

# 群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 21 批 2026 年 6 月 8 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605290036	达达木图村资源路四巷五号周边养猪户随意倾倒猪粪和加工餐厨垃圾时产生的油液，有异味；周边住户加工餐厨垃圾时有异味。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该村七组资源路四巷内共有养猪户 17 家，产生的猪粪堆放至养殖户与农田交接的西南角空地上。为降低养猪成本，部分养猪户将泔水（餐厨垃圾）用锅露天蒸煮，待油液和水全部蒸发后，剩下的固体残渣用于养猪，加工过程中存在异味。	部分属实	对牲畜粪进行清理，严禁违规加工处置餐厨垃圾行为，杜绝异味产生。	1. 伊宁市达达木图镇已于 5 月 31 日对巷内的牲畜粪便及道路两侧垃圾进行全面清理，并对路面进行冲洗。协调环卫公司在巷内投放 2 个垃圾船，督促养殖户对猪舍粪便日产日清。 2. 伊宁市农业农村局指导达达木图镇已于 5 月 31 日重新选定了一处符合牲畜粪便堆放点位，减少牲畜粪便异味对群众的影响。 3. 伊宁市农业农村局已于 5 月 31 日向养殖户下发《责令改正通知书》，要求停止使用泔水喂养生猪行为。 4. 伊宁市对全市养殖区域定期进行排查，督促养殖户及时清理牲畜粪便，开展消杀。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	D3XJ202605290011	伊犁颖都商砼公司在厂区内非法开采地下水2年多；厂区内砂石料有扬尘；清洗混凝土搅拌站的污水直排至地面；晚上生产有噪声。	伊犁州伊宁市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司存在非法开采地下水情况，伊宁县水利局已对该公司2024至2025年度非法开采地下水的违法行为立案查处。本次核查发现该公司为解决企业职工生活用水问题，再次未经批准抽取地下水。 2. 公司厂区西北角原料堆场有约2000立方米砂石料未遮盖，存在产生扬尘情况。车辆洗罐废水经防渗沉淀池处理后回用于生产，未发现废水直排地面情况。 3. 经调阅生产监控，该公司每日21时停工，周边无噪声敏感点，不存在夜间噪声扰民情况。	部分属实	严禁违规取用地下水，规范企业物料堆存和扬尘防治，优化作业时间，杜绝夜间扰民。	1. 伊宁市水利局已于2026年5月30日对该公司未经批准抽取地下水的违法行为依法立案调查。该公司已于5月31日完成水泵拆除和井口封堵。 2. 伊宁市胡地亚于孜镇协调该企业与紧邻的某公司接入供水管道，解决企业职工生活用水问题。 3. 伊犁州生态环境局伊宁市分局已于2026年5月31日对该公司未采取有效覆盖措施防治扬尘污染违法行为依法立案调查，该公司已于5月31日完成物料遮盖。	已办结	无
3	D3XJ202605290008	1. 穷阿拉萨依沟永泰矿业公司石灰石矿有扬尘大，破坏草场。2. 霍城县采强建材火龙洞粘土矿在生产运输过程中有扬尘。	伊犁州巩留县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. ①永泰矿业有限责任公司石灰岩矿2024年以来处于闭矿停产状态，未开展采矿、施工、运输等生产作业，无扬尘产生。②2022年发现该公司违法占用草原，巩留县林草局依法责令其缴纳生态损害赔偿款，并督促按照《草原专项恢复方案》分阶段开展恢复治理。第一阶段恢复任务已整改完成，2025年7月，通过县直相关单位初步验收。剩余部分在2029年4月采矿权到期不延续情况下整体恢复。 2. 霍城县采强建材火龙洞粘土矿2026年4月停产至今，未有扬尘产生。据了解，企业5月26日将12车采矿产生的废料拉运过程中产生了道路扬尘，其中5车用于矿区道路铺设，7车用于周边道路基础铺设。	部分属实	监督企业合法合规复工复产，做好生态修复和扬尘管控工作。	1. 巩留县林草局密切跟进永泰矿业公司林草手续办理情况，严禁违法投入生产。监督企业按方案要求完成整改任务。 2. 伊犁州生态环境局巩留县分局按照“双随机、一公开”的要求，强化日常巡查监管。 3. 伊犁州生态环境局霍城县分局要求企业复工后，严格落实扬尘防治措施；对矿区运输道路沿线进行洒水降尘。霍城县分局结合日常执法检查，对企业落实抑尘措施情况开展监督帮扶，确保扬尘管控到位。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3XJ202605290007	团结路 54 号北面早厕有异味。	伊犁州尼勒克县	群众身边的生态环境问题	经核实，尼勒克县团结路 54 号居民自家院内的早厕及周边堆放的垃圾杂物等产生异味。	属实	对旱厕进行彻底清理，宣传引导该居民积极做好自家厕所及周边环境卫生，减少异味。	1. 尼勒克县住建部门协助该居民已于 5 月 30 日对院内的旱厕粪便及周边堆积的杂物、生活垃圾等规范清理处置，对厕所墙体、地面及其外围进行冲洗，并开展杀菌除臭工作。 2. 尼勒克县住建部门加强环卫宣传，倡导文明生活意识，引导该居民主动做好自家厕所及周边的卫生保洁工作，减少异味产生。	已办结	无
5	D3XJ202605290021	某餐厅露天馕坑和露天烧烤炉无油烟净化设施，有油烟、异味。	塔城地区塔城市	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐厅烧烤车配备油烟净化设施且正常运行；自建露天馕坑未安装油烟净化设备，烤制过程产生油烟，未发现明显异味。	属实	规范使用油烟净化设施，减少油烟扰民。	1. 塔城市城市管理局已于 5 月 30 日下达《责令整改通知书》，责令该餐厅立即停止使用露天馕坑，安装油烟净化设施后方可投入使用。同时对该餐饮油烟异味不定期开展抽查检测。 2. 塔城市城市管理局不定期开展巡查，督促该餐厅规范使用油烟净化设施，严防露天烧烤油烟扰民问题。	阶段性办结	无
6	D3XJ202605290017	恒嘉·盛世龙城小区 16 号楼 2、3 单元住户空调外机噪声较大。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区 16 号楼外挂空调外机共 90 台，夏季气温升高后住户使用空调，设备运行产生一定噪声。	属实	引导住户检修维护空调，减少空调运行噪声。	中山路街道联合新城社区、物业公司已于 6 月 3 日全面摸排 16 号楼空调设备使用情况，计划于 6 月 10 日前对存在支架螺丝松动、风扇老化等问题的设备开展检修作业，降低空调运行噪音。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3XJ202605290001	某项目在木垒红岩村牧场建设时，未清运产生的石头，也未开展修复生态。	昌吉州木垒哈萨克自治县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.该项目目前正在施工，将开挖基坑过程中产生的约30万立方米石料堆存于风机机位吊装平台。 2.该项目已于2023年10月27日取得征收使用草原审核同意书并编制了临时用地植被恢复方案，计划于2027年7月前完成生态修复。	部分属实	按计划完成石料清理和植被恢复工作。	1.木垒县工业园区联合林草局、自然资源局、昌吉州生态环境局木垒县分局督促施工方于2026年10月31日前完成堆存石料的清理工作。 2.木垒县林草局督促施工方严格按照临时使用草原植被恢复方案要求，2027年7月31日前完成生态修复工作。	阶段性办结	无
8	D3XJ202605290004	中葛根村2组谭某某约四千颗树被毁。	昌吉州奇台县	涉及利益纠纷问题	经核实，中葛根村委会于1991年依据相关文件要求，对谭某某等10户居民所在的土地规整连片区开展平整清理，对谭某某房屋和自留地周边树木进行采伐，树木因时间久远未登记造册，无法明确数量。	部分属实	宣讲法律政策，做好思想疏导工作。	奇台县林草局与半截沟镇相关部门积极走访沟通，向相关人员讲清法律政策，做好情绪安抚和思想疏导。引导投诉人通过司法程序维护自身利益。	阶段性办结	无
9	D3XJ202605290001	联汇市场小吃餐饮油烟大，市场环境脏乱差，随意堆放垃圾。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该市场北侧入口共7家餐饮商户，部分商户存在私自调整炉具和集烟罩位置，造成油烟外溢。 2.市场蔬菜、水果区部分商户随意丢弃菜叶、果皮等垃圾，清扫不及时，环境卫生较差。	属实	加强市场环境日常监管，督促各商户规范经营，维护好环境卫生。	1.商户已于5月26日重新安装集烟罩，做好油烟集中收集、规范排放。 2.昌吉市市场监督管理局督促商户正常使用并定期清洗维护油烟净化装置，并随机抽查检测，依法查处油烟超标排放问题。 3.昌吉市市场监督管理局开展市场环境卫生集中清理整治，提高清扫频次，及时清理摊位垃圾。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3XJ202605290015	1. 哈密焕能科技有限公司违规占用林草地建设充电站，场地内大型车辆聚集有扬尘。2. 巴里坤满电新能源技术有限公司违规占用林草地建设充电站，场地内大型车辆聚集有扬尘。	哈密市巴里坤哈萨克自治县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 哈密焕能科技有限公司充电站项目2021年5月取得自治区林草局用地手续，2025年5月开工建设，不存在违法占用林草地问题。该停车场充电桩区域已硬化，其余区域为砂石路面，有大型运输车辆停靠并产生扬尘。 2. 巴里坤满电新能源技术有限公司充电站项目2023年3月6日取得自治区林草局用地手续，2026年4月开工建设，不存在违规占用林草地的行为。现场核查时该项目仍处于在建阶段，施工现场地面铺设砂石，施工车辆经过时有扬尘。	部分属实	加强日常监管，防止产生扬尘污染。	哈密焕能科技有限公司和巴里坤满电新能源技术有限公司做好洒水降尘、湿法作业等抑尘措施。	已办结	无
11	X3XJ202605290002	李某开垦戈壁滩约100亩土地，非法打井盗采地下水。	哈密市伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的当事人李某实为季某。2026年4月初，季某未经审批开垦草地46亩种植作物，存在非法开垦问题。 2. 季某私自铺设4个分水桩，从其管护防护林配套的合法机电井抽水，改变水源用途用于作物灌溉，未发现非法打井盗采地下水问题。 3. 大泉湾乡已于5月8日责令季某拆除私设的4个分水桩，恢复土地原貌。	部分属实	加强日常巡查，依法依规查处违法行为。	1. 哈密市伊州区林草局、水利局5月30日现场核实时，4个分水桩已拆除，开垦土地作物已清除。 2. 伊州区林草局5月30日对季某破坏草地的违法行为立案查处，目前案件正在办理中。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3XJ202605290012	建玖玺花园小区3期西侧晚上施工噪声较大。	哈密市伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的施工噪声来自某项目施工工地，该项目处于主体施工阶段，已依法办理《哈密市建设工程夜间施工许可证》，并按程序进行夜间施工备案，自4月起开始夜间施工（主要为混凝土连续浇筑），对周边居民产生影响。	属实	加强日常监管，降低噪声对居民的影响。	1. 哈密市住建局督促指导施工单位加强夜间施工现场管理；要求运输车辆减速慢行，严禁鸣笛等措施减少施工噪声。 2. 施工单位夜间施工前张贴许可备案系统截图及夜间施工备案表，哈密市住建局公示扰民投诉电话，发现扰民问题反弹及时处置。	阶段性办结	无
13	X3XJ202605290012	某砂石矿企业偷取农业用水，还破坏戈壁草地和植被。	哈密市伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该砂石矿用水审批、备案手续齐全，其生产生活用水均取自自有用水审批批复的取水点，并足额缴纳了水资源费和水资源税，未发现偷取农业用水问题。 2. 经实地踏勘与比对核实，该砂石矿所占地块地类属性为未利用地，不存在破坏草地的行为，该企业建设生产过程中对矿区局部自然植被造成一定破坏。	部分属实	加强日常巡查，督促企业合规生产经营。	该企业按照边开采边治理原则在生产期间减少对周边环境的扰动，闭矿后按照矿山修复治理方案开展矿区修复工作。	已办结	无
14	D3XJ202605290028	多浪屠宰场环境差，产生异味。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，该屠宰场因待宰圈粪便清理不及时，厂区清扫、消毒消杀不到位，导致环境卫生差，产生异味。	属实	整治屠宰场环境卫生差、异味问题，确保厂区环境整洁。	1. 5月30日，该屠宰场已完成待宰圈粪便清运、屠宰车间卫生打扫及消毒消杀工作。 2. 阿克苏市农业农村部门要求该屠宰场做到日产日清，每日冲洗车间保洁。 3. 阿克苏市农业农村部门加强监管，发现问题及时督促整改，严防同类问题发生。	已办结	无
15	D3XJ202605290045	某处约200米桥面破损，有扬尘。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的桥面路段通行重型机动车辆较多，造成路面铺装层破损，约200米道路存在扬尘问题。	属实	修补破损桥面，减少路面扬尘。	1. 库尔勒市交通运输部门已于5月31日完成破损桥面砂石填补、分层压实作业，减轻扬尘污染。 2. 库尔勒市交通运输部门加强该路段管理养护，每季度进行巡查，发现问题及时解决。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3XJ202605290033	城市公园不应被开发，滨河公园将被开发建设居民小区。	克州阿图什市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该建设项目用地邻近滨河公园，不属于滨河公园城市绿化管控范围，项目用地手续齐全。	部分属实	做好政策解释与群众沟通工作，消除群众疑虑。	阿图什市自然资源部门做好政策解释工作，说明项目用地批复、规划、供地合规性，消除群众疑虑。	已办结	无
17	D3XJ202605290042	某项目施工过程中未采取降噪降尘措施，午休时间未停止施工作业。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该项目工地已采取设置围挡、堆放土方全部覆盖、洒水降尘等降噪降尘措施。 2.午休期间施工产生噪声，影响周围群众。	部分属实	调整中午施工时间，采取措施降低噪声影响。	1.该工地已将施工时间由每日9:00-22:00调整为9:00-14:00、16:00-22:00，减少午休期间施工噪声。 2.喀什市住房和城乡建设局加强对该建筑工地的日常监管，督促建筑工地落实扬尘和噪声防治措施，减少扬尘和噪声对群众的影响。	已办结	无
18	D3XJ202605290041	对编号为D3XJ202605110039举报件处理结果不满意，反映的金龙圆梦小区2个问题依然存在。该楼无独立烟道，不应在一楼开设餐饮店。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映该小区5号楼餐饮烧烤油烟问题，已完成3家餐馆油烟检测且结果合格；音响噪声问题，已在小区广场安装噪声测量仪实时监测，监测数据显示均达标；环境卫生差问题，已重新规划安装垃圾箱并增加清运频次；装修噪声问题，装修户已将装修时间调至工作日施工。 2.该小区5号楼为商住楼，未配套建设专用烟道，6家餐饮店烟道均为自行加装，违反了禁止在未配套设立专用烟道的商住综合楼新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目规定，喀什市城市管理局已对6家餐饮店下发整改通知书。	属实	减少油烟对居民的影响。	1.6家餐饮店已于6月7日完成加装隔音棉降噪的餐饮专用排烟管道建设，并在管道末端配套集油盒。6月14日前喀什市和谐街道办事处评估整改成效。 2.喀什市城市管理局委托第三方检测机构，2026年6月20日前完成剩余3家餐饮店油烟排放检测工作，并依据检测结果依法依规处理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	D3XJ202605290003	阳光快捷宾馆楼顶养狗、鸡，有噪声。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该宾馆经营者在楼顶养有1只狗和12只鸡，鸣叫时产生噪声。	属实	妥善处置饲养鸡犬，消除噪声对周边住户影响。	1. 该宾馆经营者已于2026年5月30日将鸡和狗妥善处置，不再继续饲养。 2. 喀什市库木代尔瓦扎街道办事处强化日常巡查，对噪声扰民问题做到早发现、早处置。	已办结	无
20	D3XJ202605290014	远东首府小区北侧50米处有土堆，刮风时有扬尘；小区售房部后面堆存建筑垃圾和生活垃圾。	喀什地区疏勒县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该小区北侧为施工工地，工地内6万方土堆未覆盖，刮风时产生扬尘。 2. 该小区售房部后垃圾暂存点堆放有约1.5吨建筑垃圾和3吨生活垃圾未清理。	属实	覆盖土方，清理垃圾，维护好环境卫生。	1. 2026年5月31日施工单位已对土堆采取防尘网覆盖、洒水降尘等措施，减少扬尘。 2. 2026年5月31日，该小区物业公司已将垃圾暂存点内生活垃圾拉运至生活垃圾填埋场处理，建筑垃圾清运至建筑垃圾场处理。 3. 疏勒县住房和城乡建设局加强对该垃圾暂存点和工地的巡查，发现问题及时整改。	已办结	无
21	D3XJ202605290052	新疆天选长安花博汇东门停车场北侧约300米处垂钓园内废品收购站回收废机油桶，加工废塑料有噪声和异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该收购站证照齐全，未发现擅自收购废机油桶情形，无加工废塑料工序，现场未发现异味，废品装卸过程产生噪声。	部分属实	规范经营管理，保持环境整洁，降低噪声和异味影响。	1. 该收购站已于5月30日分类规整废旧货品、轻拿轻放，持续推进场区环境整治。 2. 天山区商务局、公安分局、生态环境分局已于5月26日召集辖区废品回收站点负责人，开展环保、安全、卫生专项培训。 3. 天山区燕儿窝街道加强日常监督检查，督促辖区废品收购站规范经营，保持环境卫生干净整洁，降低噪声和异味影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D3XJ202605290047	和兴帝景1期一号楼旁商业楼南侧一间彩钢房占用小区公共绿地，彩钢房内设备产生噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，某酒店在该小区一期商业楼南侧公共绿地内搭建约83平方米彩钢房，用于放置空气能热泵设备，无建设工程规划许可证和房产证，设备运行时产生噪声。	属实	依法拆除违章建筑，恢复绿地原貌，降低噪声对居民的影响。	1. 该酒店已于6月3日封堵彩钢板房百叶窗并加装隔音棉，降低噪声影响。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局已于6月1日立案调查该酒店违反城乡规划违法行为，计划于9月1日前作出限期拆除决定书，责令其于9月15日前自行拆除违章建筑，恢复绿地原貌，并合规选址放置空气能热泵设备。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、自然资源分局、园林局加强日常监管巡查，发现问题及时查处，督促商户规范经营，及时制止违规占用绿地行为。	阶段性办结	无
23	D3XJ202605290044	西城街西社区荣和城一期小区15号楼和周边楼栋楼顶养鸽子，环境卫生差，有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区3户居民未办理相关手续，在楼顶、窗台安装鸽笼，饲养鸽子，鸽子排泄物污染周边环境，产生异味。	属实	拆除鸽舍，加强监管，保持环境卫生干净整洁。	1. 物业公司已于5月30日劝导养鸽居民于6月14日前拆除鸽笼，妥善处置鸽子，并清洁卫生。 2. 沙依巴克区城管局、建设局及红庙子街道做好跟踪，若居民未自行拆除，则于6月14日启动立案执法程序，依法拆除。 3. 沙依巴克区红庙子街道加强日常监管巡查，物业公司加强日常保洁，及时制止违规养鸽行为。	阶段性办结	无
24	D3XJ202605290048	某公司院内露天堆放建筑垃圾，刮风时有扬尘。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司院内露天堆放建筑垃圾约2000立方米，刮风时易产生扬尘。	属实	清理建筑垃圾，覆盖防尘网，降低扬尘污染。	1. 该公司已于5月30日使用防尘网覆盖建筑垃圾，并自5月31日起将建筑垃圾清运至建筑垃圾消纳场所，预计6月15日前完成。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）银川路街道	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								加强日常监管，及时制止倾倒垃圾行为。		
25	D3XJ202605290049	公交公司家属院小区约有多户居民养鸽子，产生异味和噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区共有8户居民未办理相关手续，外挂鸽笼饲养鸽子，饲养过程中产生异味和噪声。	属实	搬离鸽子并拆除鸽笼，保持环境卫生干净整洁。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局及三工街道已于5月30日开展入户走访和宣传释法，养鸽居民计划于7月30日前搬离鸽子并拆除鸽笼，搬离前每日开展消杀清洁；物业公司已于6月6日全面清扫小区环境卫生，减少异味影响。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）三工街道加强日常巡查和宣传，督促物业公司加强日常保洁和管理，及时制止违规养鸽行为。	阶段性办结	无
26	D3XJ202605290040	雪莲山隧道东面树木枯死。	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该区域45亩山坡种植树木约750株，所栽树木因土壤含碱量偏高，成活率低，死亡树木约500株。	属实	做好树木养护管理和补植补种，巩固绿化成果。	1. 该公司自5月30日起清理该处死亡树木，计划于11月15日前补种耐碱树木，并做好日常养护管理，巩固绿化成果。 2. 水磨沟区园林局加强日常监管，督促企业强化日常养护管理，提高树木成活率。	阶段性办结	无
27	D3XJ202605290035	优诗美地二期小区地下管网改造工程施工未覆盖物料，未开启喷雾设施，有扬尘。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区地下管网改造工程项目开挖产生的土方及施工物料未覆盖，未开启喷雾设施，施工和刮风时产生扬尘。	属实	落实防扬尘措施，规范处置建筑垃圾，降低扬尘污染。	1. 施工单位已于5月30日按要求覆盖开挖的土方及施工物料，并洒水降尘，施工时正常使用喷雾设施，做好日常防尘措施。 2. 天山区碱泉街街道加强日常巡查检查，督促施工单位落实湿法作业和覆盖等防尘抑尘措施，降低扬尘污染。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202605290019	某家属楼住户收养数条流浪猫、狗，产生异味和噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该家属楼某住户在家中饲养猫犬10余只，存在异味和噪声扰民情况。	属实	保持卫生整洁，强化日常巡查，减少异味、噪声扰民。	1. 天山区新华北路街道中山路社区民警已于5月30日对该住户进行宣教。该住户已于5月30日将犬只送至动物救助站，计划于8月30日前将流浪猫妥善安置，现已在家中铺设地垫，每日对室内开展消杀、清洁作业，减少噪声、异味扰民。 2. 物业公司加强日常巡查，及时处置异味、噪声问题。	阶段性办结	无
29	D3XJ202605290015	儿童公园内穹顶羽毛球馆充气设备产生噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该羽毛球馆穹顶充气设备位于球馆外侧开放区域，未设置隔音降噪防护设施，风机运行时产生噪声扰民。	属实	完成风机降噪改造，防止噪声扰民。	1. 该羽毛球馆已于6月1日对充气设备设置隔音挡板，实施降噪处理，已委托具备资质的第三方检测机构开展噪声监测，依据检测结果进一步处理。 2. 沙依巴克区友好北路街道做好宣传引导，开展常态化巡查，监督降噪措施落实到位。	阶段性办结	无
30	D3XJ202605290010	天华联建楼小区25号楼南侧与新通东街中间绿化带裸露，有扬尘。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，沙依巴克区园林局于5月19日在该区域绿化带种植灌木1000余株，因新栽种灌木尚未成长成型，存在部分土地裸露，水车浇灌时将绿化带内泥土冲入人行道，未及时清理，干燥后易产生扬尘。	属实	加强道路绿化养护，降低扬尘污染。	1. 沙依巴克区红庙子街道已于5月30日对人行道进行冲洗，清除道路泥土，做好道路保洁，减少扬尘产生。 2. 沙依巴克区园林局已于5月31日完成该道路水系管线铺设，加强日常道路绿化养护工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3XJ202605290009	某处有人随地大小便，有异味。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该处点位周边地面存在明显污渍、尿渍痕迹，伴有异味。	属实	加强文明宣传，防止异味扰民。	水磨沟区南湖南路街道办事处已于5月30日对该点位进行全面清理，并增设围栏，加强周边环境卫生巡检、宣传和保洁，防止问题反弹。	已办结	无
32	D3XJ202605290006	刮东南风时，西虹路住宅小区1号楼2单元楼道有类似下水道异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区物业公司于4月对1号楼楼前地下管网进行疏通清理，楼道内无下水道异味，因1号楼楼道出入口北向布设，采光不足、通风条件偏弱，出现墙体霉变异味。	属实	清扫公共区域卫生，保持空气流通。	1. 物业公司已于5月31日对小区地下室、楼道等公共区域进行清扫，喷洒消毒液，开窗通风，减少异味。 2. 物业公司每年至少对地下管井疏通清理1次，保证水流畅通，防止堵塞外溢。 3. 沙依巴克区八一街道做好入户宣传，加强巡查，保持环境卫生。	已办结	无
33	D3XJ202605290002	同心家园南侧米东南路废品回收站有异味，回收站内车辆和狗吠有噪。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该废品回收站堆存废品产生异味，废品装卸及运输产生噪声，回收站内原有看护犬，已于5月26日送至流浪犬饲养基地托养。	属实	废品站落实异味、噪声措施，降低对周边居民影响。	1. 该废品回收站已于6月3日完成堆积废品清理工作，加强废品清运，避免堆积产生异味，后续将不在午间、夜间开展装卸及运输作业，避免噪声扰民。 2. 米东区米东南路街道做好宣传，引导辖区住户、商户文明养犬。	已办结	无
34	D3XJ202605290005	珠江北社区东区5号楼2单元某户养鸽子，有噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该住户已于4月9日完成阳台鸽舍拆除，将饲养的5只鸽子放飞，并于5月19日对阳台区域开展全面清洁与消杀。一部分鸽子受生活习性影响，偶尔返回阳台短暂停留，养鸽户投喂返回鸽子，产生噪声。	属实	严防辖区私搭鸽舍、违规养鸽问题复发。	1. 该住户已于5月31日再次对阳台区域进行全面清扫，后续将不再投喂食物，及时驱离停留鸽子，减少噪声扰民。 2. 沙依巴克区城管局联合区建设局、和田街街道做好常态化排查，严防辖区内出现违规搭建鸽舍，私养鸽子等问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3XJ202605290051	新特阳光家园小区正门商铺随意丢弃垃圾，有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区正门各商铺门前整洁，经调取监控，发现部分顾客存在随意投放垃圾的情况，垃圾桶周边有散落垃圾，产生异味。	属实	做好日常清扫保洁，持续改善周边环境卫生。	1. 物业公司已于5月31日清理并清洗小区地面及垃圾桶污渍，常态化做好清扫保洁工作。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）地窝堡乡沿街商铺开展宣传，压实商户“门前三包”责任，加强日常巡查检查，严防问题反弹。	已办结	无
36	D3XJ202605290031	莱茵庄园小区B区（B11、B2、A8号楼中间）常年有四条流浪狗在夜间吠叫。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区常有4只流浪犬滞留，存在夜间犬吠扰民的情况。	属实	妥善处置辖区流浪犬，营造良好居住环境。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）公安局6月1日已将4只流浪犬转运至新疆流浪犬救助中心。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）迎宾路街道迎宾路西社区及警务室加强文明养犬宣传及巡查，及时妥善处置辖区流浪犬。	已办结	无
37	D3XJ202605290030	1. 白杨河镇再生资源产业园内的部分废品加工商铺露天切割、破碎、焊接，产生噪声、粉尘和异味； 2. 古牧地镇东园南路与远景西路交叉口有一废旧钢材加工区产生噪声、粉尘和异味，生产废料与生活垃圾倾倒在加工区北侧河	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该产业园内有小微商户79户，主营废旧金属、橡胶等废旧物资分拣、销售。部分商户偶有露天开展切割、焊接、装卸作业，产生噪声、粉尘及异味。该区域南北两侧建设有隔音墙。 2. “旧钢材加工区”实为1家废品回收站，该站无生产加工工序及行为。钢材搬运及装卸货作业产生噪声、扬尘，现场无明显异味。未发现向河道内倾倒生产废料的情况，河道内存在零星生活垃圾。	属实	规范商户生产经营，做好“门前三包”，减少噪声、粉尘、异味扰民。	1. 乌鲁木齐市生态环境局米东区分局已于6月5日委托第三方检测机构对该区域开展噪声、粉尘、臭气浓度检测，计划6月10日前出具检测报告，将依据检测结果依法依规处理。 2. 该产业园已于6月3日召集园区企业签署承诺书，对距离居民区较近的商户要求每日早9时前，晚9时后全面停止作业，规范装卸操作，控制噪声及粉尘污染，焊接过程正常使用焊接烟气净化设施。该产业园组织落实“门前三包”和经营场地保洁，归整及出售堆存废品，防止异味扰民。 3. 米东区商务局、柏杨河乡、古牧地镇对辖区内相关商户加强宣传引导，降低钢材装卸噪声对周边居民影响。 4. 米东区水务局已于5月31日完成该河段	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		道内。						沿线垃圾清理打捞。古牧地镇在后续工作中落实河湖长制工作要求，加强日常巡查，强化常态管护。		
38	D3XJ202605290026	老旧城区改造项目施工现场扬尘大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该项目第一施工段开展道路管沟开挖作业，开挖后沟边裸露土方未覆盖，易产生扬尘；第二施工段已暂停施工并开放通行，因部分原有路面破除后坑洼不平，车辆通行易产生扬尘。	属实	做好施工扬尘治理，降低施工扬尘对居民生活的影响。	1. 施工单位已于5月31日完成第一施工段沟边裸露土方防尘网铺设作业，对第二施工段坑洼破损路面找平修整，项目施工期间持续做好洒水降尘等抑制扬尘措施，减少扬尘污染。 2. 水磨沟区六道湾街道做好群众宣传解释工作。	已办结	无
39	D3XJ202605290027	水泥厂小区老旧小区改造项目在节假日施工噪声大；施工渣土堆存至水泥厂小区与云鼎大观小区之间的公共绿化用地。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该老旧小区改造项目施工时间为9:30-13:00、16:00-20:30，施工期间存在噪声扰民现象；水泥厂小区与云鼎大观小区之间为部分改造项目回填用土暂存点，用地分类属居住用地，非绿化用地。	属实	严格落实噪声管理，规范土方的动态清运和回填工作。	1. 米东区建设局对施工单位加强监督管理，该施工单位5月30日起将施工时间调整为9:30-13:00、16:00-20:00施工，法定节假日期间避免开展破地面、钻孔等高噪声作业，防止噪声扰民，同步做好渣土土方的规范堆存、清运、回填、维持场地整洁。 2. 米东区卡子湾街道持续做好辖区居民宣传工作，加强施工区域日常巡查，发现相关问题及时上报。	已办结	无
40	D3XJ202605290023	玖玺台二期小区部分一楼业主占绿地；公共绿地草木枯死。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区存在多处圈占绿地情况，其中2处存在占用绿地违法建房行为。小区内有30平方米草坪损毁，14棵树木枯死。	属实	拆除违法建筑及圈占绿地设施，清理枯树，恢复绿化，加强巡查，防止问题反	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局已于3月对2户业主违法建设行为依法立案处罚，计划2027年5月31日前按法定程序拆除违法建筑。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）银川路街道会同区建设局、区园林局、区城管局依法处理业主侵占绿地行为，计划2027年5月31日前拆除圈占绿地设施并复绿。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
							弹。	3. 物业公司已于6月5日完成枯树清理，计划6月30日前完成损毁草地复绿，于10月20日前完成枯死树木补种。 4. 乌鲁木齐高新区（新市区）银川路街道鲤鱼山社区会同物业公司强化日常巡查管控，严防问题反弹。		
41	D3XJ202605290022	对编号D3XJ202605180027件的举报件处理和整改情况不满意。未清理垃圾桶和地面污水，异味依然严重。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区1号楼1单元墙后约5米处有一处开放式垃圾暂存点（垃圾房），垃圾房内摆放垃圾桶25个，现场核实垃圾桶表面无脏污，地面无污水，存在异味。	部分属实	垃圾日产日清，清除异味，常态化做好垃圾暂存点周边环境卫生，防止问题反弹。	1. 物业公司已于5月30日对垃圾桶及周边进行全面清洁，并对垃圾暂存点区域进行消杀。计划6月9日前，在垃圾房加装封闭门、窗纱，实行封闭式管理，加强清洗消杀。 2. 环卫运输单位5月30日起增加拉运频次至每日2次，减少生活垃圾堆积产生的异味，同时做好车辆清洗，拉运过程中防止垃圾撒漏及异味逸散。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道北京中路社区每日对小区开展巡查检查，巩固整改成效。	阶段性办结	无
42	D3XJ202605290013	新疆冠宇环保服务有限公司没有转移联单回收废机油，并储存在院内。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及公共生态环境问题	经核实，该公司已取得环评批复、排污许可证及危险废物经营许可证，院内建有危险废物暂存库，收集的废机油贮存在暂存库内，废机油收集、委托处置环节均已填报危险废物转移联单，调阅近90天监控录像也未发现违规回收废机油问题。	部分属实	加强企业监管，降低危险废物环境风险。	乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局加强涉危险废物企业日常监管，督促企业规范收集、贮存、转运危险废物，发现违法行为依法查处。	已办结	无