

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(2026年6月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3XJ202606100003	丁香家园一期2号楼北侧、3号楼南侧两家饭馆产生油烟异味和噪声，其中3号楼南侧的饭馆油烟未经处理直接排放。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域商铺严禁经营油烟类餐饮。两家饭馆违规架设外置排烟管道，烹制菜品时产生油烟异味、噪声扰民，且3号楼南侧饭馆油烟未经处理直接排放。	属实	加强日常监管，减少噪声、油烟异味对周边居民的影响。	1. 博乐市市场监督管理部门已于6月12日责令两家饭馆立即停止热菜制作。 2. 两家饭馆已于6月16日拆除违规油烟设施及封堵洞口，消除油烟和噪声。 3. 博乐市市场监督管理部门加强日常巡查，督促饭馆合规经营。	已办结	无
2	X3XJ202606100011	托木吾斯塘路扩建工程随意倾倒生活垃圾。	喀什地区莎车县	群众身边的生态环境问题	经核实，托木吾斯塘路扩建工程路段位于托吾木斯塘13村与叶尔羌街道办事处向阳社区交界区域，道路沿线两侧共发现6处生活垃圾堆放点，生活垃圾总量约3吨，均为周边居民随意倾倒所致。	部分属实	对生活垃圾进行清理，营造良好生活环境。	1. 2026年6月13日，莎车县城市管理局与托木吾斯塘镇、叶尔羌街道办事处将垃圾清运至叶尔羌街道铁热巴格社区垃圾集中收集点，再由莎车县环卫部门统一清运至垃圾焚烧发电厂处置。 2. 叶尔羌街道办事处向阳社区、托木吾斯塘镇13村村委会结合“城管进社区”活动，向居民开展《城市市容和环境卫生管理条例》、新疆维吾尔自治区《城市市容和环境卫生管理条例》等法规宣讲，不断增强居民环境保护意识。 3. 叶尔羌街道办事处向阳社区、托木吾斯塘镇13村村委会加强巡查，规范群众生活垃圾倾倒，积极倡导绿色低碳生活。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	X3XJ202606100005	六道湾路第81中学大门对面丽景湾小区停车场区域有扬尘，卫生环境差。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区北侧停车场约4000平米，其中1500平米区域未硬化，车辆行驶时产生扬尘，并散落白色垃圾。	属实	整治停车区域环境，硬化铺装地面，降低扬尘污染。	物业公司已于6月13日整治该区域环境卫生，并做好日常保洁，计划于6月23日前完成地面硬化，降低扬尘污染。	阶段性办结	无
4	X3XJ202606100009	迎宾路与太原路交汇处，迎宾丽舍小区5号楼旁实验室有刺鼻气味和噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该实验室噪声来源为矿石制样，异味来源为样品分析实验；该实验室已取得环评批复并完成自主竣工环境保护验收，按要求建设使用纳米活性炭吸附、SDG干式酸雾吸附、碱洗吸附等废气治理设施，并于6月1日更换活性炭，降低异味影响。矿石制样区域已按要求整体加装隔音材料，地面铺设橡胶垫，并用水泥彻底密封原有窗户，降低噪声影响。	部分属实	开展执法监测，加强日常监管，减轻异味和噪声影响。	1. 乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局已于6月16日委托有资质检测机构对该单位无组织废气及噪声开展执法监测，预计6月25日前出具监测结果，根据监测结果依法依规处理。 2. 乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局及中亚北路街道加强日常监管巡查，督促该单位正常运行污染防治设施，并做好检修维护，确保污染物达标排放。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3XJ202606100006	檀香府工地未落实扬尘防治措施，与秋实路交叉口有运输车辆遗撒渣土。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该项目主体工程已完工，正在开展绿化施工，因洒水不到位，倾倒种植土时产生扬尘。秋实路路面遗留运输车辆遗撒的渣土。	属实	落实扬尘污染防治措施，规范渣土运输。	<p>1. 施工单位自6月13日起加强洒水降尘，预计6月30日前完成绿化施工。</p> <p>2. 水磨沟区河马泉街道已于6月12日组织环卫车对秋实路路面清扫，渣土已清理完毕。</p> <p>3. 水磨沟区城管局于6月12日至6月30日对该路段通行的工程车辆开展夜间检查，发现问题依法依规查处。</p> <p>4. 水磨沟区建设局、城管局加强日常监管巡查，发现问题及时查处，督促施工单位落实扬尘污染防治措施，规范运输渣土。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	X3XJ202606100014	马赛投资公司旗下西片区污水处理厂二期、净水源污水处理有限公司旗下三个历史项目（日处理1.5万吨扩建、提升改造、中水回用）均未批先建；未办理土地林草手续；长期弄虚作假，利用自来水稀释未处理达标的污水。2019年，净水源将未处理达标的污水排入下游沟中，最终进入头台大二泉水库。	塔城地区乌苏市	群众身边的生态环境问题	<p>经核实，1. ①马赛投资公司西片区污水处理厂二期项目于2025年5月开工建设，目前该项目正在建设中，尚未建成投产，未排放污水；2026年1月取得塔城地区生态环境局环评批复，未合规办理土地林草手续。②净水源污水处理有限公司日处理1.5万吨工业废水扩建项目2018年8月开工建设，2018年12月因未批先建被原乌苏市环境保护局行政处罚，2019年1月取得自治区生态环境厅环评批复，2019年6月完成竣工验收。③净水源污水处理有限公司3万吨生活污水提标改造项目于2018年8月开工建设，2018年11月取得塔城地区生态环境局环评批复，2019年6月完成竣工验收。净水源污水处理有限公司日处理1.5万吨工业废水扩建项目及3万吨生活污水提标改造在同一厂区建设，已办理土地占用手续。④净水源污水处理有限公司中水回用项目审批手续齐全，项目用地属规划建设用地，已办理国有建设用地划拨手续。</p> <p>2. 净水源污水处理有限公司两个排放口，均安装自动在线监测设施。现场核查2019年至2025年总排水量小于总进水量，均未发现弄虚作假和利用自来水稀释未处理达标的污水情况。</p> <p>3. 塔城地区生态环境局乌苏市分局已于2021年3月依法对净水源污水处理有限公司将未处理的污水通过暗管排入下游沟中，最终进入头台大二泉水库的违法行为实施行政处罚，并将相关责任人移交乌苏</p>	基本属实	依法查处各类违法行为，监督企业依法依规生产经营。	<p>1. 乌苏市生态环境、林草、自然资源、园区管委会等部门已于6月13日组成联合调查组，正在开展详细调查，将根据调查发现的违法行为，由相关行政主管部门依法依规立案查处。</p> <p>2. 乌苏市工业园区管委会、乌苏市城市管理局牵头对群众反映查实后的涉土地、林草手续等问题完成全面整改。</p> <p>3. 塔城地区生态环境局乌苏市分局加强对污水处理稳定达标排放的监管，强化水质在线监测与现场核查，从严管控自动监测数据，严厉打击数据造假违法行为，确保污染物达标排放。</p> <p>4. 乌苏市工业园区管委会、乌苏市城市管理局督促企业全面落实环保主体责任，加强对污水处理厂运营、管控、应急、监督、提质，补充完善配套措施的日常管理和投入，确保水污染物达标排放。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					市公安局行政拘留。					

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3XJ202606100013	克拉玛依市救护车随意使用警报产生噪声。	克拉玛依市克拉玛依区	群众身边的生态环境问题	经核实，克拉玛依区现有合规应急救护车14辆，全部配备专职驾驶人员。经调取2026年3月5日至6月9日救护车路过群众反映区域的11条工作记录，结合120指挥中心与车辆通行视频，应急救护车辆均为执行紧急任务时开启警报。	不属实	引导群众客观理性看待并理解支持特种车辆应急作业行为。	克拉玛依区常态化开展《中华人民共和国道路交通安全法》中关于特种车辆应急作业、警报器规范使用的相关规定，广泛宣传应急救援工作的重要意义。	已办结	无
8	X3XJ202606100002	兴达建材公司（砖厂）擅自拆除废气在线监测设备、脱硫塔内部设施，长期排放废气。涉嫌篡改监测数据，逃避监管。	克拉玛依市克拉玛依区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的企业于2025年8月19日全面停止生产至今，配套的污染治理设施及污染源在线监测设施完备，不存在拆除、损毁和废气直排、偷排，弄虚作假的情况。但发现该企业2025年8月20日烟气自动监控设施（CEMS）未经当地环保部门备案自行停运。未落实《固定污染源烟气（SO2、NOX、颗粒物）排放连续监测技术规范》12.1.2“计划停运超过一个季度的，可停运CEMS，但应当报当地环保部门备案”的要求。	部分属实	确保企业复工复产时污染治理设施正常运行。	1. 克拉玛依市生态环境局克拉玛依区分局已于2026年5月19日对该企业擅自停运在线监测设施的情况立案调查，目前正在调查处理中。 2. 克拉玛依市生态环境局克拉玛依区分局持续加强监管，发现环境违法行为将依法依规严肃查处。	阶段性办结	无
9	X3XJ202606110002	西域绿洁环保科技有限公司加工餐厨、废旧油脂，无废气、除臭治理设施，产生异味；生产废水直排管网；固废随意露天堆放。	阿克苏地区温宿县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司已于2025年配套建成废气活性炭处理装置，具备废气收集、除臭治理能力。现场检查时，该公司处于临时停产状态。根据《建设项目分类管理名录》规定，该公司已办理环境影响登记表备案手续。已于2025年12月20日取得排污许可证。经现场核查，该企业深度发酵、污水处理工序位于封闭厂房内，厂房配套废气污染防治设施正常开启运行。厂房外侧建有餐厨原料露天初步发酵工段，生产过	部分属实	加强监管，确保污染治理设施稳定运行、达标排放。依法依规处置生产废水、废渣。	1. 6月12日，温宿县生态环境部门要求企业原料发酵及废渣区废气治理设施须常态化运行；间歇停产时须清料、冲洗消杀；长期停产须清料消杀并经住建部门核查批准后方可关停废气设施，严禁私自停用。该企业已于2026年6月16日完成对厂区露天原料堆放、加工工艺流程实施全密闭改造，及时消除恶臭环境污染隐患。 2. 温宿县住建部门会同生态环境部门定期对企业污染治理设施运行情况和排放情况	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					<p>程产生恶臭异味，存在异味。</p> <p>2. 该公司与阿克苏某污水处理公司签订生产废水处置合同，依法依规处置生产废水，废水处置手续合规。厂区及外围区域未排查发现生产废水直排、偷排痕迹。</p> <p>3. 该公司生产废渣按规范分类贮存、合规委托有资质单位处置，厂区及周边未发现固体废物乱堆乱放、随意丢弃等环境问题。</p>			进行监督检查，发现问题依法依规查处。		
10	X3XJ202606100017	吉布库镇达板河牧业村东山旱地草场被开垦，西山旱地草场有乱建；村东面河道有砂场非法开采，破坏草场；深山草场被破坏，若干棵老松树被砍伐。	昌吉州奇台县	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核实，1. 2026年6月13日经奇台县林草局、奇台县自然资源局、吉布库镇巡查，未发现该村东山旱地草场被开垦、西山旱地草场乱建及该村东面河道砂场非法开采破坏草场的问题。</p> <p>2. 2025年7月23日该村委会在未取得奇台县林草局审批手续的情况下在深山草场施工，破坏草场1.7亩。2025年8月27日奇台县林草局对该村依法作出行政处罚，并要求该村对被破坏区域进行了植被恢复。</p> <p>3. 2025年7月19日，王某在铺设自来水管过程中毁坏天山云杉幼树3株，老松树1棵。自治区公安厅森林公安局天山东部分局已对王某违法行为作出行政处罚，并责令补种了4株天山云杉。截至2026年6月14日，自治区天山东部国有林管理局奇台分局与奇台县林草局在该区域未发现其</p>	部分属实	<p>聚焦重点区域实施动态监管，坚决杜绝违规开垦、草场破坏等问题反弹回潮。</p>	<p>1. 昌吉州奇台县林草局联合自治区天山东部国有林管理局奇台分局加强林草管护与违法行为查处，常态化开展草原普法宣传，不断增强基层村组与群众的生态保护意识。</p> <p>2. 昌吉州奇台县自然资源局加强河道巡查，依法打击私挖盗采行为，对盗采矿产资源行为始终保持“露头就打、严查快处”的高压态势。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					他破坏林草情况。					
11	D3XJ202606090020	吐和高速旁白师傅刹车大王检修气路汽修店随意堆存废机油	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该汽修店经营范围为汽车零配件批发与零售、轮胎销售、润滑油销售及机动车修理维护，未从事润滑油养护与更换项目经营。 2.店铺房屋右侧空地堆放尺寸约 0.3 平方米汽车空气滤芯、减震器等零部件。执法人员对店铺经营区域及周边环境进行排查，未发现店内外存在堆存废机油的情况，也未发现地面废机油泄漏、渗漏等污染痕迹。	不属实	清理堆放杂物，保持环境整洁。	1. 店铺经营者于6月10日将店内杂物清理完毕，恢复周边整洁。 2. 店铺已于6月19日规范配备防渗设施，在物理拆装作业工位地面铺设防油渗地垫，确保拆装过程中零部件表面可能残留的少量油液不直接接触地面，从物理层面阻断油污渗入地面的途径。 3. 塔什店镇强化属地网格化巡查，巴州交通运输综合行政执法局将涉事企业列为重点监管对象，每月联合检查1次，确保问题整改到位。	已办结	无