

# 群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(2026年6月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202606060056	建筑设计院小区西侧时代广场每日晚上11点开始装修、卸货、运垃圾，噪声较大。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，时代广场裙楼内部有2处夜间装修点位，该广场东门夜间转运装修垃圾及地下车库入口西侧、北侧生活垃圾暂存点凌晨转运垃圾时产生噪声。	属实	规范施工、清运、装卸作业，降低噪声影响。	1. 该公司自6月7日起在远离居民密集区的北门转运装修垃圾。 2. 装修时间已改为8:00-22:00，施工时关闭施工区域门窗，并使用橡胶轮胎推车装卸、搬运货物，减轻噪声影响。 3. 天山区环卫清运队采取人工为主机械为辅的转运方式，0:00前结束转运作业，降低噪声影响。 4. 天山区城管局、青年路街道及物业公司加强日常监督检查，督促商户规范施工，降低噪声对周边居民的影响。	已办结	无
2	D3XJ202606060055	某餐馆油烟较大。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实，该商户位于一楼底商，已安装油烟净化设施，但未配备专用烟道，日常经营蒸饺、馄饨、盖浇饭、炒饭、各类滋补汤等，炒饭时产生油烟。	属实	停止油烟类经营项目。	1. 该商户已于6月8日按要求停止炒饭、盖浇饭服务，仅经营蒸饺、馄饨、各类滋补汤等无油烟项目。 2. 乌鲁木齐高新区(新市区)银川路街道西八家户社区加强日常巡查监管，发现问题及时查处，督促餐饮商户规范经营。	已办结	无
3	D3XJ202606060052	某小区里污水井和小区南侧外50米左右污水井异味大，下雨天污水外溢。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的两处“污水井”实为排水检查井，降雨天气因大量雨水涌入，污水管网短时流量过大，超出管道过流能力，造成雨污冒溢，现场有异味。	属实	妥善处置排水管网异味和雨天冒溢，保障居民的良好生活环境。	1. 乌鲁木齐市水务局已于6月8日组织对两处检查井及周边冲洗消毒，减轻异味。 2. 排水公司储备吸污泵等设备，做好该区域降雨天气应急值守，及时抽排清理积水，并冲洗消毒，减轻异味影响。 3. 乌鲁木齐市水务局已制定《乌鲁木齐市降雨天气雨天冒溢应急处置方案》，统筹解决全市雨天冒溢问题，做好应急处置。	已办结	无
4	D3XJ202606060048	原屠宰厂区域环境脏乱差。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映区域现为空地，建有护栏围挡，长期封闭，现场核查时存在地面坑洼不平及杂草，未发现生活垃圾等杂物。	属实	清理杂草，平整土地，保持环境卫生干净整洁。	天山区赛马场街道已于6月7日清理该区域杂草并修复坑洼处，同时加强日常巡查，保持环境卫生干净整洁。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3XJ202606060049	和兴·北城大观小区南侧一楼多家商铺露天烧烤产生油烟，其中某店营业至凌晨三点产生噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区南侧一楼共有3家餐饮商户，已配备油烟净化设施，露天烧烤时产生油烟。其中1家餐饮店24小时营业，夜间顾客喧哗产生噪声。	属实	停止露天烧烤，规范经营，降低油烟和噪声影响。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局已于6月7日对3家餐饮商户下达整改通知书，3家商户自6月7日起停止露天烧烤行为，并于每日0:00前结束外摆，夜间营业时关闭门窗，已更换老化、破损门窗密封胶条，减轻噪声影响。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局、安宁渠镇加强日常巡查检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗油烟净化设施，并随机抽查检测，发现问题及时查处。	已办结	无
6	D3XJ202606060050	玺越北区5号楼一楼住户侵占公共绿地。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区5号楼一楼2户业主私自搭建围挡、铺装地面占用公共绿地。	属实	整治占用绿地行为，恢复绿地功能。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）天津路街道联合区园林局、城管局、建设局已劝导2户占用绿地业主于9月30日前自行整改，逾期未整改的依法依规启动行政执法程序，计划于2027年12月31日前完成占用绿地问题整治，恢复绿地功能。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）园林局、城管局及天津路街道加强日常巡查检查，及时制止违规占用绿地行为。	阶段性办结	无
7	D3XJ202606060038	云澜府小区1楼住户侵占绿地。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区存在31处搭建围栏圈占绿地情况。	属实	整治占用公共绿地行为，恢复绿地功能。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、建设局、园林局、自然资源分局及嵩山街街道于6月8日至30日入户走访圈占绿地业主，开展政策宣讲与沟通劝导。计划于7月7日前制定恢复占用绿地整治方案，并于2027年4月30日前分批完成圈占绿地问题整治，恢复绿地功能。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、建设局及嵩山街街道加强日常巡查检查，及时制止违规占用绿地行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3XJ202606060043	天山绿洲峰境西区15号楼后有扬尘，铁皮围挡刮风时有噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区17至19号楼山体护坡加固工程洒水降尘不到位，施工时产生扬尘，15号楼后铁皮围挡固定不牢，遇大风天气时晃动产生噪声。	属实	洒水降尘，规范施工，减轻扬尘和噪声污染。	1. 施工方自6月7日起施工时使用雾炮车洒水降尘，并于6月10日加固铁皮围挡。 2. 沙依巴克区建设局及雅山街道加强日常巡查检查，督促施工方规范施工，减轻扬尘和噪声污染。	阶段性办结	无
9	D3XJ202606060035	北城君威景苑小区1号楼南侧30米处的废品回收站，露天堆放生活垃圾和废弃家电，有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映区域为村民宅基地，非经营性废品收购站，村民捡拾纸壳、酒瓶、废铁等堆存于此，产生异味；现场核查时未发现废弃家电。	部分属实	清理废品，加强监管，保持环境卫生干净整洁。	1. 村民已于6月12日完成场地内废品清理及卫生清洁，减轻异味影响。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）安宁渠镇及东戈壁村村委会加强宣传引导和监督检查，督促村民及时清理废品，加强日常保洁，保持环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
10	D3XJ202606060041	天华小区1号楼一单元旁边的垃圾房有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该垃圾房内生活垃圾渗滤液流至地面，产生异味。	属实	加强日常保洁、除臭消杀，减轻异味影响。	1. 物业公司已于6月8日冲洗垃圾房、周边地面及垃圾房旁下水沟槽至下水道，并除臭消杀。 2. 街道加强日常巡查检查，督促物业公司加强日常保洁，每日2次除臭消杀，生活垃圾日产日清，保持环境卫生干净整洁。	已办结	无
11	D3XJ202606060030	云岭翠谷小区4号楼3单元电梯运行时有噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区电梯机房位于3单元楼顶，电梯启停瞬间机房内制动器和控制柜接触器运行时产生噪声。	属实	调整制动器间隙，更换静音接触器，降低运行噪声。	1. 电梯维保公司已于6月9日调整电梯制动器间隙，降低制动器运行噪声。物业公司计划于6月17日前将机房内控制柜接触器更换为静音接触器。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）市场监督管理局、建设局及高铁街道加强日常巡查，督促物业公司和维保单位强化电梯的日常维护保养。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3XJ202606060040	2023年2月天工鼎盛汽配城将大约60棵树木砍伐建设停车场。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该汽配城未经园林部门审批,将20棵树木及200平方米灌木移除后建设停车场。该停车场部分区域占用城市道路,已办理临时占用、挖掘城市道路行政许可及停车场备案手续,2025年11月1日到期后未延续。	部分属实	完成树木及灌木补种,做好日常巡查,防止问题反弹。	1.乌鲁木齐高新区(新市区)园林局已于6月9日要求该公司于10月31日前补种40棵树木;该公司计划于10月31日前在天工汽配城6号楼门前补种40棵树木及200平方米灌木。 2.乌鲁木齐高新区(新市区)城市管理局已于6月9日依法下达《询问调查通知书》,依法处罚后退还停车场占用城市道路区域。 3.乌鲁木齐高新区(新市区)友谊路街道加强日常巡查及普法宣传,及时制止违规占用绿地、砍伐树木行为。	阶段性办结	无
13	D3XJ202606060039	堂悦小区二期绿化带刮风时有扬尘;小区出口旁工地有扬尘。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区二期绿化带旁有一规划道路,现状为裸露空地,约300平方米,已于5月24日覆盖防尘网,6月3日至4日大风天气时防尘网移位,部分区域裸露产生扬尘。该小区出口旁工地已停工,前期铺设电缆挖掘的坑道未回填,刮风时易产生扬尘。	属实	落实防尘网覆盖、洒水降尘等措施,抑制扬尘产生。	1.物业公司已于6月7日将防尘网复位并加固,同时常态化巡查该裸露空地防尘网情况,发现破损、移位及时修补、加固。 2.施工单位已于6月9日对坑道覆盖防尘网,计划于6月15日前回填,施工期间采取湿法作业。 3.乌鲁木齐高新区(新市区)百园路街道加强日常巡查检查,督促责任单位落实扬尘防治措施。	阶段性办结	无
14	X3XJ202606060028	思冀金巴公司2023-2024年度违规收储、倾倒大量建筑垃圾与生活垃圾,损毁低洼区域人工林地约50亩、草场约6亩,截至目前部分受损林草仍未完成生态修复。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,1.该公司2023年至2024年违规受纳建筑垃圾和生活垃圾,破坏林地约54.17亩、草地约6.45亩。水磨沟区城市管理局已于2024年11月对该公司行政处罚,水磨沟区园林管理局已约谈该公司,勒令其补植补种苗木等措施恢复原貌。该公司已转移场地内设备,将苗圃内约6500立方米枯枝、建筑垃圾和生活垃圾清理至相应处置场所,并补植乔木、播撒草籽,恢复林地和草地功能。 2.现场核查时该区域45株乔木枯死,300余平方米草地发芽率不高。	基本属实	完成草种补植、树木更新,加强日常巡查和养护管理。	水磨沟区园林管理局已组织养护单位已于6月8日对发芽率低的区域补撒草籽,计划于6月15日前清理枯死乔木并补植补种,同时加强日常巡查和养护管理工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3XJ202606060032	南湖中环壹号东侧绿地、地下车库出入口东侧绿地被侵占；1号楼地下车库装修、喷漆，有粉尘、异味。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.南湖中环壹号东侧、地下车库出入口东侧现状为小区道路，开发商为居民车辆通行便利，经自然资源部门批准，于项目交付前将东侧两处绿地调整至西侧，项目交付后通过住建、自然资源、消防等部门工程项目联合竣工验收。 2.中环大厦地下车库正在开展地下车库柱体加固工程，施工过程中产生粉尘，喷涂防锈漆产生油漆异味，因与南湖中环壹号楼地下车库相连，致使粉尘、异味在南湖中环壹号地下车库扩散。	部分属实	严控施工扬尘异味，抓实环境与绿地维护。	1.施工单位计划于6月30日完成喷涂防锈漆工作，已于6月9日洒水降尘并及时清扫，并对中环大厦地下车库出入口进行封闭，喷漆时开启风机，加强通风，降低异味。 2.水磨沟区六道湾街道加强对该工地环境卫生监管，保持工地环境与周边环境整洁有序。	阶段性办结	
16	X3XJ202606060037	51号楼1单元某户长期在屋内加工食品，有油烟、异味、噪声，乱堆乱到煤灰；51号楼后绿地被占用。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该住户为流动餐饮商户，于凌晨时段在房屋内开展清洗、切菜等备餐处理，产生噪声，不产生油烟异味，存在倾倒煤灰行为，在51号楼后绿地上建设围挡堆放板凳、泡沫箱等杂物，占地约3平方米。	属实	加强日常巡查监管，做好普法宣传引导工作，减少噪声扰民。	1.乌鲁木齐市米东区园林局（林草局）已于6月7日对该住户违法占用绿地行为责令立即整改，该住户已于6月9日自行拆除围挡，清理堆放杂物，恢复绿地原貌。 2.乌鲁木齐市米东区卡子湾街道会同属地派出所、城管局、生态环境局米东分局对其开展普法宣传，该住户已将备餐时间调整至每日上午，更换液化气经营燃料，减少对周边居民的影响。	已办结	
17	X3XJ202606060031	汇丰大厦空调冷却塔每日早8点至晚21点产生噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该大厦空调冷却塔每年5月至9月期间每日10:00-19:00运行。2024年，该冷却塔已加配变频器以降低风机叶片转速，并安装静音毯和隔音墙。改造完成后，物业公司于2024年9月委托第三方进行噪声及振动检测，检测报告显示噪声和振动均未超标。	部分属实	落实降噪举措，降低环境噪声。	1.该大厦管理方已于6月11日委托第三方检测机构开展噪声检测，预计6月20日前出具结果，依据检测结果对超标噪声源进行检查、维保。 2.天山区城市管理局、新华北路街道跟进整改落实情况，加密日常巡查频次，保障周边人居环境。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3XJ202606060019	银华酒店旁垃圾暂存点异味大，凌晨时段清运噪声大；该酒店外置空调机组、供水水箱有噪声。山西庙巷53号院公共绿地被个别住户侵占。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该垃圾暂存点共有16个未密闭垃圾桶，存在异味，每日早5:00至6:30清运垃圾产生噪声。 2.该酒店外置空调机组运行时产生噪声。供水水箱实为酒店负二层的消防水泵，每月消防检查时启动约1分钟，产生噪声。 3.山西庙巷53号院，有4户居民圈占公共绿地种植蔬菜花草。	部分属实	减少异味扩散，恢复原有绿地，保障人居环境。	1.天山区新华北路街道已于6月7日对垃圾暂存点进行全面清洁。天山区城市管理局将该小区垃圾清运时间调整至每日8:00，并加装垃圾桶桶盖16个，做好清运车辆密闭、防遗撒及清洗消杀，减少异味逸散。 2.该酒店已于6月7日对外置空调机组进行全面检查并调试维保，排查风机、压缩机等核心部件，保障机组运行正常，进一步减少噪声。 3.天山区计划6月16日前委托第三方检测机构开展噪声检测，预计6月25日前出具报告，依据检测结果进一步采取措施。 4.天山区新华北路街道做好居民沟通解释，通过通知、张贴提示等方式提前告知居民消防水泵月度调试事宜。 5.四户圈占绿地居民已于6月7日拆除围挡，计划于9月1日前清理所种蔬菜，恢复绿地。	阶段性办结	无
19	X3XJ202606060035	翡翠城小区紧邻道路噪声大。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区南侧围墙长度约1350米，京新高速距离该小区南侧围墙直线距离约100-200米，京新高速在途经该小区路段已安装声屏障设施，设置长度约1500米，已完全覆盖小区对应路段，且声屏障设施完好无破损，具备正常降噪功能。在京新高速与该小区之间存在现状防护林，长度约400米，宽度约100米，可起到降噪功能。2021年道路竣工时，检测结果表明该小区路段昼间、夜间环境噪声能够满足《声环境质量标准》中相应的2类区标准要求。	属实	管控货车闯禁行，减少噪声污染。	1.乌鲁木齐高新区(新市区)已于6月12日委托第三方检测机构开展噪声检测，依据检测结果开展下一步工作。 2.道路养护单位持续加大道路维修养护力度，加强日常养护管理巡查，确保路面平整完好，降低车辆在此路段通行产生的噪声。 3.公安交警部门常态化开展货车闯禁行、噪声扰民专项治理。 4.乌鲁木齐高新区(新市区)按照属地管理原则，做好宣传解释工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3XJ202606060018	白鸟湖奥特莱斯至万盛大桥道路两侧绿化带管护不到位，树木枯萎。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，白鸟湖奥特莱斯至万盛大桥路段长约4公里，已纳入公共绿地养护范围。由于绿化用水供水不足，导致该道路北侧2025年11月完成的补植区域出现旱情，已采取水车灌溉的方式进行抗旱保绿，但仍存在树木枯枝、草坪枯黄现象。	属实	水车灌溉，抗旱保绿；修剪枯枝，加强管护。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）已于6月3日协调市水务局、乌鲁木齐水投集团公司，保障该路段两侧绿化带灌溉供水。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）已于6月15日完成树木枯枝修剪及清理，持续采取水车灌溉的方式抗旱保绿，在高温期间加大灌溉频次至每月4次，防止树木和草坪枯死。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局、白鸟湖街道加强巡查，防止问题反弹。	已办结	无
21	X3XJ202606060020	高密小区旁的和平南路路段设置高音喇叭，噪声大。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西侧和平南路路段两家商铺使用外置音箱揽客，产生噪声。	属实	降低噪声污染，维护居民安静生活环境。	1. 两家店铺已于6月5日起每日13:30至15:30及晚22:30后停用外置音箱，并在使用时段调低音箱音量，减少噪声扰民。 2. 乌鲁木齐大巴扎景区综合服务中心、二道桥街道每日开展街区巡查，现场提醒音箱音量过大商户、立查立改，维护文明经营秩序。	已办结	无
22	D3XJ202606060020	某烧烤店经营和排风扇有噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该烧烤店存在外摆就餐情况，排风扇、油烟净化设备及顾客店外就餐产生噪声。	属实	加装隔音装置，引导顾客文明就餐，加强日常巡查，降低噪声。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局已于6月7日对该烧烤店下达《责令整改通知书》，要求对排风设施加固并加装隔音棉，油烟净化设备加装隔音设施，该烧烤店已于6月10日完成降噪整改工作，降低设备噪声。 2. 该烧烤店6月7日起每日24点结束外摆，并张贴提示，劝导顾客文明就餐，减少对周边居民的影响。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道联合辖区警务站不定期开展巡查检查，防止同类问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	X3XJ202606060023	百商托斯卡纳小区1号楼后等区域绿植枯死，某园主马路对面场地扬尘大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该小区1号楼后有4株乔木枯死，约160余株树木未及时修剪枯枝。 2.该园对面约2亩土地为山坡林地，种植有110余株乔木，因地表土壤干燥，刮风天气易产生扬尘。	属实	完成枯枝修剪清运及补植工作，有效减少扬尘。	1.物业公司计划6月30日前完成枯枝修剪清运及树木补植工作，每周对山坡林地灌溉养护一次，减少扬尘产生。 2.水磨沟区园林管理局进一步压实山坡林地责任单位绿化养护主体责任，做好日常巡查、灌溉保障，巩固绿化成果。	阶段性办结	无
24	X3XJ202606060007	贵鼎再生资源综合利用公司近几年挖砂石料，并在挖后的坑中填埋各种垃圾。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的“贵鼎再生资源公司”实为“贵鼎翔和再生资源综合利用有限公司”，无经营实体，其注册地现为米泉市景秀生态治理开发有限公司（以下简称“景秀公司”）在开展经营活动，此前该区域无其他企业开展经营活动。景秀公司成立于2006年11月，经营范围为废弃矿井充填治理、生态环境治理开发等，未取得过砂石料开采权，未发现开采砂石料行为。经调阅2019年至2025年历史影像核实，该公司厂区及周边无沙坑（采坑）。	部分属实	完成反映区域检测并依法处置，落实属地巡查监管责任，严防问题反弹。	1.乌鲁木齐市生态环境局米东区分局已于5月29日、6月6日先后两次委托第三方检测机构，对该公司厂区内外进行钻孔取样检测，预计分别于6月17日、6月20日出具检测结果，后续根据检测结果依法依规处理。 2.米东区柏杨河乡、铁厂沟镇、三道坝镇落实属地监管责任，对该公司厂区内外加强日常巡查，发现违规违法问题及时向相关行业主管部门报告。	阶段性办结	无
25	X3XJ202606060025	水磨沟公园内2处露营地占用林草地，一处已完工，一处尚在施工。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该公园内仅有1处露营地，已投入运营，没有在建露营地。该地块用地性质为城市建设用地，不属于林草地，建设之前为空地。2024年5月该公园引入星空帐篷营地项目，对营地空地绿化及搭建临时帐篷，游客踩踏造成部分草坪斑秃。	部分属实	完成补植补种，强化日常管理。	1.该露营地计划已于6月12日完成斑秃草坪补植补种。 2.水磨沟公园将持续强化日常管理，开展巡查检查，切实维护公园生态环境与用地管理秩序。	已办结	无
26	D3XJ202606060022	幸福路南一巷道路常年失修，车辆夏季通行时扬尘大；冬季积雪，污水多。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.幸福路南一巷路段长260米，宽12米，路面破损约1.5平方米，建筑物散水及年久失修导致地面混凝土脱落约90平方米，车辆通过时产生扬尘。 2.冬季清雪作业坚持先主干道、后背街小巷分级处置次序，存在该道路融雪污水淤积现象。	部分属实	修补硬化作业，保障周边环境。	1.天山区城市管理局已于6月13日完成对该路段破损路面、散水区域进行修补硬化作业。 2.冬季清雪作业时，加强积雪清除效率，及时清扫积雪。 3.天山区幸福路街道加强该巷道的日常清扫保洁频次，做到路面整洁，保障周边人居环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	X3XJ202606060033	古城花园一期小区6号楼后垃圾池有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区一期6号楼北侧5米处有一处砖混结构垃圾中转池。2005年建成，距自治区级文物保护单位不足10米，处保护范围内。2025年3月深度清理后停用闲置，并使用金属围栏封闭管理，现池内有落叶残留、无明显异味。	部分属实	加强居民意识，保持环境整洁。	1. 物业公司已于6月7日对停用垃圾中转池内落叶全面清理，保持场地整洁。每月对该区域进行巡查，每季度对该垃圾中转池开展一次环境卫生整治。 2. 沙依巴克区八一街道开展入户宣传，加强居民保护文物及爱护环境意识。	已办结	无
28	D3XJ202606060024	新泉小区东侧某餐饮店使用燃煤露天烧烤，无油烟净化设施，产生油烟。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该店营业执照登记经营范围为牛羊肉零售，未取得食品经营许可证，违规使用燃煤露天烧烤，无其他餐饮项目，露天烧烤中油烟逸散，对周边居民产生影响。	属实	整治露天烧烤，严控无证经营。	1. 天山区城管局已于6月7日对该店擅自外摆烧烤行为依法取缔。 2. 天山区市监局依据《食品安全法》已于6月9日对该店超范围经营行为立案查处。 3. 天山区城管局、天山区市监局、东泉路街道办事处跟进整改落实情况，加强日常巡查，保障周边人居环境。	已办结	无
29	X3XJ202606060005	红十月西一区、汇月小区、十月街片区及某单位周边环境卫生差，未及时清运积存的生活垃圾；部分养犬居民未及时清理犬只粪便。宝轩和园路、丽园路立交桥周边工程车夜间通行，有噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该处三个小区（红十月西小区、十月小区、红十月北小区）内存在散落枯枝，施工碎石子未清运，生活垃圾堆积；个别人行道有犬只粪便。 2. 丽园路周边交通噪声主要来源于2家工程运输公司的工程运输车辆和部分临时驶经丽园路的其他工程运输车辆夜间闯禁行、不文明驾驶等行为，产生噪声。	属实	及时清理垃圾，常态化保洁，文明养犬，减少工程车辆噪声影响。	1. 物业公司已于6月7日组织对该区域环境卫生进行整治，对小区及周边人行道的清扫保洁工作，生活垃圾日产日清，建筑垃圾转运至合规消纳场所。 2. 沙依巴克区扬子江路街道已于6月7日组织物业公司对该区域犬只粪便进行清理，加强文明养犬宣传引导，倡导居民依法、文明饲养犬只，共同维护公共环境卫生。 3. 2家工程运输公司已于5月27日将渣土运输车辆的通行时段调整为10点半至18点半（高考期间禁止通行），严格要求运输车辆途经居民区路段时减速慢行、严禁鸣笛。 4. 水磨沟区城管局自6月7日起，每日20点半至凌晨3点半在该路段开展渣土运输车辆专项临时检查工作，依法查处违规渣土车辆；水磨沟区交警大队在夜间强化巡逻管控，严查工程运输车闯禁行、超载、超限等交通违法行为，切实降低车辆通行产生的噪声影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	D3XJ202606060014	中泰雅居东南侧围挡内有建筑垃圾，绿化带被毁；恰尔巴格街西侧沿街有臭水沟，环境差、有异味；中泰雅居小区东侧永平西街道两侧绿化带内停放车辆；永平西街南侧施工工地旁堆存垃圾。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该区域堆放的建筑垃圾来源于马料地街片区给排水管线迁改项目，临时堆放于围挡区域内，绿化带植被长势良好，未出现损毁情况。 2. “恰尔巴格街西侧沿街臭水沟”实为西山排洪渠，经铁路涵洞段存有少量雨水积水，水体无异味，排洪渠沿岸有散落生活垃圾。 3. 永平西街因道路修建及配套绿化带未完成建设，存在私家车临时停放至该区域，该街道南侧施工工地旁有废弃包装袋、泡沫箱等生活垃圾。	部分属实	清除垃圾、清理违停车辆、补种绿化带，全面改善环境卫生。	1. 沙依巴克区建设局已于6月11日将围挡区域内建筑垃圾拉运至合规处置垃圾场。 2. 沙依巴克区水务局、西山街道、物业公司已于6月9日完成涵洞积水及渠边垃圾全面清理工作，并对泄洪渠及周边做好日常巡查、维护。 3. 沙依巴克区交警大队已于6月7日劝离绿化带内停放私家车，并常态化开展车辆违停巡查。施工管理方计划于10月30日前对该道路两侧绿化带进行补种。物业公司已于6月7日对永平西街南侧施工工地旁垃圾进行清理。 4. 沙依巴克区城管局、西山街道加大巡查力度，确保周边环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
31	D3XJ202606060023	日月星光小区规划的公共绿化用地上建设商业街，商户营业至凌晨一点产生噪声；百姓市场原消防登高面被改建成商铺，多家商铺产生噪声和油烟，市场内的花坛被商户侵占。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的区域实为市政公共建设用地，2021年乌鲁木齐市某公司实施日月星光创业示范街提升改造项目，对原有244平米绿化带进行改造，商业街2家餐饮商户经营时段持续至凌晨1点，使用外挂音箱揽客产生噪声。 2. 该市场在小区建设红线外，不存在占用消防车道及登高作业面的情况。 3. 该市场共有9户餐饮商户，均安装油烟净化设备，但部分商户未及时清洗，仍有油烟逸散情况。有2家商户占用花坛边缘放置杂物。	部分属实	规范营业时间，加强日常巡查，保障人居环境。	1. 该商户已于6月7日规范商户经营时间，降低音箱音量，每日21时后禁止使用外置音箱揽客，每日24时前结束营业。 2. 管理单位组织产生油烟的餐饮商户于6月30日前清洗完毕油烟净化设备。 3. 商户已于6月7日清理花坛杂物，管理单位加强对商户的宣传劝导，严禁占用花坛，保持环境整洁。 4. 天山区碱泉街道办事处、开发商加强日常巡查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测油烟。发现问题及时解决，防止反弹。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	X3XJ202606060034	小汽车修理家属院3号楼后方区域有生活垃圾，下水管道有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该家属院3号楼后区域有少量散落生活垃圾。小区围栏外侧某商户院内有一处污水井盖破裂，井内有饮料瓶、落叶、污泥等杂物堆积，造成污水井堵塞产生异味。	属实	完成垃圾清理，落实常态化保洁，疏通污水井、更换破损井盖并定期巡检设施。	1.物业公司已于6月8日对家属院院内生活垃圾进行清理并已清运完毕，后续将常态化开展日常清理，友好南路街道加强宣传，引导居民规范投放生活垃圾，保障区域环境整洁。 2.该商户已于6月10日完成院内污水井杂物清理和疏通作业，更换破损井盖，保障排水设施正常运行，减少异味。	已办结	无
33	D3XJ202606060013	天山绿洲住宅小区A项目（花园洋房项目）超规划红线，在施工过程中破坏雅玛里克山林木植被。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核查，该项目位于雅玛里克山公园南侧，在建设工程规划许可范围内建设，不存在超出规划红线范围建设的行为。该公园外围安装有防护围栏，项目建设未越过公园防护围栏，也未发现破坏雅玛里克山植被的情况。	不属实	加强巡查监管。	1.沙依巴克区园林局做好雅玛里克山日常巡查养护，区建设局做好项目施工监管，发现问题及时处置。 2.沙依巴克区雅山街道做好周边居民宣传解释工作。	已办结	无
34	D3XJ202606060019	某小吃店在营业期间产生油烟、异味和噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该商铺安装有油烟净化器，未设置独立烟道，在烹饪过程中产生油烟异味，和面机运行产生噪声。	属实	清洗油烟净化设施，规范排放油烟，加装减震垫，规范经营时间。	1.乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局已于6月7日下发《责令整改通知书》，要求餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测油烟。 2.该商铺已于6月8日对和面机加装减震垫，已于6月9日完成油烟净化设施清洗，并计划于7月1日搬至新店经营。在未搬离前，营业时间调整为每日10点半至21点半，和面机使用时间调整为每日10点半至20点半。 3.乌鲁木齐高新区（新市区）三工街道景苑社区做好巡查工作，压实商户整改主体责任，防止问题反弹。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3XJ202606060015	轩和苑小区 B 区 8 号楼 1 单元顶楼住户私搭鸽棚，有鸽粪，卫生环境差。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区 B 区 8 号楼 1 单元顶楼有居民私自搭建鸽舍，暂未饲养鸽子，鸽舍周边散落鸽粪、木屑，环境卫生差。	属实	清理楼顶杂物，劝导自拆鸽舍，常态化巡查保障小区环境整洁。	1. 物业公司已于 6 月 8 日清理鸽舍周边散落的鸽粪与木屑，恢复该处环境卫生整洁。 2. 水磨沟区榆树沟街道榆树沟社区联合物业公司，已于 6 月 7 日对居民开展宣传劝导，劝导业主于 6 月 30 日前自行拆除鸽舍，逾期未拆除，由物业公司统一清理。开展常态化巡查检查，做好小区环境卫生维护。	阶段性办结	无
36	D3XJ202606060026	某企业有异味，影响康乐名居小区居民生活。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该小区居民反映的异味主要源于某公司氯碱生产区和渣浆压滤工序。该公司配套污染防治设施于 2017 年通过原自治区环保厅环保竣工验收并已正常运行，2024 年对渣浆处理厂房实施通风系统改造工作，优化新风系统，更换修复门窗，改善厂房密闭性，同期投资 800 万元实施渣浆处理厂房 8 万方/小时废气处理项目，2025 年加装 12 万方/小时的废气处理项目，渣浆处理厂房内无组织废气经多点收集后通过密闭管道送往室外洗涤净化塔处理，再通过 25 米高排气筒排放。 2. 检查时该公司处于正常生产状态。经调阅该公司近三个月在线监测、自行检测数据，检测数据显示达标，乌鲁木齐市生态环境局米东区分局先后于 2026 年 3 月 14 日、3 月 24 日、5 月 14 日、5 月 31 日和 6 月 5 日委托第三方监测机构对该公司厂界无组织、有组织废气开展了 5 轮次执法监测，均达标。但厂区内部分区域存在异味。	属实	联合相关部门开展常态化执法检查，确保污染物达标排放，从源头减少异味扰民。	1. 该公司计划 12 月 31 日前采取安装 4 台负压真空过滤机替换原有工艺，源头降低无组织废气逸散；在渣浆工序安装在线臭气检测装置，实现臭气浓度实时监控；优化废气净化塔机构，提升废气吸收净化效率；科学合理更换洗涤塔吸收液，提高吸收效率等措施，减少无组织废气异味。 2. 乌鲁木齐市生态环境局米东区分局加强日常监管，常态化开展执法监测，督促企业加强内部管理，健全车间日常巡查、设备运维台账，强化涉异味工序全过程管控，保持污染防治设施正常运行，确保污染物达标排放，减轻异味影响。 3. 米东区相关街道、乡镇落实网格化巡查机制，接到群众投诉后第一时间核实处置，同步做好入户沟通和情绪疏导安抚工作，积极争取群众理解与支持。	阶段性办结	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3XJ202606060006	环球美食城旁的建筑工地堆存土方和建筑垃圾，产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该美食城北侧建筑工地存有绿化种植土未覆盖，约有80立方米建筑垃圾，存在扬尘情况。	属实	加强扬尘、建筑垃圾管控与处置，常态化巡查严防问题反弹。	1. 米东区建设局要求该区域建设单位严格落实扬尘管控及建筑垃圾规范清运等要求。 2. 北侧工地建设方已于6月8日对项目地块堆存的绿化种植土完成覆盖，已于6月10日将场地内建筑垃圾转运至建筑垃圾消纳场所，并加强场地管理。 3. 米东区卡子湾街道加强现场巡查，发现问题及时上报行业主管部门。	已办结	无
38	D3XJ202606060005	苇美小区32号楼东侧山坡堆存建筑垃圾和生活垃圾，产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区32号楼东侧坡体下方散落少量生活垃圾，坡体上方存在某公司拆迁遗留零散建筑垃圾，约50立方米；坡体有少量裸露黄土，刮风时易产生扬尘。	属实	清理现场垃圾，强化扬尘管控，改善周边环境卫生。	1. 物业公司已于6月8日将32号楼东侧坡体下方生活垃圾清理完毕。 2. 该公司计划于6月20日前完成32号楼东侧坡体上方建筑垃圾清理及裸露黄土防尘网覆盖，清理过程中做好抑尘措施。 3. 水磨沟区苇湖梁街道办事处做好周边宣传解释工作。	阶段性办结	无
39	D3XJ202606060004	青年路钢花小区2号楼南侧50米建筑工地全天施工，产生噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区南侧某住宅建设项目已于2025年7月完成封顶，仅开展昼间施工作业。目前处于室内装修阶段，切割瓷砖、吊顶安装等产生噪声。	部分属实	规范施工作业，建设美丽宜居城市	1. 该施工建设方严格落实噪声污染防治主体责任，规范施工时间，每日22时至次日8时禁止施工作业，13点半至15点半不开展高噪声作业。工地区域内非特殊情况禁止鸣笛，将高噪声作业远离居民区。 2. 乌鲁木齐市住建局加强日常巡查与监管，严格规范施工时段，减少噪声污染。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
40	D3XJ202606060003	某公司开发区预拌厂（秦基·澜城国宾壹号院7号楼对面）夜间生产有噪声和扬尘；秦基·澜城国宾壹号院西门旁装修的酒店顶楼施工产生噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该预拌厂夜间生产时，搅拌车进出拉运过程中产生噪声，厂区内南侧有约600平方米停车场路面未硬化，车辆进出时产生扬尘。 2.该小区旁酒店于6月1日起对楼顶防水层进行维修，施工过程中产生噪声，计划6月18日完工。	属实	采取有效措施，降低扬尘、噪声对周边居民的影响。	1.该预拌厂已于6月12日完成未硬化的停车场路面铺设戈壁料，并采取洒水降尘措施减少扬尘。 2.乌鲁木齐经开区（头屯河区）生态环境分局已于6月10日委托第三方检测机构对该预拌厂进行噪声监测，预计6月20日前出具检测报告，后续根据结果进行处理。 3.该酒店已于6月10日复工后将施工时间调整为每日10点至13点半，15点20分至19点30分，节假日禁止施工，减少噪声对居民的影响。 4.乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局、区生态环境分局、区城市管理局、嵩山街街道加强巡查，防止问题反弹。	阶段性办结	无
41	D3XJ202606060002	香山壹号小区部分一楼住户圈占楼前绿地。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区有28户居民存在占用绿地建设凉亭、硬化铺砖及种菜的情况。	属实	依法依规全面整改小区违规侵占公共绿地行为，加强宣传及日常巡查。	1.米东区卡子湾街道联合物业公司已于6月7日对违法占用公共绿地业主开展法律宣讲，计划于6月22日前自行拆除违建，并恢复绿化。 2.米东区卡子湾街道综合行政执法队对28户违规占用公共绿地居民下达责令整改通知书，逾期拒不整改的，依法启动行政执法程序。 3.米东区城市管理局联合区建设局、区园林局、卡子湾街道、物业公司计划于2027年12月31日前完成圈占绿地的清理及公共绿地复绿工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
42	X3XJ202606060022	十六里庄园西侧坑内违规填埋工业废弃物、废水、危险废物；无防渗和废液处置措施；非法占用草场，环保验收、台账资料造假。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映区域为某企业项目配套灰场，该灰场按照环评批复要求只接收该企业粉煤灰、炉渣和脱硫石膏，产生的废矿物油及其包装物、废油漆桶等危废交由两家有资质单位处置，现场未发现废水、危废倾倒痕迹。 2.该企业已按规定对灰场采取防渗措施，符合《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》要求，环评批复文件未要求灰场建设废水处理设施，灰场设有三个地下水水质检测井，定期开展地下水水质及土壤自行检测，各项关键指标均合格。 3.该灰场用地性质属工业用地，已于2009年取得工业用地手续，不涉及非法占用草场问题。该企业环保验收由中国环境监测总站实施，环保验收批复文件由原环境保护部出具。经查阅该企业2024年至今固废管理台账，暂未发现台账资料造假。	部分属实	加强日常监管，开展钻探和检测，根据检测结果采取处置措施。	1.乌鲁木齐市生态环境局米东区分局加强日常监管，对该企业固废处置台账进一步开展核查，对环境违法行为依法查处。 2.乌鲁木齐市生态环境局米东区分局委托第三方机构已于6月8日对该堆场开展钻探与检测工作，预计6月30日前出具检测报告，并根据检测结果采取相应处置措施。 3.米东区地磅街道加强日常巡查，发现问题线索及时移交相关行业主管部门。	阶段性办结	无
43	D3XJ202606060054	金邦矿业公司矿区扬尘较大。	伊犁州察布查尔县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.该矿山于2015年4月17日首次取得采矿许可证，2017年7月获得原伊犁州环保局环评批复，后因伊犁黑蜂自然保护区划分等影响，矿山建设一直停滞。该矿山2023年12月办理采矿许可证延续，产能由原来的45万吨/年变更至120万吨/年。2025年3月取得伊犁州生态环境局批复，2025年5月完成初步设计、安全设施设计等报告的编制及评审，取得基建批复后，企业已开工建设。 2.察布查尔县生态环境和自然资源部门2026年6月8日现场核查，该矿山部分表土堆场未采取覆盖措施，存在扬尘管控不到位的情况。	属实	监督企业落实防尘措施已减少扬尘污染。	1.该公司已于6月10日对矿区表土堆场采取覆盖防尘措施，同时严格按照环评要求加强矿山生产环节扬尘防治措施。 2.该公司矿山已配备收尘式钻机，作业过程采取湿式凿岩方式，对工作面和采装点实施喷雾洒水降尘。 3.伊犁州生态环境局察布查尔县分局、自然资源局、应急管理局及属地乡镇等部门加强矿山企业日常环境监管，督促落实污染防治要求。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	D3XJ202606060046	玉其温村一农户养猪，粪便异味大。	伊犁州伊宁县	群众身边的生态环境问题	经核实，该村一农户家中养殖生猪120头，检查发现该农户在院内露天堆放养殖粪便的情况，粪便异味对周边居民造成影响。	属实	完成粪污覆土、除臭和清运还田，减少养殖异味扰民。	1. 该农户2026年6月11日已通过商贩将存栏的120头猪全部出售，因经营原因后续不再养殖。 2. 该农户已对堆存的猪粪进行覆土遮盖，并喷洒除臭剂避免产生异味。计划于2026年10月30日前将猪粪进行还田。	阶段性办结	无
45	D3XJ202606060029	绿园小区14号楼后污水井有异味。	博州精河县	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区14号楼北侧污水井内因纸屑、生活垃圾未及时清掏，导致污水排放不畅，杂物长期腐烂发酵产生异味。	属实	消除污水井异味。	物业公司已于6月8日完成井内纸屑、生活垃圾清理工作，对井体内部及周边区域进行全面清洗消毒，异味扰民问题已消除。	已办结	无
46	D3XJ202606060021	南城镜湖商业街夜市经营有油烟和噪声，环境卫生差。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，该夜市有18个店外经营摊位，配备烧烤炉具18台，所有烧烤设备均已安装油烟净化装置。部分油烟净化设备长期未清洗，净化效果不佳，有少量油烟味产生。该夜市存在环境卫生差、顾客喧哗产生噪声。	属实	加强日常监管，规范生产经营活动。	1. 餐饮商户计划于6月20日前完成油烟设备清洗、检修与保养，博乐市市场监督管理部门验收，确保油烟合规排放。 2. 属地街道联合相关部门加大夜间巡查力度，及时劝阻各类扰民喧闹行为，保障居民正常休息。 3. 物业公司已制定优化保洁方案，在营业时段及收市后增加清扫频次，做到垃圾随产随清、当日清运完毕；定期使用高压设备冲洗、消杀路面油污与顽固污渍。	阶段性办结	无
47	D3XJ202606060044	莎车县污水处理厂异味大，污泥堆积厂区内。	喀什地区莎车县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该污水处理厂为生活污水处理厂，按照环评要求，污泥经浓缩池、脱水机房浓缩脱水后干化处理含水率降低到60%以下，定期清理至莎车县垃圾填埋场进行处置，污泥脱水后暂存至厂区防渗池内，暂存期间产生异味。	属实	及时清运厂区堆存污泥，减少异味。	1. 2026年6月7日，莎车县住建局向该污水处理厂下达整改通知书、督办函各1份，责令其于2026年10月底前完成暂存污泥清理拉运处置。2026年6月8日，该公司已制定污泥处置方案；2026年6月15日，莎车县住建局委托第三方机构开展污泥检测，计划2026年10月底前将检测结果符合《城镇污水处理厂污泥处置混合填埋用泥质》（GB/T 23485-2009）标准的污泥全部清运至生活垃圾填埋场处置。在污泥清运处置完成前，该公司每日对污泥暂存点喷洒生物除臭剂，减轻异味对周边群众的影响。 2. 2026年6月7日，喀什地区生态环境局莎车县分局已委托有资质监测机构对污水处理厂开展厂界无组织废气执法监测工作，6月中下旬检测报告出具后，将根据监测结果依法依规进行处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
48	D3XJ202606060028	某饲料厂生产时有异味。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的饲料厂实为个人自用鱼饲料加工场所，饲料不对外销售，年加工量 5 至 6 吨，生产工艺不含发酵工艺，依据《建设项目环境影响评价分类管理名录》无需办理环保手续。原料堆放、加工及晾晒时有异味。	属实	安装除臭设备、禁止露天晾晒，减少异味对群众的影响。	1. 2026 年 6 月 7 日喀什地区生态环境局喀什市分局向该饲料加工场下发整改通知书，要求 15 日内安装烘干设备，不得露天晾晒，同时对车间采取密闭及安装除臭设施。 2. 喀什市红河乡加强日常巡查，督促该饲料加工场所按照要求落实好各项除臭措施，减少异味。	阶段性办结	无
49	X3XJ202606060010	格林东方酒店东北侧废品站塑料气味大。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该废品回收站持有营业执照，经营者自 6 月 4 日因病停业，场内堆存的废品有异味产生。	属实	采取有效措施减少废品异味的影	1. 该回收站计划于 2026 年 6 月 30 日前对回收站内现有废品进行规整、打包，清运至外地出售。 2. 待该回收站正常营业后，西域大道街道办事处督促其通过随收随清、存量清零等措施，减少废品异味的产生。	阶段性办结	无
50	D3XJ202606060016	1. 五一夜市和某单位重点道路全天施工，有噪声。2. 五一夜市营业时间过晚，有噪声和油烟。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 某路段施工时段为每日 9 时至 22 时，施工期间现场各类大型施工机械、路面破除、模板拆装等工序作业时产生噪声。 2. 该夜市部分摊位营业至凌晨 3-4 点，营业期间人员交谈、喧闹时有噪声产生；该夜市有 3 家烧烤摊未安装油烟净化设施，油烟对周边居民产生影响。	属实	合理安排施工时间，安装油烟净化设备，引导文明就餐，减少油烟噪声对群众的影响。	1. 施工单位已将原施工时间 9—22 时调整为上午 9 时—14 时，下午 16 时—22 时。同时采取合理错峰排布机械碾压，避免多台大型机械、多道噪声工序同时集中作业，减少噪声影响。 2. 该夜市 3 家烧烤摊已于 2026 年 6 月 12 日完成油烟净化设备安装。 3. 学府街道办事处在人流密集点位、通道、摊位周边统一张贴文明就餐提示，引导就餐人员文明就餐，减少喧哗；同时社区联合警务站开展日常巡查，对发现的大声喧哗行为及时劝导，引导文明就餐，有效管控夜市夜间噪声扰民问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	D3XJ202606060017	海天新城小区10号楼与12号楼之间的2家餐馆有油烟异味，营业至夜间11点半有噪声。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区2家餐饮店因烟道密闭不严，烟道末端未安装集油盒，油烟风机螺丝松动，油烟净化器末端烟道未采取隔音措施等原因，设备运行时产生油烟、噪声。	属实	采取隔音、安装集油盒措施，减少油烟异味、噪声对群众的影响。	1.2026年6月8日，两家餐饮店已完成烟道末端集油盒安装、油烟风机检修、烟道缝隙密封胶密闭及烟道隔音棉加装工作。 2.喀什市和谐街道负责加强日常巡查，督促餐饮店定期对油烟净化器开展清理、检修等工作，减少设备噪声。	已办结	无
52	D3XJ202606060032	亚中饮食街经营产生油烟和噪声、环境卫生差。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该饮食街部分商户油烟净化设施运维使用不规范、运行噪声较大，商户使用外置喇叭宣传，存在油烟、噪声扰民问题。垃圾清理不及时，区域环境卫生差。	属实	加强监管，减少油烟、噪声扰民，及时清理垃圾，营造良好生活环境。	1.餐饮商户已于6月9日完成油烟净化装置清洗、检修工作。昌吉市市场监督管理局每季度对该区域开展全覆盖检查，针对集中连片并重复被投诉的餐饮店委托第三方检测机构开展油烟检测，依据检测结果依法依规处置。 2.昌吉市北京南路街道派出所于6月7日组织辖区餐饮商户负责人学习法律法规、文明经营相关要求，要求每日20时起，该区域所有商户停止使用各类外放音响设备，减少噪声对居民影响。 3.昌吉市市场监督管理局、北京南路街道压实商户和物业公司环境卫生责任，引导商户规范文明经营、做好门前保洁，督促物业公司加密清扫保洁频次，安排专人及时劝导各类不文明行为。	已办结	无
53	X3XJ202606060016	10家露天煤筛加工作坊夜间生产，有扬尘。	昌吉州奇台县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.群众反映的区域共有10家煤炭经营企业，4家已取得环保手续，6家未办理环保手续。 2.10家企业中2家煤场已于2026年4月停产整改，无经营活动迹象；8家在产煤场中3家为铁路货场，主要从事火车集装箱装卸，有夜间生产情况，但无明显扬尘；其余5家煤场均存在露天堆煤、未采取有效防尘措施问题。	部分属实	加强监管，督促相关企业采取有效措施，减少扬尘污染。	1.昌吉州生态环境局于6月7日对其中2家前期已立查立改的煤场未予以立案，对3家未完成整改的煤场进行立案调查。 2.2027年6月30日前对按期整改完成还有继续经营计划的指导补办手续，对未按期整改的依法关停取缔。 3.准东环保局加强日常监管，督促企业对易产生扬尘的物料采取有效措施防治扬尘污染，降低扬尘对周围环境的污染。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
54	X3XJ202606060002	瑞鑫小区南区5号楼南边、六号楼东边空地未硬化，有扬尘；有居民搭建大棚圈占该处空地。	昌吉州吉木萨尔县	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该小区5号楼南侧、6号楼东侧部分地面未硬化，社会车辆临时停放、行驶产生扬尘。 2.该小区某居民在4号楼西侧与5号楼南侧空地相连区域违规搭建约20平方米遮阳棚。	属实	加强监管，督促当事人拆除违建遮阳棚，采取有效措施减少扬尘对周边环境的影响。	1.吉木萨尔县自然资源局、住建局已于6月7日对该小区6号楼东侧空地裸露部分铺设防尘网，架设围挡禁止车辆停放。 2.该小区5号楼南侧空地的小区居民日常停车使用且后续有开发计划，暂不进行围挡与地面硬化，加强对小区居民宣传引导，每周洒水降尘3次，减小扬尘对周边环境的影响。 3.吉木萨尔县住建局已对4号楼西侧搭建遮阳棚的业主下发《责令改正违法行为通知书》，限期2026年6月30日前拆除恢复原状。	阶段性办结	无
55	D3XJ202606060009	某小区4号楼一楼住户将住房改为商店和麻将馆，营业至夜间二点，产生噪声。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区某业主将住房改为商店于2022年10月24日完成行业验收并正式对外营业（昌吉市应急管理局根据《消防监督检查规定》进行验收），现场核查并调取监控核实，商铺日常营业至24时左右，个别时段营业至凌晨1时许，无麻将桌及打麻将情况；通过查阅各投诉平台及走访楼上住户，未反映该商店噪声扰民。	部分属实	加强宣传引导，文明经营，减少噪声对周边居民的影响。	1.昌吉市公安局于6月10日宣讲噪声管控、文明经营相关规定，要求商户经营活动降低噪声对周边居民的影响。 2.昌吉市北京南路街道昌建社区于6月10日督促商户做好夜间购物人员的劝导，避免出现高声喧哗、高声吵闹等不文明行为，规范店内经营秩序。	已办结	无
56	D3XJ202606060034	宝山矿业公司未修复已开采矿坑，有盗采砂石行为，铁矿石生产线未采取抑尘措施。	哈密市伊吾县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.该公司于2009年开始开采，2025年12月31日完成所有资源量开采，处于闭坑恢复治理阶段。自2021年起，按照《矿山地质环境保护与土地复垦方案》分阶段展开矿山修复治理工作。截至2026年6月5日恢复治理进度已完成总体工作量55%，预计2028年全部完成。 2.该公司现存废石均为2025年12月31日前生产期间采出，闭坑恢复治理阶段未开采矿石或砂石料，仅通过废石综合利用项目回收废石中低品位铁矿石，回收产生的废石用于矿山回填修复治理。经核查，该公司废石回收利用项目存在未批先建、未验先投的违法行为。 3.该公司铁矿石生产线筛分运输皮带未密闭，抑尘防尘措施不到位，生产过程中产生扬尘。	部分属实	降低粉尘污染，严防未批先建违法行为的发生。	1.哈密市生态环境局伊吾县分局2026年6月5日对该公司综合利用项目“未批先建”及“未验先投”的违法行为立案查处；该公司目前已停止建设和生产行为。 2.哈密市生态环境局伊吾县分局要求该企业复产后对已投产生产线落实除尘设备与生产设备同步启停要求，定期清理除尘滤芯、疏通管路；对破碎机进出料口、筛分落料点、设备转接点等产尘点位做好密封封堵，减少无组织扬尘溢出；配备2辆洒水车，常态化开展厂区道路、作业区域洒水降尘，干燥、大风天气加密洒水频次，保持地面湿润。 3.哈密市生态环境局伊吾县分局抓实抓细企业常态化监管工作，督促整改通过台账复盘、现场核验专项检查，严防违法行为的发生。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
57	X3XJ202606060027	对前三次举报（X3XJ202605120014、D3XJ202605150014、D3XJ202605220061）调查核实、处理和整改情况不认可。哈密河湿地公园合理利用区内音响等噪声污染，对湿地公园内部分野生动物、候鸟和周边居民造成影响。	哈密市伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 针对前三批及本次信访举报，哈密市统筹推进哈密河国家湿地公园综合治理，已完成铁路公园（复兴园）安装噪声监测设备1套，在园区重点区域布设公告牌，明确活动时限。群众开展的广场舞等文体活动，均集中在合理利用区，对周边居民产生的影响较小。 2. 根据自治区林科院生态领域专家现场踏勘论证与《人为噪声对新疆哈密河国家湿地公园鸟类影响评价》论证结果，认为哈密河国家湿地公园整体声环境质量可控，合理利用区文体活动与保育区候鸟栖息湿地水岸线、密林隔离带保持安全间距，片区原生环境以伴人鸟类为主，珍稀候鸟集中栖息在城区外保育区，根据生态监测结果，2019—2025年园区野生鸟类持续增多，种群数量从20种136只增至24种3364只，现有文体噪声对候鸟栖息繁育未造成实质性干扰。	部分属实	最大限度降低公共活动对周边环境的影响。	1. 优化园区管控，兼顾生态保护与群众健身需求，依托“公安+林草+属地”深化多方联合管控，常态化实行流动巡回督导，对瞬时超标的劝导降噪，对劝导无效屡犯扰民的将依法处置；通过增补公示牌、签订文明健身承诺书等方式做实宣传引导，明确管控细则与举报渠道，妥善处置群众合理诉求。 2. 哈密市住建局已于6月10日委托有资质的第三方进行噪声监测，待6月16日出具监测结果，对音量较高的文体活动劝导降低噪声。	阶段性办结	无
58	X3XJ202606060011	某地块2019年集中填埋机电井，原有防护林因缺水基本全部枯死	哈密市伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该地块为经批准开发农业用地，总面积5000亩，已开发2260亩，区域内有5眼机电井。2019年12月，因开发人未办理《国有土地使用证》，农场2260亩已开发土地被依法收回，根据《中华人民共和国水法》《取水许可和水资源费征收管理条例》《取水许可管理办法》第二十八条等相关规定，封停区域内3眼农业灌溉机电井，留存2眼，分别用于保障设施农业、绿化用水和周边居民生活。2023年，依据国家、自治区关于“三区三线”管控要求，地块恢复耕种，同步重启原封停3眼机电井，现有5眼机电井均正常运行。 2. 1998年该地块开发人自行栽植35亩植被（主要为沙枣树、杨树），期间因管护不到位，林木成活率极低，未形成规模化防护林，2019年机电井封停前树木基本全部枯死。2020年7月，哈密市伊州区林草局认定该地块未建成达标防护林，无管护及保留必要，将该地块树木依规纳入自然恢复、自然存活管理范畴。调取2017年来卫星遥感影像及现场核查，该区域始终未形成规模化防护林。	部分属实	多措并举提升林地管护时效。	1. 哈密市伊州区林草局将举一反三，进一步加大其他区域防护林巡查力度，动态监测树木生长情状况，及时发现林木长势问题，有针对性采取补救措施。 2. 哈密市伊州区林草局主动对接该宗土地承包承租农户及片区种植户，做好政策解读，释法明理，并如实反馈卫星影像核查、现场踏勘、林木研判结果，回应合理诉求。（该地块为“退地减水”清退土地，后期无种植、配水计划，故对该地块残存树木无后续养护措施。）	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
59	D3XJ202606060051	1. 流经广汇小区团结区至老城街道苏公塔社区的坎儿井明渠两侧树木枯死且被砍伐。2. 某处路两侧的大部分树木枯死。	吐鲁番市高昌区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 坎儿井明渠在广汇小区团结区至苏公塔社区段两侧共有 7 棵树木枯死后通过合法手续砍伐并纳入秋季补植计划。2. 该处实为葡萄镇政府门前道路存在 6 棵桑树树梢枯萎，无枯死情况。	部分属实	补植枯死树木，加强林木管理维护。	1. 高昌区园林中心落实补植计划，确保坎儿井明渠枯死树木 11 月 15 日前补植复原到位，定期做好浇水、修枝、除草等管护工作，保障树木长势良好。2. 高昌区园林中心强化日常巡查，重点排查树木老化、病虫害、枝干损坏等问题，及时处置各类林木隐患。	阶段性办结	无
60	D3XJ202606060031	瑞德假日酒店冷却塔运行时，5 月至 10 月期间全天运行。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的酒店冷却塔为中央空调系统配套设施，每年 5 月至 10 月为夏季制冷期，设备全天运行，因风机运转机械震动持续产生噪声。	属实	对噪声源进行整治，解决扰民问题。	1. 库尔勒市综合执法局要求酒店实施冷却塔降噪减振改造，检修维护设备并更换磨损部件，消除运行异响，计划于 6 月 22 日前完成。2. 库尔勒市综合执法局对该酒店开展常态化巡查，待酒店冷却塔降噪减振改造完成后，委托第三方机构对设备运行噪声进行监测，确保整改措施落实到位。	阶段性办结	无
61	X3XJ202606060018	2 家单位在那仁沟林场农田防护林配套灌溉土埂加装固定铁栅栏，破坏水利设施，致使 11.93 亩公益防风林大面积枯死。	巴州和硕县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 2012 年张某在那仁沟林场种植杨树 11.93 亩，采用地表水和林带机电井灌溉，防护林配套水利设施完好，可满足林带灌溉需求。2. 2018 年特吾里克镇在林带旁 28 亩地种植山楂树，为方便果园管理，在林带与果园间田埂上修建铁丝围栏 131 米，不影响林带正常浇水。3. 2023 年，张某将 11.93 亩防护林承包给文某，因文某管护不到位，3 亩防护林出现枯死现象。	部分属实	采伐更新林带，巩固植树造林成果。	1. 和硕县林业和草原部门、特吾里克镇协助林带业主办理采伐手续，采伐清理枯死林木。推进林地补植更新工作，林草部门指导林带承包户 2027 年 4 月底完成林带补植更新工作。2. 那仁沟林场水务管理人员加强林带灌溉管理，科学保障林带用水需求，加强林带巡查抚育，保障林木成活率。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
62	D3XJ202606060027	某企业在夜间使用燃煤加工餐厨垃圾，有异味和煤烟。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映的企业从事餐厨垃圾处理，使用生物质燃料提供热源。该企业餐厨废弃物日均处置规模约 0.8 吨。对照《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021 年版）相关分级规定，其日处置量不足 1 吨，无需办理环境影响评价审批手续。 2.4 月 16 日，库尔勒市经开区市场监督管理部门、园林环卫市政部门现场检查时发现，该企业存在未申请办理相关许可即开始生产，生产车间存在异味等问题，要求企业立即停产。 3.6 月 7 日，库尔勒市经开区环境保护局、市场监督管理局、开发区公安分局经现场勘察，该公司处于停产状态，无生产及燃煤痕迹，现场无异味。	部分属实	拆除、搬离设施，强化后续监管。	1.6 月 8 日，开发区环境保护局现场检查，该企业已搬迁，主要设施已全部搬离。 2.开发区环境保护局、市监局、园林环卫市政局将持续加强监管，持续关注企业生产状况和动态，发现违法行为依法依规办理。	已办结	无
63	D3XJ202606060012	对 D3XJ202605250050 公开件的处理和整改情况不满意，噪声问题未彻底整改，营业时间超过 22 点半。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区公共游乐设施开放时间为每日早 10 点至晚 22 点 30 分（午休 14:00 至 16:00 不开放），该区域儿童活动产生噪声。夜间关闭由物业人员清场。6 月 1 日，委托第三方机构检测噪声符合标准。目前小区游乐场所由物业巡逻，22:30 后无居民驻留。	部分属实	规范游乐设施使用时间，引导文明游玩。	小区物业细化游乐设施使用管理，通过公告栏、业主微信群、场地提示牌等公示游玩时段及文明游玩须知，告知全体业主游玩要求，严控游玩时段。巡查发现超时游玩情况，及时进行劝导。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
64	3XJ20260516009	某矿生产有异味	阿勒泰地区哈巴河县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该矿生产异味主要来自选矿工艺的浮选药剂，配药搅拌槽、顶部储药槽、浮选加药点未配备密闭盖，导致异味逸散。2026年5月19日，第三方检测公司对该矿厂界臭味各项指标进行监测，均未超标。	属实	加强管理，完善密闭措施，降低生产环节药剂气味浓度。	阿勒泰地区生态环境哈巴河县分局督促该矿于2026年6月30日前加装高压喷雾，配药搅拌槽、顶部储药槽、浮选加药点进行加盖密闭，有效降低气味逸散。	阶段性办结	无
65	D3XJ202605190033	6家企业超标排放废气，有异味。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核查，6家企业均正常生产，污染防治设施运行正常，调阅近三个月在线监测、自行检测数据，检测数据显示达标，未超标排放废气，但6家企业厂区部分区域有异味，乌鲁木齐市生态环境局米东区分局针对企业异味情况委托第三方检测机构开展了执法监测。监测结果显示，5家企业监测结果达标，1家企业监测结果显示存在无组织废气中非甲烷总烃超标情况。	属实	确保污染物达标排放，从源头减少异味扰民。	1.乌鲁木齐市生态环境局米东区分局已于5月26日对超标排放的企业依法立案调查。 2.企业加强内部环境管理，健全车间日常巡查、设备运维台账，强化涉异味工序全过程管控，保持污染防治设施正常运行，从源头减少异味产生。 3.乌鲁木齐市生态环境局米东区分局结合“双随机一公开”、日常监管等工作，进一步加强企业监管力度，常态化开展执法监测，不断压实企业治污主体责任，确保污染物达标排放。	阶段性办结	无
66	X3XJ202605160008	雅瓦乡12号路23公里处胡杨林被毁坏	和田地区墨玉县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.该问题涉及两宗地，第一宗地块面积177.4亩，土地性质为其他林地（疏林地）。某公司2024年12月非法开垦该林地，4月8日，墨玉县公安机关就某公司非法开垦林地行为正式立案侦查。 2.第二宗地块面积411.25亩，土地性质为国有未利用沙地，2025年10月地类性质改为林地。同一家公司于2024年12月开始开垦，目前林草部门正在对该公司非法开垦行为进行调查取证。	属实	加强林地监管力度，督促责任主体恢复林地植被。	1.墨玉县相关部门对某公司涉嫌违法行为立案调查，后续待根据调查结果依法依规处理。 2.针对第二宗地非法开垦问题，县林草部门已向该公司下发整改通知，要求2026年秋季栽植胡杨、红柳、梭梭等耐旱树种，并加强管护，恢复植被。 3.墨玉县林草部门督促责任主体恢复林地植被，加强林地监管力度，严厉打击各类违法违规开垦行为。	阶段性办结	无
67	X3XJ202605150028	某加工作坊无手续，产生气体会直排有异味，化工原料桶及废料桶露天堆放，未设	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域有2家聚氨酯加工企业，均未办理环评手续，无生产加工厂房，未配套安装废气污染防治设施，露天生产加工聚氨酯保温管，废气直排有异味。该公司未设置危废暂存间，现场露天堆存化工原料空桶36个。	属实	依法关停违规生产企业，妥善做好化工废物处置工作。	1.乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局已于5月16日对2家企业未批先建环境违法行为立案查处，责令2家企业立即停止生产加工，并于7月31日前恢复原状，目前2家企业均已停产。 2.2家企业已于5月24日将露天堆存的36	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		置危废暂存间。						个化工原料空桶交由有资质的危险废物处置单位处置。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）王家沟街道落实网格监管责任，加强巡查，防止 2 家企业恢复生产。		
68	X3XJ202605180001	对某单位于 2025 年 6 月 26 日出具监测报告显示烟气超标的的数据存在异议。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该单位 2025 年 6 月 26 日出具的编号为 TX2025-242 报告检测结果合规、并未超标。另一份编号为 TX2025-542 检测报告检出某企业废气颗粒物超标。经全流程核查，该单位资质有效，两份报告检测流程、数据及质量管控均符合规范，未发现数据造假、篡改等违规行为。	不属实	强化检测机构监管，规范行业秩序。	米东区生态环境局强化第三方检测机构全流程监管，常态化开展抽查与交叉执法，压实主体责任，要求完善日常检查、仪器维护、人员管理、数据留存工作，保障检测数据真实合规。	已办结	无
69	D3XJ202605160022	君悦龙庭小区和天山路筑路队家属院饮用水有异味。	伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 两个小区均为多层住宅，由伊宁市自来水有限公司负责供水，无二次供水设施。现场走访两小区居民共计 150 户，均未收到关于自来水异味的反映。 2. 5 月 17 日，伊宁市自来水有限公司对两小区的供水设施进行排查，未发现故障。 3. 伊宁市疾病预防控制中心（市卫生监督所）和自来水公司对两个小区自来水采样 31 份，水质检测结果均合格。	不属实	保障居民用水安全。	1. 伊宁市督促自来水公司强化管网巡查和维护，确保供水硬件设施安全稳定运行。 2. 街道社区主动解释沟通，做好科普宣传，普及自来水生产和消毒工艺相关知识，引导居民科学用水，消除公众疑虑。	已办结	无
70	D3XJ202606050046	柴窝铺林场部分树木枯死，该林场林业队果木枯死；达坂城镇二十里店村某道路两侧商业街露天洗车行无排污	乌鲁木齐市达坂城区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该林场现有林木约 330 万株、果木约 9 万株，节水灌溉项目实施后，灌溉水量正常，林场内 9000 余株林木、200 余株果木因老化、病虫害出现零星死亡，林木、果木存活率分别为 99.72%、99.78%，符合客观规律和相关规定，未发现树木因缺水枯死。 2. 群众反映区域 20 户商户提供洗车服务，	部分属实	做好人工林、果林区域巡查管护；督促洗车服务商户规范经营，保持区域环境卫生整	1. 林场管理方加强日常巡查管护，定期检查节水灌溉项目运行情况，做好资源保护与病虫害防治，发现问题及时处置。 2. 达坂城区水务局、城管局及达坂城镇已于 6 月 9 日走访洗车商户开展政策宣讲和释法，4 户超经营范围洗车商户已于当日取消洗车服务，剩余 16 户洗车商户已于当日停止洗车服务。后续根据商户意愿，督促有意愿继续洗车的商户于 10 月 31 日前	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		设施，污水横流。			其中5户主营洗车（含加水、加玻璃水）、11户兼营洗车、4户超营业范围洗车，洗车区域未配套建设污水收集设施，现场可见洗车水渍。		洁。	配套建设污水收集导流设施，并接入市政排水管网，洗车污水未接入市政排水管网前不得洗车。 3. 达坂城区达坂城镇已于6月7日整治国道两侧环境，并加强日常保洁与巡查，督促商户规范经营，发现问题及时查处，保持环境卫生干净整洁。		