3XJ202606040035 | 森香水岸奇景园小区内狗叫声、宠物狗随地大小便等现象。 | 克拉玛依市克拉玛依区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区内现有养犬居民52户，均办理养犬手续。犬只吠叫产生噪声扰民，小区草坪、路面等地有犬只粪便。 | 属实 | 规范居民文明养犬 | 1. 克拉玛依区天山路街道、区城管局执法大队及小区物业每日开展巡查，对不拴绳、放任宠物随地大小便的行为进行制止。 2. 社区利用居民群科普文明养犬、降噪养宠知识。 3. 小区物业加强对犬只粪便的巡查，做好清理工作。 | 已办结 | 无 |
| 6 | X3XJ202606040021 | 金源矿业、全豪沫新能公司等几家选矿厂，未批先建，无证排放工业废水、废气和固体废物。 | 喀什地区叶城县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，某工业园区共有选矿企业12家，均已取得建设项目投资备案证、国有建设用地使用权出让合同。3家未开工建设，正在办理环评手续；3家正常生产，均已取得环评批复、环保竣工验收、排污许可手续，其中叶城金源矿业有限公司存在“重大变动未重新报批环评文件”的环境违法行为；4家未投产，均已取得环评批复、尚未进行环保竣工验收，其中2家已取得排污许可手续，剩余2家正在办理排污许可手续；2家停产，均已取得环评批复、环保竣工验收手续，其中1家已取得排污许可手续，另1家自行注销排污许可手续。现场核实时3家正常生产企业污染治理设施正常运行，未发现无证排放废水、废气和固体废物情况。 | 部分属实 | 依法查处违法行为，加强对选矿企业的日常监管，引导选矿企业依法合规经营。 | 1. 喀什地区生态环境局叶城县分局已于2026年6月6日对叶城金源矿业有限公司未重新报批环评的违法行为立案调查。 2. 叶城县工业园区管委会、喀什地区生态环境局叶城县分局强化普法宣传与帮扶指导，引导企业依法合规经营。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------|-------------|---|------|------------------------|--|-------|----------|
| 7 | D3XJ202606040034 | 沙山子粮站家属院内的废品收购站，产生异味、扬尘和噪声。 | 博州精河县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该收购站 2017 年 12 月取得营业执照，经营范围是废旧物资回收。院内堆放有 100 吨废旧钢材，现场未发现异味。废钢切割时存在噪声、扬尘扰民问题。 | 属实 | 院内堆存废旧钢铁全部清理完毕。 | 1. 该收购站计划于 6 月 25 日前将 100 吨废旧钢铁清运至精河县某再生资源市场，现暂停营业，后期不再作为废品收购经营场所使用。 2. 托里镇加强日常监督检查，督促辖区废品收购站规范经营，保持环境卫生干净整洁，降低噪声和扬尘影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 8 | D3XJ202606040039 | 北京路每天早上五点使用燃油式吹风机清洁道路，产生噪声和刺鼻异味；凌晨清洁积水时产生噪声。 | 博州博乐市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 环卫部门常规人工清扫，极端天气落叶较多时采用机械清扫。6 月 3 日晚大风导致路段出现较多断枝落叶，4 日早 6 时许环卫工人使用燃油式吹风机清扫，作业产生噪声和燃油气味。 2. 近段时间无强降雨，该路段未出现明显积水。遇强降雨积水时，环卫部门会使用滑移车、滚刷车清扫，清扫时产生噪声。 | 属实 | 加强对作业车辆的内部管理，降低作业噪声影响。 | 1. 博乐市住建局督促博乐市某环境卫生管理有限公司规范作业时间，常规作业上岗时间定为早 7 时，严禁清早、凌晨违规使用高噪音作业设备，燃油式吹风机作业起始时间不早于上午 10 时。极端天气，为保障道路通行安全，优先使用噪声较小的机械或人工开展清理作业，最大限度降低环卫作业噪声对居民生活造成的干扰。 2. 克尔根卓街道落实属地责任。强化日常监督管控，加大日常现场巡检、作业影像抽查频次，常态化监督作业时间、作业方式、设备使用等合规情况，全程管控作业质量。 | 已办结 | 无 |
| 9 | X3XJ202606040037 | 某公园内修建停车场、硬件设施等破坏林草地；生活垃圾没人处理；存在乱建问题，破坏环境。 | 克州阿克陶县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 群众反映的停车场位于公园大门入口 3 公里处，面积约 1.2 亩，为天然牧草地，日常有牧民拉运马匹的车辆在此临时停靠，非正规停车场，部分牧草枯死，地表裸露。 2. 该地块周边散落少量生活垃圾，存在一处临时搭建的 3 平方米简易彩钢房。 | 部分属实 | 规范景区运营管理，筑牢景区生态安全屏障。 | 1. 该公园运营方 6 月 20 日前完成草地恢复工作。 2. 该公园运营方已移走所有违规停靠车辆，拆除并清运违规彩钢房，全面清理散落生活垃圾、杂物。 3. 该公园运营方对该地块开展人工种草补植作业，针对性修复受损草场植被，预计 6 月 16 日前完成。 4. 阿克陶县文旅局加强日常巡查和宣传引导，避免出现车辆停放在天然牧草地的情况。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|----------|---------------|--|------|--|--|-------|----------|
| 10 | X3XJ202606040018 | 有建筑污水排入慕士塔格冰川矿泉水业公司水井附近。 | 克州阿克陶县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，群众反映的水井实为一处天然地下涌泉，附近区域因夏季雪山融水外渗，有少量积水。距涌泉直线距离约 300 米处有一施工场地，施工材料均为成品，不产生建筑污水。生活污水统一排入钢化玻璃化粪池中暂存，由布伦口乡及时进行清掏。 | 部分属实 | 严格压实企业生态环保主体责任，确保污水规范处理。 | 1. 施工方落实生态环保主体责任，对照审批标准组织施工，严禁私自增设排污设施、违规施工等行为。 2. 阿克陶县文旅局切实履行行业监管职责，对施工区域开展监督检查，及时排查整改各类环保隐患。 3. 布伦口乡安排人员加强化粪池管理，及时进行清掏，避免出现生活污水外溢情况。 | 已办结 | 无 |
| 11 | X3XJ202606040038 | 金沙国际二期 41 号楼商户装修噪声大；41 号楼的台球厅和麻将馆经营时有噪声，楼梯堆放垃圾，有异味。 | 阿克苏地区沙雅县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 41 号楼商铺及居民住宅均未开展整体装修施工作业，6 月 2 日下午某商铺开展顶部装饰灯具加装作业，产生短时噪声。 2. 41 号楼台球厅、麻将馆虽已铺设防滑降噪地毯，但台球厅顶部仅半面墙体加装隔音棉，其余区域隔音降噪改造未完成，麻将馆密闭隔音措施不完善，营业期间台球撞击、人员喧哗噪声外泄明显，产生噪声。 3. 该楼栋各层楼道地面整洁，无垃圾、污水等污渍，无明显异味；垃圾收集点设置于楼外指定区域，清运及时。 | 部分属实 | 规范商铺施工作业，遏制经营噪声外泄扰民；持续保持楼道环境干净整洁，防范异味滋生。 | 1. 沙雅县住建、公安部门督促物业公司加强监督管理，规范商铺施工作业时限，严禁非合规时段施工扰民。 2. 6 月 6 日，沙雅县生态环境部门委托第三方检测机构，在受噪声影响住户家中布设监测点位，开展昼、夜间噪声监测，监测结果达标，但存在达标扰民问题。 3. 6 月 9 日，台球厅、麻将馆已加装隔音棉等隔音降噪材料。沙雅县生态环境部门再次委托第三方机构开展噪声复测，预计 6 月 15 日出具结果。 4. 沙雅县住建部门督促物业公司持续开展小区楼道卫生保洁，杜绝垃圾堆放、异味扰民问题。 | 阶段性办结 | 无 |
| 12 | X3XJ202606040032 | 学府名苑小区隔壁饮料批发库养的狗和周边的流浪狗噪声大。 | 阿克苏地区温宿县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的饮料批发库为某批发部库房，该库房并未养狗，现场检查时周边也未发现有流浪狗现象。经走访周边住户，个别居民反映曾偶尔听到犬吠，无法确认声源为本小区住户饲养的犬只或流浪犬。 | 不属实 | 规范流浪犬常态化管理，切实提升辖区居民居住幸福感与满意度。 | 温宿县柯柯牙社区强化日常巡查，对发现的流浪狗统一安置至集中喂养区；同步开展文明养犬宣传引导，督促住户规范管控宠物，防范犬吠扰民问题。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|----------|---------------|---|------|--------------------------------|--|-------|----------|
| 13 | X3XJ202606040022 | 李某在沙雅县盖孜库木乡金托农场非法开荒，毁坏47亩草地及百余亩林地、红柳林（湿地）。 | 阿克苏地区沙雅县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，通过实地核查并比对国土三调、沙雅县林草湿荒普查资料，1.群众反映的47亩草地为个人正规承包草场，未发现毁坏草地、非法开荒行为。 2.李某等5人存在毁坏林地、非法开荒行为。2021—2024年，累计非法开垦36.46亩（林地18.09亩、草地18.37亩）。 | 部分属实 | 依法追究当事人违法责任，完成生态修复。 | 1. 2025年9月—2026年1月，沙雅县林草部门依法对李某、雷某等5人毁林毁草开垦违法行为立案查处，其中李某非法开垦违法行为已移送公安机关处理。目前，涉案林地、草地已全部收回；盖孜库木乡人民政府已于2025年秋季、2026年春季造林季期间，对上述地块开展生态修复工作。 2. 沙雅县林草部门加强监管，常态化开展林地，草地巡查排查，从严查处违法开垦毁林，破坏草场行为，对违法地块复绿整改。 | 阶段性办结 | 无 |
| 14 | X3XJ202606040005 | 某采区存在冒黑烟和异味问题。 | 阿克苏地区库车市 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1.群众反映的采区为某集气处理站，调阅该处理站自3月1日以来中控室火炬点位视频监控及无人机航拍画面，未发现冒黑烟现象。 2.该站油气进站至产品出站全流程均采用密闭处理。调阅2026年第一季度厂界环境空气监测报告，各项指标均达标。 | 部分属实 | 加强监管，确保污染治理设施正常投用，防止空气污染、异味扰民。 | 1. 该处理站加强生产运行管理，强化全流程密闭管控，落实管道腐蚀监测，加密巡检频次，严防管道及生产设备泄漏；同步强化设备运行管理，该处理站于6月4日已委托第三方检测机构开展第二季度环境检测工作，监测结果达标。 2. 库车市生态环境部门持续开展日常检查，严查无组织废气、异味直排行为。督促企业常态化开展烟气排放检测，发现问题依法处置。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|-----------|---------------|---|------|--------------------------------|---|-------|----------|
| 15 | X3XJ202606040006 | 鸿桥、圣基、圣信 3 家砖厂，脱硫除尘设备及配套设施简陋，废气长期不达标排放。 | 阿克苏地区拜城县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1.群众反映的 3 家砖厂环保手续齐全，均配套安装脱硫除尘设施，并完成环保竣工验收。 2.拜城县生态环境部门于 4 月 17 日对鸿桥砖厂及圣基砖厂开展执法监测，其中圣基砖厂监测结果达标，鸿桥砖厂监测结果不达标，拜城县生态环境部门已于 4 月立案查处；圣信砖厂于 5 月开展在线验收检测工作，检测结果达标。 3.拜城县生态环境部门已于 6 月 5 日委托第三方检测机对 3 家砖厂开展执法监测，监测结果均达标。 | 部分属实 | 安装全自动加药控制系统，确保污染治理设施正常运行并达标排放。 | 1.圣基砖厂已于 6 月 5 日采购自动加药设备，鸿桥砖厂已联系设备厂家，拟签订自动加药设备采购合同。2 家砖厂预计于 6 月 30 日完成安装并投入使用。 2.拜城县生态环境部门加强监管，督促企业确保污染治理设施稳定正常运行，实现污染物达标排放。 | 阶段性办结 | 无 |
| 16 | D3XJ202606040014 | 万田牡丹花园 2 期小区 4 号楼 2 单元某室晚上喝酒唱歌噪声较大。 | 阿克苏地区阿克苏市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区 A4 号楼 2 单元某室为民宿，由某公司运营管理。因该公司对入住宾客宣传引导不到位，部分入住人员夜间饮酒、喧哗，引发扰民问题。 | 属实 | 加强日常监管，消除经营产生的噪声扰民问题。 | 1.6 月 5 日，阿克苏市红桥街道向该公司下发《整改提醒函》，对公司法人及管理人员开展普法约谈，宣讲噪声污染、治安管理等法律法规，督促企业落实经营主体责任。 2.阿克苏市红桥街道开展常态化巡查与宣传，对入住人员开展法治教育和文明居住引导，督促住客遵守小区管理规定，减少噪声扰民。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|--------|---------------|---|------|--------------------|--|-------|----------|
| 17 | X3XJ202606040019 | 新疆昆仑工程轮胎有限公司库尔勒轮胎生产基地在线监测数据造假。粉尘数据超标，但平上传数据常年达标。2026年6月2日13:00至今篡改数据，人为调低粉尘仪量程，修改仪器参数、修正系数，虚假填报运维记录。” | 巴州库尔勒市 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1. 该公司 DA001 炼胶废气排口、DA002 锅炉总排口两处废气在线监测点位，分别开展全流程系统检验，经比对测试，两台设备的数值误差、系统响应时间等关键技术指标均在对应标准规范允许的误差范围内，检验结果符合相关技术规范要求。未发现在线数据造假问题。 2. 该企业废气自动监测数据存在多项污染物日均浓度超标情形，超标时段主要集中在企业计划停产检修、在线监测设备故障期间。企业已严格按照相关规定报送异常报告及情况说明，经执法人员核查备案。 3. 执法人员查阅两处排污口在线监测站房动态管理仪，参数变更记录并调取近两个月数据，未发现仪器量程修正系数等相关参数修改记录。经查，两处排污口在线监测系统验收资料载明的颗粒物调试系数，与动态管控仪实际设置参数一致。第三方运维单位现场运维工作台账记录、视频影像及设备历史数据吻合，运维工作符合相关标准要求。经查看第三方运维单位运营资质、在岗人员从业证书及现场使用标准气体，均合法合规、处于有效期内。 | 不属实 | 规范设备运维管理，杜绝违规情况发生。 | 1. 库尔勒市生态环境部门委托第三方检测机构于6月16日前完成 DA001DA002 废气排口手工比对监测，依据监测结果依法处置。 2. 企业常态化核查在线设备核心参数、运维台账、监控视频及各类监测报告；全过程监管第三方运维情况，实行台账“周排查”，严控在线监测设备巡检、校准、保养及隐患排查，保障设备稳定运行、监测数据真实有效。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|--------|---------------|--|------|------------------------|--|-------|----------|
| 18 | D3XJ202606040022 | 养殖小区D区50号东有三家废旧塑料加工坊将废水排至院内坑里，产生刺鼻气味 | 巴州库尔勒市 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1.该小区D区共有40号、41号、43号三家废旧塑料加工厂。D区40号厂区2026年1月起至今处于停业状态，厂区院内及围墙外堆放废旧滴灌带、塑料薄膜。自建房南侧建有一座废水沉淀池，池内采用水泥砂浆抹面，池水呈暗绿色，伴有轻微异味，水面漂浮塑料颗粒、塑料瓶等杂物。 2.D区41号厂区2023年起至今处于停工停产状态，无生产作业条件，厂区内无异味。厂区内堆放废旧塑料薄膜约40吨，配套建设有一处混凝土防渗池，该池已完全干枯，无废水残留及排放痕迹。 3.D区43号厂区生产设备已拆除，2023年起至今处于停产状态，不具备生产能力，厂区内无异味。厂区内堆放废旧塑料滴灌带约20吨，厂区配套建设一座混凝土防渗围堰，围堰内完全干枯，无废水残留及排放痕迹。 | 部分属实 | 清理积存废水，规范处置废弃物，减少异味产生。 | 1.截至6月8日，D区40号加工厂已将积存废水全部清运至合规污水处理厂规范处置，拆除全部塑料颗粒生产设备并清运出厂区。D区41号加工厂将已拆除的全部塑料颗粒生产设备清运出厂区，同时填埋水池。D区43号加工厂已将拆除的塑料颗粒生产设备清运出厂区，同时拆除围堰。 2.库尔勒市自然资源局责令三家加工厂7月5日前清运堆放原料。 3.6月8日，巴州生态环境局库尔勒市分局对D区40号加工厂涉嫌未批先建的违法行为进行立案查处。 | 阶段性办结 | 无 |
| 19 | D3XJ202606040016 | 天鹅湖壹号院小区20、21、22号楼延安路侧的商铺空调外机噪声大，有烧烤油烟。 | 巴州库尔勒市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区商业楼栋共43家经营户，54台空调外机，51台正常使用，集中分布在20号居民楼（北）侧。其中9家餐饮经营户，2家不营业，1家不产生油烟，6家产生油烟经营户均已按规定安装油烟净化设备，但未定期对油烟净化设备、排烟管道进行全面清洗和维护保养，导致油烟异味向外逸散。因排风设备与排风管道之间固定不紧密，未进行隔音处理，产生噪声。 | 属实 | 整治油烟、噪音问题，维护小区良好环境。 | 1.库尔勒市市场监督管理局督促6家餐饮经营户6月22日前对油烟净化设备、排烟管道进行全面清洗，并要求其中4家加长排烟管道，督促辖区餐饮商户定期清洗油烟净化设施，将不定期随机抽查进行监测，发现问题依法依规处理。 2.库尔勒市城市综合执法局6月5日逐户走访排查辖区餐饮门店，现场使用噪声检测设备对油烟设备、排风机组等噪声源进行检测，责令噪音明显超标的1家商户立即整改设备、消除震动异响，6月6日已整改完毕。 3.库尔勒市城市综合执法局6月9日委托有资质的第三方对距离噪声源较近的3户居民家中进行噪声检测，6月11日检测结果达标。 | 阶段性办结 | 无 |
| 20 | D3XJ202606040007 | 豫疆建材公司砖厂未正常运行污染治理设施；环保手续不全。 | 巴州焉耆县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，该砖厂未严格落实环评文件及批复中施工期加强施工场地环境管理相关要求，施工场地未采取洒水、设置硬质围挡及道路硬化等防尘措施。脱硫塔已建成，除尘设施未建设，未取得排污许可证即开展调试生产。 | 属实 | 依法查处环境违法行为，确保环评要求落实到位。 | 6月5日，焉耆县生态环境部门对该砖厂环境违法行为依法立案调查，并下达《责令改正违法行为决定书》。督促企业落实施工场地环境管控，采取施工场地洒水等抑尘措施，指导企业尽快申领排污许可证，推进项目验收工作。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------------|---------------|---|------|---------------------------|--|-------|----------|
| 21 | D3XJ202606040045 | 某企业冒浓烟。 | 巴州和静县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1. 由于超低排放改造尚未完成，该企业 DA023 烧结机头烟气脱硫塔排放口烟气流量大、烟温偏低、湿度较高，形成气溶胶聚集，在运行中出现蓝烟、拖尾现象。2. 该排口在线监测系统自 3 月启动升级，目前处于调试及验收阶段。4 月 18 日至 22 日现场监测发现，该排口颗粒物浓度超标，和静县生态环境部门于 4 月 30 日立案并处罚款，责令企业强化设备维保、加快超低排放改造。5 月 23 日，依法作出行政处罚决定。 | 属实 | 督促企业加快完成超低排放改造，确保污染物达标排放。 | 1. 和静县商工部门督促企业 2026 年 10 月底完成主体工程建设。常态化维护自查超低排放设施，确保达标运行。 2. 和静县生态环境部门于 6 月 13 日对该企业炼钢工序下达停产整治决定书。 3. 和静县生态环境部门与和静县商工部门落实协同联动机制，共同督促企业完善内部环境管理制度，规范运维人员操作流程，污染治理设施正常运行，达标排放。 | 阶段性办结 | 无 |
| 22 | D3XJ202606040057 | 鲤鱼山公园绿地被野马国际酒店侵占；水塔山山脚下公园绿地被驾校侵占；雅玛里克山公园绿地被建材堆场侵占；红光山公园绿地被酒店、住宅和游乐场侵占；蜘蛛山绿地被违建市场侵占；平顶山绿地被住宅侵占。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 涉及规划政策方面的问题 | 经核实，1. 野马国际酒店占地原为工业用地，2007 年 2 月变更为商业及住宅用地，不存在侵占公园绿地问题。 2. 水塔山公园山脚下有两所驾校，场地土地性质分别为交通运输用地、工业用地，不存在侵占公园绿地问题。 3. 雅玛里克山公园内未发现建材堆场，不存在公园绿地被建材堆场侵占问题。 4. 群众反映的红光山公园实为红光山景区，景区内酒店、住宅已取得规划、建设用地手续。2023 年 8 月，乌鲁木齐市公安局米东区分局依法查处公园内某游乐场违法占用林地行为，该游乐场已补办《使用林地审核同意书》。 5. 蜘蛛山林地面积 2028 亩，无市场及经营售卖场所，不存在绿地被违建市场侵占问题。 6. 平顶山公园的绿地内无私人住宅及建筑物，不存在绿地被住宅侵占问题。 | 部分属实 | 强化绿地监管，及时查处违规占用绿地行为。 | 乌鲁木齐市园林部门强化日常监管和绿化管护，依法查处违规占用绿地、擅自改变公园用地性质的违法行为，切实提升公园服务水平。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------------|-------------|---|------|-----------------------------|---|-------|----------|
| 23 | D3XJ202606040056 | 路秀佳苑小区环境卫生差;6号楼1单元旁垃圾房与居民楼间距不够,有异味。 | 乌鲁木齐高新区(新市区) | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,该小区未规划垃圾房,建设单位在6号楼1单元旁7米处设置垃圾房1座,不符合城市环境卫生设施规划大于等于10米的要求,该垃圾房未启用,垃圾房前放置4个垃圾桶,现场有异味。 | 属实 | 拆除垃圾房,合理摆放垃圾桶,保持环境干净整洁。 | 1.物业公司已于6月5日拆除垃圾房,并将垃圾桶迁移至小区外部;同时加强日常保洁及消杀,及时清运垃圾,防止污水淤积、垃圾满溢,减轻异味影响。 2.乌鲁木齐高新区(新市区)友谊路街道加强日常监管巡查,督促物业做好日常保洁各项工作,保持小区环境干净整洁。 | 已办结 | 无 |
| 24 | D3XJ202606040053 | 1.喀什东路和北京路交汇处东南角人行道环境卫生差。 2.植物园小区北侧汽修店露天堆放废旧轮胎等杂物,夏天有异味,经营时有噪声。 | 乌鲁木齐高新区(新市区) | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,1.群众反映区域的人行道堆放沿街商铺丢弃的冰箱、桌子等杂物,未及时清理,造成环境卫生差。 2.植物园小区北侧沿街共有4家汽修门店,门前空地上露天堆放有废旧轮胎、木板、锥桶等杂物,现场有异味;汽修店气泵露天作业时产生噪声。 | 属实 | 全面清扫人行道,规范商户经营活动,减轻噪声和异味影响。 | 1.乌鲁木齐高新区(新市区)杭州路街道联合沿街商户已于6月5日全面清扫店前区域及人行道,将杂物移至店内。 2.4家汽修店已于6月5日将露天堆放的轮胎、杂物及气泵移至店内,22:00-10:00期间停止高噪声作业,减轻噪声影响。 3.乌鲁木齐高新区(新市区)杭州路街道加强日常监管巡查,督促商户规范经营活动,全面落实“门前三包”责任制,减轻噪声和异味影响。 | 已办结 | 无 |
| 25 | D3XJ202606040048 | 中南铂悦府二期和四期中间建筑垃圾未清理。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,群众反映区域堆存约640立方米建筑垃圾,已铺设防尘网,未及时清运。 | 属实 | 规范施工作业,及时清运建筑垃圾。 | 1.建筑垃圾堆存单位自6月9日起开始将建筑垃圾清运至建筑垃圾消纳场所,预计6月15日前完成。 2.水磨沟区建设局加强日常监督检查,督促建筑工地规范施工,及时将建筑垃圾清运至建筑垃圾消纳场所。 | 阶段性办结 | 无 |
| 26 | D3XJ202606040046 | 某小区老旧小区改造中有扬尘;小区25号楼1单元有住户改烟道,烟气排至人行道。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,该小区改造施工时,部分裸露地面和建筑材料未覆盖防尘网,加之洒水降尘不及时,刮风时易产生扬尘;某住户使用下排烟式集成灶,将排烟口改至楼体正面,导致烟气排至人行道。 | 属实 | 落实扬尘防治措施,改造排烟口,减轻噪声和异味影响。 | 1.施工单位已于6月6日对裸露地面及建筑材料铺设防尘网,洒水降尘频次由每天3次增至每天6次以上;并及时清扫散落垃圾与积尘,保持环境整洁。 2.该住户已于6月7日将排烟口延伸至阳台侧面,油烟不再排放至人行道。 3.沙依巴克区友好北路街道做好宣传解释工作,加强日常监管,督促施工单位落实扬尘防治措施,降低扬尘污染。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|------------------------------|---------------|-------------|---|------|----------------------------------|---|-------|----------|
| 27 | D3XJ202606040043 | 红山公园内道路及草坪垃圾清扫不及时，公共卫生间卫生差。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该公园日常保洁不到位，道路、草坪存在纸屑、塑料袋、食品包装等垃圾，公共卫生间清洁除臭频次不足，地面残留水渍污垢，部分厕纸未入篓，有异味。 | 属实 | 加强日常保洁和宣传管理，引导游客文明游园，保持环境卫生干净整洁。 | 1. 该公园管理方已于6月5日开展环境卫生集中整治，清理院内道路、草坪散落垃圾，清洁公共卫生间，并消杀除臭。 2. 水磨沟区园林管理局加强日常监督检查，督促公园管理方加强日常保洁和管理，指定专人负责公共卫生间卫生，每月开展一次环境卫生集中整治，同时加强文明游园宣传，引导游客不乱扔垃圾、爱护绿地、文明如厕，保持环境卫生干净整洁。 | 已办结 | 无 |
| 28 | D3XJ202606040041 | 卷烟厂夜间产生异味。 | 乌鲁木齐经开区（头屯河区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该厂异味主要来源于制丝工艺和卷接工艺，2017年以来，该企业采取升级改造制丝除尘除异味设备、建设卷包除异味系统、升级污水处理站除臭装置、加高废气排放口、更换制丝排潮除异味吸附袋、楼顶新风通气口加装自重百叶、加装双层玻璃密闭厂房等措施治理异味。2026年5月14日对该厂厂界无组织执法监测结果达标，现场核查时有异味。 | 属实 | 强化日常监管，确保污染防治设施正常运行。 | 1. 乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局已于6月5日委托有资质检测机构对该企业厂界臭气开展执法监测，监测结果达标。 2. 该厂计划于7月31日前购置手持废气监测仪器，加强生产工艺各环节臭气浓度检测；计划于10月10日前更换布袋除尘器的布袋，并于12月30日前自主加装厂界臭气浓度在线监测设备并投入运行，实时监控厂界无组织臭气浓度。 3. 乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局加强日常监管巡查和执法监测，督促企业正常运行污染防治设施，确保污染物达标排放。 | 阶段性办结 | 无 |
| 29 | D3XJ202606040042 | 神华城小区8号楼东侧澳龙广场四至六楼设备间夜间产生噪声。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该广场四楼至六楼无设备间，五楼室外平台上设有大厦空调冷却塔，每日11:00-2:00运行时产生噪声。十楼某公司的空调主机排风机和轴流风机夜间未关闭，产生噪声。 | 属实 | 加强日常监督检查，及时协调处置噪声问题。 | 1. 十楼某公司已于6月5日安装定时器，并设定空调主机排风机和轴流风机工作时间为9:30-20:30。 2. 物业公司已于6月10日委托有资质检测机构检测空调冷却塔噪声，若检测结果超标，将采取措施降低噪声直至达标。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道和物业公司加强日常巡查检查，发现噪声问题，及时协调处置。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|----------------------------------|--------------|-------------|---|------|--------------------------------------|---|-------|----------|
| 30 | D3XJ202606040035 | 南 25 巷农机站旁废品回收站夜间焚烧橡胶、塑料，产生刺鼻异味。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该废品回收站后门斜对面约 40 米存在露天焚烧残渣，为某住户前期在此私自焚烧塑料袋、废弃编织袋等生活垃圾，产生异味；经调阅近期监控和走访附近居民，未发现该废品回收站存在夜间焚烧垃圾的行为。 | 属实 | 加强日常监管和宣传，引导居民规范投放垃圾。 | 乌鲁木齐高新区（新市区）安宁渠镇安馨社区已于 6 月 5 日清理完毕焚烧残渣；同时强化网格化巡查和日常宣传，引导居民规范投放垃圾，及时制止和处置私自焚烧垃圾、随意丢弃垃圾等不文明行为。 | 已办结 | 无 |
| 31 | D3XJ202606040036 | 德瑞尚品小区夜间有刺鼻异味。 | 乌鲁木齐市米东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区异味主要来自某公司氯碱生产区和渣浆压滤工序，6 月 5 日凌晨 3 点在该小区现场核查时有异味。6 月 6 日凌晨 0 点对该公司现场核查时，该公司正常生产，污染防治设施正常运行，厂区有轻微异味。近年来，该公司已采取搬迁渣浆浓缩池、改造通风系统、增加废气处理设施等措施治理异味。2026 年，乌鲁木齐市生态环境局米东区分局已委托有资质检测机构对该公司厂界无组织、有组织废气开展 4 轮次执法监测，监测结果均达标。 | 属实 | 联合相关部门开展常态化执法检查，确保污染物达标排放，从源头减少异味扰民。 | 1. 该公司计划于 12 月 31 日前采取安装 4 台负压真空过滤机替换原有工艺，源头削减无组织废气逸散；在渣浆工序安装在线臭气检测装置，实现臭气浓度实时监控；优化废气净化塔机构，提升废气吸收净化效率；科学合理更换洗涤塔吸收液，提高吸收效率等措施，减少无组织废气异味。 2. 乌鲁木齐市生态环境局米东区分局已于 6 月 6 日 0:00-9:00 对该公司厂界无组织废气及氯碱加工区工艺排放口开展执法监测，监测结果均达标。 3. 乌鲁木齐市生态环境局米东区分局加强日常监管和执法监测，不断压实企业治污主体责任，督促企业强化涉异味工序全过程管控，保持污染防治设施正常运行，确保污染物达标排放，减轻异味影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 32 | X3XJ202606040028 | 领南清城小区北门两侧绿化带被破坏。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区北门外两侧绿化带因行人踩踏，导致约 51 平方米草坪被破坏。 | 属实 | 修复受损绿化带，倡导居民爱绿护绿。 | 1. 沙依巴克区园林管理局已于 6 月 6 日平整该小区北门外两侧场地，并铺设草坪恢复绿化；物业公司已于 6 月 7 日设置警示牌和警戒带，提醒行人爱护草坪。 2. 沙依巴克区园林管理局及仓房沟街道加强日常绿化养护管理和宣传，引导居民爱绿护绿，及时制止破坏绿化带行为。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------------|-------------|---|------|-----------------------------------|--|-------|----------|
| 33 | X3XJ202606040023 | 喀什东路北二巷东侧道路占道摆摊，有油烟异味和垃圾。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该路段3家流动餐饮商户占道经营，经营时产生油烟和散落垃圾。 | 属实 | 加强日常监管巡查，制止违规占道经营行为。 | 1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局及喀什东路街道已于6月5日开展释法宣传，3家流动餐饮商户已于当日自行离开。 2. 环卫作业单位加大该路段清扫保洁力度，及时清理路面垃圾。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局及喀什东路街道加强对流动商户的日常监管，发现问题及时查处。 | 已办结 | 无 |
| 34 | D3XJ202606040029 | 某小区正门口路面有扬尘；4号楼与5号楼西侧公共绿化带内放了1个厢式货车的箱子；1号楼后面环境脏乱差；小区公共绿地被侵占，浇肥有异味。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区正门口路面干净，无扬尘情况；小区4号楼、5号楼西侧公共绿地放置一节厢式货车车厢；1号楼南侧堆放约3立方米枯枝杂物，环境卫生差；该小区有9户业主侵占约50平方米公共绿地，业主使用农家肥施肥产生异味。 | 部分属实 | 清理垃圾，恢复公共空间，加强日常巡查，保持环境卫生干净整洁。 | 1. 乌鲁木齐高新区（新市区）友谊路街道已于6月5日将4号楼、5号楼西侧公共绿地内车厢移除，并对该小区1号楼南侧环境卫生进行全面清理，共清理垃圾约3立方米。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）区建设局、城市管理局会同友谊路街道、某学校、小区业委会已于6月5日对占用公共绿地业主开展宣传劝导和入户走访工作，计划于10月31日前恢复公共绿地。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）友谊路街道迎宾路北社区做好劝导工作，针对施肥散发异味问题，劝导居民停止使用农家肥施肥作业，消除异味影响；同时加强网格化巡查，防止侵占公共空间、环境卫生等问题反弹。 | 阶段性办结 | 无 |
| 35 | D3XJ202606040018 | 人民路家属院小区垃圾清运车早上清运垃圾时噪声较大。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区每日早6点半左右进行垃圾清运，清运车辆装卸垃圾时产生噪声。 | 属实 | 调整垃圾桶清运地点，规范清运作业流程，降低垃圾清运噪声对居民影响。 | 1. 物业公司已于6月6日将生活垃圾桶转移至小区外停车场装运生活垃圾，远离小区居民楼。 2. 天山区城市管理局要求清运队规范装卸操作，减少噪声。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|--|------|--------------------------|--|-------|----------|
| 36 | D3XJ202606040017 | 某垃圾暂存点(收废品)噪声较大。 | 乌鲁木齐高新区(新市区) | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,该废品站工人分拣、打包作业时产生噪声。 | 属实 | 严控作业时段,落实日常巡查管控,减少噪声扰民。 | 1.常州街片区管委联合兵团第十二师住建局、百园路派出所现场告知废品站负责人严控作业时间,进一步优化作业方式,轻拿轻放废旧物资,避免作业产生较大噪声。 2.常州街管委会工作人员将持续加强该区域日常巡查,维护良好的辖区生活秩序。 | 已办结 | 无 |
| 37 | D3XJ202606040012 | 莱茵庄园 B12 号楼 2 单元门前挂树上的灯晚上存在光污染。 | 乌鲁木齐高新区(新市区) | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,该小区物业公司在 B12 号楼 2 单元门前树干上悬挂 1 盏临时照明灯,用于道路照明。 | 属实 | 拆除临时照明灯具,消除光污染。 | 1.物业公司已于 6 月 5 日增设路灯照明,拆除临时照明灯具。 2.乌鲁木齐高新区(新市区)迎宾路街道指导物业公司规范小区照明灯具布设,合理安排开关时间,避免同类问题发生。 | 已办结 | 无 |
| 38 | D3XJ202606040011 | 1.速 8 酒店广告牌有光污染。 2.裕泽小区底商餐饮油烟、噪声大。 | 乌鲁木齐经开区(头屯河区) | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,1.该酒店共安装门面招牌、楼体氛围灯带及射灯,均已在天山区城市管理局备案,灯具光源参数符合亮化设置规范;每日开启时间为 22 点至次日 2 点,对周边居民产生一定影响。 2.该小区底商 12 家产生油烟的餐饮店,均已安装油烟净化器并架设专用烟道排放油烟,油烟净化设备滤芯更换不及时,存在油烟大,风机运行时噪声大、外摆经营中顾客用餐喧哗扰民等问题。 | 属实 | 采取有效措施,降低灯光、油烟、噪声对居民的影响。 | 1.该酒店已于 6 月 5 日将灯光开启时间调整为 22 点至 24 点,防止灯光影响周边居民。 2.12 家餐饮店已于 6 月 12 日完成油烟净化滤芯更换工作,减少油烟排放。每日 24 时停止外摆经营,及时提醒店内夜间用餐食客文明用餐。 3.乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局已于 6 月 10 日委托第三方检测机构开展噪声检测,预计 6 月 20 日前出具检测报告,根据检测结果依法处理。 4.乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局、中亚北路街道做好日常巡查,压实商户主体责任,防止问题反弹。 | 阶段性办结 | 无 |
| 39 | D3XJ202606040010 | 八方市场老旧管网改造项目施工扬尘大。 | 乌鲁木齐米东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实,该市场开展老旧管网改造项目,因施工作业开挖道路,车辆经过时施工土方产生扬尘问题。 | 属实 | 完成路面恢复,防止扬尘扰民。 | 1.米东区建设局已于 6 月 6 日要求施工单位落实洒水车降尘措施,最大限度减少施工对居民影响,同时督促施工单位覆盖土工布洒水养护,加快施工进度,计划于 6 月 17 日前结束施工作业。 2.施工单位统筹场地使用、物料堆放及降尘等事宜,保障施工有序推进,并加强日常巡查,减少扬尘对周边居民影响。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|---------------|---------------|--|------|------------------------|--|------|----------|
| 40 | D3XJ202606040008 | 爱地悦府3号楼底商餐饮油烟、噪声大。 | 乌鲁木齐经开区（头屯河区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该楼周边有4家餐饮店，均安装油烟净化设施及专用烟道，油烟净化设备未及时清洗、维护，烹饪产生油烟较大，1家未使用环保烧烤炉，部分餐饮店夜间经营至凌晨1点后，存在顾客就餐喧哗扰民现象。 | 属实 | 采取有效措施，减少油烟、噪声对居民的影响。 | 1. 上述餐饮店已于6月13日完成油烟净化设备清洗、维护、保养工作，其中1家已安装环保无烟烧烤车，减少油烟排放。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查监测油烟。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、白鸟湖街道已于6月5日起要求商户夜间店外经营时间不得超过24点。白鸟湖街道做好日常巡查，严格落实经营时限，防止问题反弹。 | 已办结 | 无 |
| 41 | D3XJ202606040005 | 有人侵占榆树沟种养殖，噪声大。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映区域为水磨沟村，该村某村民在其承包地上种植蔬菜，同时散养土鸡产生噪声，不涉及侵占用地的情况。 | 部分属实 | 加大巡查力度，减少噪声扰民。 | 1. 水磨沟区榆树沟街道水磨沟村已与该村民沟通协商，已将散养土鸡自行处理。 2. 水磨沟区农业农村局、榆树沟街道办事处做好该区域的巡查工作。 | 已办结 | 无 |
| 42 | D3XJ202606040015 | 对受理编号X3XJ202605230015件调查情况有异议。笠德矿业治理期间破坏草场。 | 乌鲁木齐市乌鲁木齐县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，该矿业公司于2025年经乌鲁木齐县人民政府批准实施矿山生态治理项目，治理范围850亩。该项目已编制矿坑恢复治理方案，于2026年4月开工，预计持续5年，采取削方放坡、边坡筑坡、消方回填、场地平整、自然恢复植被等治理措施，治理矿山采坑及周边。 经再次核实，已实施治理区域97亩，未超出批准治理范围，不存在擅自开挖；该区域为工矿用地，不存在破坏草场植被行为。 | 不属实 | 依法开展生态治理项目实施，保护草场生态环境。 | 1. 该公司已在治理现场公示治理项目有关内容，利用展板进行宣传展示，接受群众监督。 2. 乌鲁木齐县甘沟乡人民政府、萨尔达坂乡人民政府做好群众宣传引导和矛盾化解工作。 3. 市、县两级自然资源部门、林草部门加强日常动态巡查检查，防止破坏草场。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|-------------------------|---------------|-------------|--|------|------------------------------|--|-------|----------|
| 43 | D3XJ202606040002 | 新特阳光家园小区南门自建房巷子区域养鸡噪声大。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区南门对面自建房（距离小区南门约300米）有住户在楼顶饲养鸡，产生噪声。 | 属实 | 对饲养家禽进行处理，开展常态化巡查，营造良好的居住环境。 | 1. 乌鲁木齐高新区（新市区）农业农村局、城市管理局、地窝堡乡已于6月5日对该居民进行相关法律法规宣讲，该居民已于当天将鸡处理。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）地窝堡乡宣仁墩南街社区对自建房区域及小区周边沿街商户加大日常巡查，开展文明居住普法宣传，做到扰民问题早发现、早处置。 | 已办结 | 无 |
| 44 | D3XJ202606040001 | 臻园酒店锅炉和空压机噪声大。 | 乌鲁木齐经开区（头屯河区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该酒店未安装锅炉，噪声来源于两处：一是酒店南侧一楼设备间空气能热水器机组运行产生；二是酒店大厅空调外挂机设置在南侧一楼墙体上，运行产生噪声。 | 属实 | 制定整改方案，有效降低噪声扰民。 | 1. 该酒店已于6月5日关闭空气能热水器设备间窗户，通过密闭降噪方式降低设备噪声；已于6月10日完成空调外机隔音板安装。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局已于6月10日委托噪声检测，预计6月20日前出具检测报告，根据结果开展下一步工作。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、建设局、北站东路街道做好日常巡查，防止问题反弹。 | 阶段性办结 | 无 |
| 45 | D3XJ202606040003 | 恒泰西街污水管网施工扬尘大。 | 乌鲁木齐市米东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的施工项目为米东区喀什路供水管线及排水设施改造项目，因转运、堆放石灰等物料产生扬尘。 | 属实 | 督促工地做好防尘遮盖，落实日常巡查监管 | 1. 施工管理方已要求施工企业严格执行扬尘治理要求，现场堆放物料区域已于6月5日采用防雨薄膜全密闭覆盖。 2. 米东区卡子湾街道履行属地监管责任，加大日常巡查力度，并做好周边群众的宣传引导工作。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------------|-------------|---|------|-------------------------|---|-------|----------|
| 46 | X3XJ202606040024 | 对编号X3XJ202605210026的举报件处理和整改情况不满意。两户业主仅恢复不足10平方米的公共绿地植被。中海九号公馆臻府一号楼一单元门前公共绿地被占用，未恢复。 | 乌鲁木齐市水磨沟区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1.前期反映的因两户业主装修导致约25平方米区域绿地破坏问题。物业公司已完成一处破坏绿地补植复绿工作，另一处被破坏绿地因装修物料未清理完尚未恢复。 2.该小区一号楼某住户违规建设构筑物侵占约5平方米绿地。 | 属实 | 恢复被破坏绿地，依法清理违建。 | 1.物业公司已于6月7日完成尚未恢复的绿地复绿工作。 2.水磨沟区城管局、七道湾街道已于6月8日对中海九号公馆臻府一号楼住户违建行为开展立案调查，依法启动强制拆除程序，计划于2026年12月31日完成拆除工作，2027年4月30日完成复绿工作。 3.物业公司加大对小区绿化环境的巡查力度，做好小区公共绿地的日常管理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 47 | X3XJ202606040039 | 占道经营，影响路面环境卫生。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的路段在市场规划范围内，不是市政公共道路，不属于占道经营行为，因日常管护不到位，地面存在零星生活垃圾未及时清理。 | 部分属实 | 清理环境卫生，规范商户经营、实现路面整洁通畅。 | 1.该市场已于6月5日开展环境卫生整治，并增设4个垃圾桶，同时每日安排保洁人员对市场内环境卫生进行巡查，发现问题立即整改。 2.该市场常态化开展巡查整治，提醒各经营商户遵守经营边界，在门店规划线范围内开展经营活动，确保行人公共通行空间畅通。 3.沙依巴克区市场监督管理局、西山街道进一步压实商户主体责任，建立并落实卫生公约制度。通过入户宣讲“门前三包”管理细则，明确各商户在包市容、包卫生、包秩序方面的具体管理义务，要求做到门前垃圾随产随清、地面无杂物堆积。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------------------|---------------|-------------|---|------|--------------------|---|-------|----------|
| 48 | D3XJ202606040030 | 5月20日某校行政楼前的三棵大树被砍伐。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，某校因绿化养护不善，行政楼前2株乔木死亡、3株乔木长势不佳，未经审批擅自砍伐。 | 属实 | 加强绿化养护，优化校园环境。 | 1.天山区园林管理局已于2026年6月5日向该校下达整改通知书，依法责令其按砍伐树木胸径面积之和的二至十倍补植树木，由于原地不具备补植条件，该校已于6月6日在校区体育馆西侧完成66株乔木补植工作。 2.天山区园林管理局技术人员对该校进行养护技术指导，该校加强后续养护工作，保障树木成活。 | 已办结 | 无 |
| 49 | D3XJ202606040026 | 裕泽小区2号楼下2家餐饮店油烟净化设施从早上五点至晚上两点经营产生噪声。 | 乌鲁木齐经开区（头屯河区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区2号楼下两家餐饮店均为24小时营业，经营者为同一人。A餐饮店已配套安装油烟净化器并架设专用排烟烟道，排烟风机和空调冷凝机运行产生噪声，同时每日凌晨5点启用和面机，设备运行产生噪声；B餐饮店采用环保无烟烧烤车与无烟煤在室外进行烧烤作业，后堂安装有油烟净化设施，经营者不开展产生烟油的烹饪作业，无需使用油烟净化设施，不产生噪声。 | 属实 | 采取有效措施，降低噪声对居民的影响。 | 1.A餐饮店已于6月3日起每日23点至次日9点停用和面机；已于6月3日更换完成油烟净化设备滤芯及电机、空调冷凝机电机。 2.乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局已于6月7日委托第三方检测机构开展噪声检测，预计6月20日前出具检测报告，根据检测结果开展下一步工作。 3.乌鲁木齐经开区（头屯河区）加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测噪声。乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、中亚北路街道做好日常巡查，防止问题反弹。 | 阶段性办结 | 无 |
| 50 | D3XJ202606040024 | 中建名门之都小区外围（北侧、东侧和南侧）堆存建筑垃圾。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区北侧建筑垃圾已于6月2日清运完毕。南侧有约2立方米建筑垃圾，东侧有约135立方米建筑垃圾还未清运。 | 属实 | 清运建筑垃圾，营造良好居住环境。 | 1.施工单位计划于6月30日前将建筑垃圾清运至有资质单位处置，并将场地恢复原貌。 2.乌鲁木齐高新区（新市区）二工乡长加强日常巡查频次，对巡查中发现的建筑垃圾堆放问题，及时督促责任单位立查立改。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|-----------------------|------------|---------------|---|------|------------------------|--|-------|----------|
| 51 | D3XJ202606040023 | 尊茂鸿福酒店一楼设备间有低频噪声。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该酒店一楼设备间装有一台新风机组设备，其电机罩面存在缝隙易共振，电机及新风机组运行时产生低频噪声，设备间有2处检修口未封闭。 | 属实 | 降低设备间噪声，做好设施维护，减少噪声影响。 | 1. 该酒店已于6月6日对新风机组电机罩进行加固减少设备震动，对2处检修口进行密闭，并在设备间门缝加装密封条以降低噪声；同时委托第三方检测机构已于6月10日开展噪声检测，计划于6月20日前出具检测报告，将根据检测结果进一步采取相应措施。 2. 沙依巴克区加强日常监督检查，督促商户定期维护新风机组设备，并随机抽查检测噪声。 3. 该酒店做好设备间相关设施的日常巡检与维护工作，防止噪声对周边环境造成影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 52 | D3XJ202606040033 | 天山百货商场楼顶风机无降噪措施，产生噪声。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该商场楼顶中央空调冷却塔每年5月至10月期间每日10点至20点半运行时产生噪声。 | 属实 | 加装隔音设施，做好设备维护，减少降噪影响。 | 1. 该商场计划于6月22日前对冷却塔加装隔音设施，安装完毕后委托第三方检测机构开展噪声检测，于6月30日前出具检测报告，根据检测结果进一步采取相应措施，并持续做好设备维护保养，防止噪声扰民。 2. 天山区城市管理局、东门街道加强日常巡查，对巡查中发现的问题督促该商场及时整改。 | 阶段性办结 | 无 |
| 53 | X3XJ202606040036 | 有车辆往山里运送垃圾。 | 乌鲁木齐市米东区 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1. 投诉反映的区域位于米东区芦草沟乡。 2026年5月27日，米东区芦草沟乡综合行政执法中队在巡查时发现车辆运输建筑垃圾。执法人员对该车辆进行劝阻，并引导其驶入经核准的建筑垃圾处置场规范处置。 2. 米东区域管局发现该区域受纳堆存建筑垃圾约7至8立方米，对该区域实际管理人私自受纳固废违法行为下发责令改正通知书，责令停止非法受纳及自行清理，并对其进行行政处罚。 | 属实 | 压实属地管理责任，严防垃圾倾倒行为。 | 1. 米东区芦草沟乡持续压实属地管理责任，进一步加大日常巡查频次与管控力度，已于6月5日在该区域进、出口设置2.2米限高杆，严防货车进入倾倒垃圾，发现违法违规为及时上报相关行业主管部门。 2. 米东区为进一步核实该区域是否填埋建筑垃圾及核实填埋物品类的情况，于6月3日委托第三方检测机构对该区域三个点位进行钻孔取样，现场对土样查看初步判断为建筑垃圾。6月20日待正式检测结果出具，将根据检测结果依法依规处置。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|------------------------------------|--------------|-------------|---|------|---------------------------|--|-------|----------|
| 54 | D3XJ202606040025 | 通嘉东方御景小区内部分一楼住户侵占公共绿地。 | 乌鲁木齐高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区有 58 户业主存在侵占绿地，拓宽围栏、硬化地面等破坏绿地的情况，累计侵占公共绿地面积约 1800 平方米。 | 属实 | 清退侵占公共绿地，分批恢复绿地，治理圈占绿地行为。 | 1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局、自然资源分局、园林局、建设局、喀什东路街道 6 月 5 日起对侵占公共绿地业主开展入户走访，宣讲政策并劝导沟通，计划 7 月 5 日前完成走访。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）喀什东路街道会同城市管理局、自然资源分局、园林局、建设局推进问题整改工作，制定绿地恢复整治方案，计划 8 月 5 日前完成整改方案编制工作，分类分批推进违规侵占绿地清理复原工作，于 2027 年 10 月 31 日前完成全部整改工作。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）喀什东路街道、物业公司加大对小区绿化环境巡查监管力度，建立常态化巡查机制，防止出现新的圈占绿地行为。 | 阶段性办结 | 无 |
| 55 | D3XJ202606040032 | 泰僖花园小区东侧 80 米建筑工地 24 小时不间断施工，产生噪声。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该建筑工地施工单位未办理《连续施工作业证明》，于 6 月 4 日 8 点半至 6 月 5 日 14 点半进行地库负二层主体结构混凝土浇筑作业，架设汽车泵、混凝土振捣等施工作业过程中产生噪声。其余时段未发现夜间施工行为，昼间施工时间为每日 8 点至 20 点。 | 属实 | 有效管控夜间施工噪声污染，维护良好人居环境。 | 1. 天山区城市管理局已于 6 月 5 日对施工单位未办理连续施工作业证明擅自进行夜间施工的行为依法立案调查。 2. 乌鲁木齐市住建局已于 6 月 5 日责令建设单位暂停夜间施工作业，因特殊需要必须连续施工作业的，应当取得《连续施工作业证明》，并在施工现场显著位置公示或者以其他方式公告附近居民。 3. 乌鲁木齐市住建局要求施工单位严格规范施工时段，优化作业工序，最大限度减少对周边环境的影响。 4. 天山区城市管理局、胜利路街道加大巡查频次，对无证夜间施工、超时施工、违规噪声作业等扰民行为的施工单位依法查处，有效管控夜间施工噪声污染，维护良好的人居环境。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|----------|-----------------------|--|------|------------------------------|---|-------|----------|
| 56 | D3XJ202606040028 | 某烧烤店烟道对着居民楼，露天烧烤有油烟和异味，夜间噪声大。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该烧烤店排烟道出口朝向临街一侧，后堂环保烧烤炉配备油烟净化设备并正常使用，因后堂窗户开启存在油烟、异味逸散问题；该店营业时间为每日9点至22点半，近一个月该店无外摆和露天烧烤行为。该沿街也无其他商户外摆经营。 | 部分属实 | 定期清洗油烟净化设施，防止油烟逸散。 | 1. 该店营业期间关闭后堂窗户，定期清洗油烟净化设备并保持正常使用。 2. 天山区加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测油烟。 3. 天山区城市管理局、幸福路街道跟进整改落实情况，加密日常巡查频次，减少油烟无序排放，保障周边人居环境。 | 已办结 | 无 |
| 57 | D3XJ202606040031 | 世界冠军二期小区东侧乌市京环东大梁垃圾转运站卫生环境差，异味大。 | 乌鲁木齐市天山区 | 群众身边的生态环境问题，涉及邻避效应问题。 | 经核实，该转运站内环境卫生保持良好，核心作业区域存在异味，站外市政道路两侧有枯枝烂叶等绿化垃圾未及时清理，环境卫生差。 | 属实 | 规范转运站运营管理，提升异味、环境卫生管控水平。 | 1. 天山区园林局已于6月6日完成站外道路两侧枯枝烂叶等绿化垃圾的清理工作。 2. 该转运站6月6日对站内及周边道路进行清扫保洁。严格落实站内作业区除臭设施和公示环保监测数据；每日3次站内道路洗扫及除臭，做好清运车辆密闭、防遗撒及清洗消杀，降低异味影响。 3. 天山区城管局落实每日2次站外市政道路洗扫作业。 4. 该转运站计划于6月30日前完成转运站厂界院墙位置爬山虎等绿植种植，形成绿色生态屏障。 | 阶段性办结 | 无 |
| 58 | D3XJ202606040050 | 金色家园小区7号楼西侧2家餐饮经营时有噪声；小区7号楼5单元楼后面养鸡，有异味。 | 昌吉州昌吉市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 群众反映的两家餐饮商户经营时段为每日12:00至凌晨2:00，夜间有食客喧哗产生噪声。 2. 该小区某住户在公共区域露天饲养5只鸡，存在异味。 | 属实 | 规范商户经营行为，清理居民违规养殖，消除噪声和异味影响。 | 1. 昌吉市公安局责令两家商户于6月5日起将夜间营业时间从凌晨2:00缩减至凌晨0:00，降低噪声对周边居民的干扰。 2. 该住户已于6月5日转移自行妥善处置家禽，清理养殖点位环境卫生。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---------------------------|-------------|---------------|---|------|-------------------------------------|--|-------|----------|
| 59 | D3XJ202606040051 | 勘测处小区部分住户圈占绿地种养殖，有异味。 | 昌吉州昌吉市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区4户居民存在圈占公共绿地种植蔬菜花卉、堆放杂物、养鸡问题。 | 属实 | 清理违规种养、乱堆杂物，复原小区绿地。规范公共用地使用，引导文明居住。 | 1. 相关居民已于6月5日完成围栏拆除、自行妥善处置家禽、作物清除与杂物清理工作。 2. 昌吉市北京南路街道、昌吉市城市管理局普及市民文明公约相关要求，引导居民自觉遵守小区管理规定，及时发现、制止私占、圈占公共绿地违规行为。 | 已办结 | 无 |
| 60 | D3XJ202606040044 | 某猪血粉加工厂生产车间脏乱差，无环保手续，有异味。 | 昌吉州呼图壁县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 该企业2025年投产至今生产675吨，年加工量不足1万吨，现有建设规模与生产工艺不在环评报批范围内，无需办理环评手续。 2. 企业生产车间地面完成防渗硬化处理，生产现场随意堆放原料桶、包装材料及生产杂物，环境卫生较差。 3. 企业已落实车间密闭、废气收集、配套除臭处理装置等环保治理措施，因畜禽血液原料在高温天气易变质，车间内部及厂区周边恶臭异味较为明显。 | 属实 | 严控原料贮存，强化臭气收集治理，减少异味外泄。 | 1. 昌吉州生态环境局呼图壁县分局、县农业农村局约谈企业负责人，企业承诺2026年9月30日前完成整体搬迁，按期停产清场。 2. 昌吉州生态环境局呼图壁县分局和县农业农村局督促企业搬迁前要严控原料贮存，削减异味外泄扰民问题。对生产车间环境进行全面清理，做好日常保洁管理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 61 | X3XJ202606040030 | 未办理手续占用草地建设高压铁塔、水渠等。 | 昌吉州木垒哈萨克自治县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1. 该高压铁塔项目于2024年6月已取得永久使用草原批复手续，未发现违规占用、超占草地行为。 2. 该水渠建设项目于2016年9月开工建设，同年11月竣工，占地地类划入未利用地（其他土地），不属于《草原法》规定的草地范畴，无需办理草原征占用审批手续。 | 不属实 | 严格规范草地类项目审批管理 | 1. 严格规范草地类项目审批管理。从严审核项目合规性、用地范围与面积。 2. 健全审批、监管、核查全链条机制，规范审批流程，确保各类项目依法依规使用草地资源。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|----------------------------|---------------|--|------|-------------------------------|--|------|----------|
| 62 | D3XJ202606040038 | 丽景尚城南区内2家烧烤店营业至凌晨两点，产生噪声、油烟和异味。 | 昌吉州昌吉市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的2家烧烤店均在店外摆放桌椅，营业时间为每日12:00至凌晨2:00，食客喧哗产生噪声；均使用高污染燃料煤块烧烤，油烟净化器虽正常使用，仍产生油烟和异味。 | 属实 | 整改油烟异味污染问题，减少夜间食客喧闹噪声，缓解扰民影响。 | 1. 昌吉市城市管理局于6月5日责令要求两家商户立即停止使用燃煤，依法对高污染燃料进行没收处理。 2. 昌吉市公安局联合昌吉市建国路街道要求商户于6月5日起将夜间营业时间从凌晨2时缩短至凌晨0时，降低餐饮经营噪声对小区住户日常生活影响。 3. 昌吉市市场监督管理局督促商户正常使用油烟净化器并定期进行清洗维护，随机抽查商户委托第三方检测机构进行监测，根据监测结果依法依规处理。 | 已办结 | 无 |
| 63 | X3XJ202606040034 | 对编号X3XJ202605200017的举报件处理有异议。昌吉州奇台县、阜康市、呼图壁县、玛纳斯县、吉木萨尔县实际建设为填埋场，且开展固废经营。 | 昌吉州奇台县、阜康市、呼图壁县、玛纳斯县、吉木萨尔县 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，1. 昌吉州奇台县、阜康市、呼图壁县、玛纳斯县、吉木萨尔县依据《自然资源部关于探索利用市场化方式推进矿山生态修复的意见》“坚持‘谁破坏、谁治理’‘谁修复、谁受益’原则，通过政策激励，吸引各方投入，推行市场化运作、科学化治理的模式，加快推进矿山生态修复”《新疆维吾尔自治区探索利用市场化方式推进矿山生态修复实施意见》第一条第一款和第七条第十七款等文件要求研究决定实施。 2. 奇台县、阜康市、呼图壁县、玛纳斯县涉及废弃砂坑填埋生态修复项目共有8个，其中呼图壁县涉及3家，阜康市涉及1家，奇台县涉及3家、玛纳斯县涉及1个。8个项目均按照相关规定，取得项目登记备案、环评批复，利用废弃砂坑建设一般工业固废填埋场。 3. 吉木萨尔县建设的1个固废填埋场未利用废弃沙坑，土地属性为工业用地，已取得登记备案、环评批复，符合相关政策法规规定要求。 | 部分属实 | 依法规范建设经营一般固废填埋场 | 1. 加大一般工业固废填埋场常态化执法检查巡查与督导力度。 2. 督促企业严格执行环评批复及国家标准。健全全流程管理台账，防范化解环境安全风险。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------|-------------|---|------|---|---|------|----------|
| 64 | X3XJ202606040011 | 阜康市浩翔体育文化有限公司在阜康市城关镇水磨沟口村无养殖备案、环评审批手续，搭建15处以上赛鸽禽舍；无粪污无害化处理设施；赛鸽飞行时乱拉粪便、鸽毛飞扬。 | 昌吉州阜康市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1.该项目为农户闲置宅基地零散租赁养殖模式，未达到规模化养殖认定标准，无需在农业农村、生态环境部门办理相关审批手续。 2.该公司共搭建14处赛鸽鸽舍，聘用村民每日清理赛鸽粪便并就地还田利用。赛鸽集中训练飞行期间，存在户外鸽毛飘散、排便问题。 | 部分属实 | 健全内部规范化养殖管理制度，加强场地管理、日常保洁，细化养殖、消杀、粪污处置等各环节管控措施。 | 1.阜康市农业农村局督促该公司加强规范日常养殖经营秩序，细化养殖、训飞、消杀、粪污处置各环节操作规范。 2.阜康市农业农村局督促该公司严格落实粪便日产日清、集中收集、资源化利用，及时清理散落鸽毛、残留粪便，有效遏制鸽毛飞扬、异味扰民问题；规范赛鸽训飞路线和时段，避开村民集中居住区、主干道，减少飞行粪便污染范围。 | 已办结 | 无 |
| 65 | X3XJ202606040031 | 卓越小区某户楼上居民有生活噪声。 | 昌吉州昌吉市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的生活噪声来自楼上居民在夜间冲厕、拖拽家具、穿高跟鞋走动产生，对楼下居民产生影响。 | 属实 | 督促住户落实降噪举措，减少室内生活噪声。 | 1.昌吉市公安局、昌吉市北京南路街道于6月5日告知居民区噪声管控标准，引导住户于当日完成加装静音脚垫、更换软底拖鞋等措施减少噪音。 2.昌吉市北京南路街道通过张贴文明降噪倡议书、推送噪声防治法律法规等方式，营造和睦共处、文明安静的邻里居住氛围。 | 已办结 | 无 |
| 66 | D3XJ202606040009 | 瑶池园对面的林带内有生活垃圾。 | 昌吉州阜康市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，群众反映的辅道存在日常人流车流较大，个别人员随意倾倒杂物、生活垃圾的问题。 | 属实 | 全面清理堆存垃圾，加强不间断巡查，落实常态化保洁。 | 1.阜康市城关镇河南庄子村已于6月5日完成林带内生活垃圾清理。 2.阜康市城关镇河南庄子村强化该区域巡查排查力度，对发现的废物垃圾第一时间处置清理。 3.城关镇河南庄子村向辖区村民宣讲环卫管理规定，乱倒垃圾相关要求，从源头减少垃圾乱倒现象。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|--------|---------------|---|------|--------------------|---|-------|----------|
| 67 | X3XJ202606040014 | 伊吾县城西算力中心项目没有环评手续，未批先建。 | 哈密市伊吾县 | 涉及规划政策方面的问题 | 经核实，哈密市伊吾县城西算力产业园有三个算力项目，根据《中华人民共和国环境影响评价法》相关规定，对照《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》，此类项目无需办理环评，不存在“未批先建”环境违法行为。 | 不属实 | 做好普法宣传，强化事前监督。 | 伊吾县将进行加大生态环境普法宣传力度，通过现场普法讲解、发放宣传册等形式对建设项目环评办理、环保设施验收及环境保护管理等知识进行宣传。 | 已办结 | 无 |
| 68 | X3XJ202606040001 | 某区域聚集的六七家废石加工厂均存在未批先建、未验先投问题，无污染防治设施，生产废气、废水直排。 | 哈密市伊吾县 | 涉及规划政策方面的问题 | 经核实，1.群众反映的区域仅有某矿企业的2条废石加工生产线，无其他废石加工厂，其中1条生产线2015年取得环评批复，但2025年矿山闭坑转型综合利用项目未重新报批；另1条生产线于2026年3月开工建设并于当月投产，未取得环评批复。存在未批先建、未验先投的违法行为。 2.2条废石加工生产线防尘措施不到位，破碎、筛分过程有扬尘。项目为干法磁选工艺，无生产废水，项目生活废水经化粪池处理后用于绿化，无废水直排问题。 | 部分属实 | 立即停止违法行为，加强日常监管。 | 1.哈密市生态环境局伊吾县分局2026年6月5日对该公司综合利用项目“未批先建”及“未验先投”的违法行为立案查处，该公司目前已停止建设和生产行为。 2.哈密市生态环境局伊吾县分局加强日常监管，督促该公司报批并取得环评文件，复工后正常运行污染治理设施。 | 阶段性办结 | 无 |
| 69 | X3XJ202605280006 | 伊州区农村配套设施建设滞后、运维管理松散，大量生活污水没有规范收集与处理。居民生活污水、度假村、沿线零散商户生产的生活污水未经处理直排，流入周边沟渠、林地 | 哈密市伊州区 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经核实，群众反映的区域为白石头乡松树塘、口门子两个片区。1.白石头乡松树塘片区污水处理站2011年建成，目前该站设备已老化破损，无法正常使用，片区生活污水收集至沉淀池暂存。2024年10月，白石头乡委托第三方定期抽吸转运污水至巴里坤县污水处理厂处置，但污水转运无规范台账。 2.松树塘片区除303省道北侧16家餐饮、风情园2家农家乐未纳入污水管网，其余全部纳入管网。口门子片区省道南侧43家商户污水未纳入管网。未纳入管网的商户、农家乐生活污水未经处理直排，流入周边沟渠、草地。现场检查发现，东天山酒店等4家单位未办理环评、未申领排污许可证；松树塘、口门子片区商户及农家乐按环评分类目录，无需办理环评手续。 | 属实 | 加强运维管理，规范收集处理生活污水。 | 1.哈密市生态环境局将对4家存在未批先建、无证排污环境违法行为的单位按程序立案调查并依法查处。 2.2026年9月底前，白石头乡完成松树塘片区污水处理站设施维修，设备更新；同时，将位于303省道北侧的16家餐饮商户污水接入管网。及时规范处置沉淀池污水，建立台账，强化第三方吸污清运管控力度。 3.2026年9月底前，实施口门子片区污水管网设施建设项目，依托S303省道口门子服务区污水处理设施集中收集处置。 4.积极推进相关配套规划。根据区域总体规划调整情况，及时启动伊州区白石头乡污水处理及排水管道建设项目。 5.石头乡加强宣传，常态化开展生态环境保护宣传，严厉制止辖区商户随意倾倒、泼洒生活污水等违规行为。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|---------------|-------------|--|------|--------------------------------|--|------|----------|
| 70 | X3XJ202605280012 | 新疆格莱美活性炭有限公司违规新建4座兰炭炉，无任何审批验收手续；总产能40万吨/年，未达国家兰炭行业准入标准。 | 昌吉州呼图壁县 | 涉及规划政策方面的问题 | 经核实，1.群众反映该企业的4座兰炭炉实际为4台10万吨/年直立炭化炉（3用1备），是该企业10万吨煤基活性炭、20万吨活性石灰石生产项目的配套生产设施，经核查该项目各类审批验收手续完备。2.炭化料（兰炭）为煤基活性炭生产工艺中的中间产品，其产能不适用于国家兰炭行业准入标准。企业销售的中间产品炭化料（兰炭）数量超过了用于生产活性炭的炭化料数量。 | 部分属实 | 加强监管，发现环境违法行为依法依规处理。 | 1.呼图壁县发改委、商务工信局加强对企业的监管，严格按照项目批复要求进行生产销售，不得将中间产品炭化料作为主产品进行销售，只能销售少部分不能用作活性炭生产的炭化料。 2.呼图壁县应急管理局和昌吉州生态环境局呼图壁县分局加强日常现场巡查与排污监管，持续核查生产设施、产能、污染物排放情况，严防后续出现擅自变更生产工艺、扩建生产设施等行为。 | 已办结 | 无 |
| 71 | D3XJ202605240010 | 天山绿洲三期附近有噪声。 | 乌鲁木齐市沙依巴克区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，2026年4月7日开始兰新线开展集中维修作业，施工及安全鸣笛产生噪声，影响该小区居民。 | 属实 | 防止噪声扰民，恢复良好居住环境。 | 1.国铁乌鲁木齐局已于5月28日完成铁路集中维修作业。 2.国铁乌鲁木齐局后续如开展维修，将提前做好公示，督促工作人员严格遵守维修作业规程，在确保行车安全的前提下减少鸣笛，最大限度减少噪声。 3.沙依巴克区雅山街道积极做好对周边居民的宣讲解释和安抚工作。 | 已办结 | 无 |
| 72 | D3XJ202605250042 | 某锅炉房：1.没有环保手续、废气在线监测设备，没有公开环保信息；2.废气有异味，锅炉高度不满足污染物排放要求。 | 乌鲁木齐市高新区（新市区） | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1.该供热站环保手续齐全，持有排污许可证，并取得环评批复、竣工环保验收，按照《中华人民共和国大气污染防治法》及《锅炉大气污染物排放标准》（GB13271-2014）规定，无需安装在线监测设备。该供热站2025年至2026年供暖期间按要求在“新疆维吾尔自治区污染源监测数据管理与信息共享系统”上传、公开污染物排放自行监测报告数据，公开率100%。 2.该供热站内共设置3个废气排放口，排气筒高度13米，排气筒高度满足环评批复要求，经现场查阅2025-2026年采暖期废气检测报告，各项污染物排放指标均符合排污许可标准。现场检查时无异味。 | 部分属实 | 加强供暖期间污染物排放监督，及时公开排放信息，接受公众监督。 | 1.为便于周边居民知晓公开信息内容，该供热站已将2026年第一季度污染物排放自行监测报告张贴至单位公示栏。已安装LED显示屏，滚动公示采暖季污染物自行监测数据以及其他应公示内容。 2.乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道协同乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局加强供暖期间的日常监管工作，持续督促科学院供热站规范开展自行监测，确保该单位污染防治设施规范运行。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------------|---------|-------------|--|------|---------------------------|---|------|----------|
| 73 | D3XJ202605250032 | 太美院子小区西侧部分平房拆迁后建筑垃圾未清运，刮风时有扬尘。 | 昌吉州昌吉市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该区域堆放有废砖块、废混凝土等建筑垃圾，占地 1.5 万平方米，未及时清运。 | 属实 | 完成建筑垃圾清运。 | 城投公司已于 6 月 2 日将建筑垃圾清运至昌吉市远离市区的大西渠建筑垃圾临时堆放点，清运过程中采取洒水降尘措施减少二次扬尘产生。 | 已办结 | 无 |
| 74 | D3XJ202605220019 | 大众蓝湾小区两台变压器噪声大。 | 喀什地区喀什市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该小区 2 台变压器服役年限较长，设备零部件老化，且距居民楼较近，运行时产生噪声。 | 属实 | 更换新变压器，减少噪声对群众影响。 | 2026 年 5 月 27 日，喀什市供电部门已停用旧变压器并移址启用新变压器。喀什市恰萨街道强化日常关注，及时协调存在的问题。 | 已办结 | 无 |
| 75 | D3XJ202605220031 | 某单位污水站有异味。 | 喀什地区叶城县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，该单位污水处理池检查井盖密闭不严，厌氧池、兼氧池、好养池集气口过小，收集率不高，污水处理池和污水站间格栅未封闭，导致异味逸出。 | 属实 | 采取措施，减少异味对群众的影响。 | 2026 年 5 月 24 日，喀什地区生态环境局叶城县分局向该单位下达《责令改正违法行为决定书》，责令其于 2026 年 5 月 26 日前完成检查井密闭，扩大集气口，提升废气收集效率，更换污水处理池和污水站间的格栅。该单位已整改完成。 | 已办结 | 无 |
| 76 | D3XJ202605220051 | 团结 2 队南侧生活垃圾填埋场有异味。 | 伊犁州巩留县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 群众反映为巩留县生活垃圾填埋场，该垃圾填埋场建设项目于 2008 年 7 月立项，2008 年 8 月取得原自治区环保局环评批复（新环监函〔2008〕362 号），2013 年 11 月投运，日处理能力为 80-100 吨/日，配套建设全封闭渗滤液处理设施及臭气治理装置，堆场建设了导气笼喷雾除臭装置。填埋场每月厂界臭气、硫化氢、氨的自行监测报告显示厂界恶臭未超标。2. 对填埋场现场排查，渗滤液收集处理设施配备的臭气治理装置运行正常，无异味。异味来源为部分未及时覆土的垃圾和导气笼散发的臭气。 | 属实 | 生活垃圾填埋场严格落实恶臭治理措施，减少异味扰民。 | 1. 巩留县住建局已于 5 月 30 日委托第三方检测机构对垃圾填埋场开展厂界异味监测，监测结果未超标。 2. 巩留县住建局督促垃圾填埋场落实各项污染治理措施，严格按照垃圾填埋作业要求，规范填埋垃圾并做好现场除臭剂喷洒，减少异味排放。 3. 巩留县住建局督促填埋场规范渗滤液收集处理，增加导气笼喷淋除臭设备运行频次，由原来的每 2 小时喷淋 1 次改为每半小时喷淋 1 次，以降低导气笼产生的臭味。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|--------|-------------|---|------|-----------------------------|---|------|----------|
| 77 | D3XJ202605250053 | 1. 城投集团城建工业园区内砂石料厂有扬尘。 2. 某单位西门进出的运煤车和垃圾车有遗撒；西门北侧50米垃圾暂存点有异味。 | 伊犁州伊宁市 | 群众身边的生态环境问题 | 经核实，1. 伊宁市城投北方建业新型环保建材有限公司厂区东南角约 2000 立方米的砂石料堆场未覆盖，有扬尘。 2. 某单位现使用新能源运输车辆密闭运输，全程采取篷布遮盖。配备有 1 辆湿式吸尘清扫车，每日不少于 3 次对运煤通道内外道路进行清扫。现场核查，未发现运煤车辆遗撒情况。垃圾车为伊宁市城西生活垃圾转运站配套车辆，转运垃圾过程中存在少量遗撒情况。 3. 群众反映的垃圾暂存点为伊宁市城西生活垃圾转运站，转运站建设有垃圾压缩液收集桶。该垃圾转运站按照环评批复要求全程采取密闭负压方式进行垃圾压缩转运，并配套建设生物除臭喷淋设施。现场核查，异味来源为 3 辆垃圾压缩车密闭不严，进入转运站后垃圾压缩液有遗洒，垃圾转运站对厂区地面清理不及时导致异味散发。 | 部分属实 | 苫盖砂石料原料，加大生活垃圾中转站清洗频次，清除异味。 | 1. 伊犁州生态环境局伊宁市分局于 5 月 27 日对伊宁市城投北方建业新型环保建材有限公司未覆盖砂石料的违法行为立案查处，该公司已于 5 月 27 日对砂石原料堆场完成覆盖。 2. 2026 年 5 月 27 日，伊宁市已督促环卫公司对 2 辆老旧垃圾车进行更换、1 辆进行了维修。环卫公司对生活垃圾中转站站内道路、压缩车间加大清洗频次。转运站垃圾压缩液由环卫公司吸污车转运至生活垃圾填埋场渗滤液处理设施处理。 | 已办结 | 无 |