

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 13 批 2026 年 5 月 31 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605210033	香水湾 1 期北二路、吉祥路与 1、2、3 号楼前面道路扬尘较大。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，北二路位于香水湾小区一期北侧，全长 660 米，目前路面为未铺装土路；吉祥路位于香水湾一期 1、2、3 号楼南侧，目前该路段有 90 余米临时砂石路面，车辆在以上路段通行时产生扬尘。	属实	加快完成路面硬化，减少车辆通行时产生的扬尘。	1. 昌吉市住建局对易扬尘路段加大洒水频次，减少扬尘对周边居民的影响。 2. 昌吉市住建局要求施工单位进场施工，于 10 月 30 日前完成道路建设。	阶段性办结	无
2	D3XJ202605210055	伊犁正旭环保建材有限公司生产过程中有扬尘。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司在装卸成品砖过程中，由于未及时洒水降尘，产生部分扬尘。	属实	全面落实降尘措施，严控扬尘污染。	1. 该公司按要求在成品砖出窑、装车等过程中及时洒水降尘。 2. 伊宁市商工局开展全市砖瓦厂排查整治，加强日常监管，督促企业落实防尘管控措施，杜绝扬尘污染现象发生。	已办结	无
3	D3XJ202605210050	伊犁州霍城县鼎鑫建材有限公司、霍城县嘉新新型建材有限公司、伊犁蜀都新型建材有限公司、霍城县万鑫建材有限公司等 4 家公司采矿证到期非法开采，未安装污染治理设施，疑似在线监测数据造假。	伊犁州霍城县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 鼎鑫建材、蜀都建材、嘉新建材存在非法采矿的问题，万鑫建材无非法采矿行为。 2. 四家建材公司均已按照环评批复要求建成污染治理设施且运行正常，未发现在线监测设施篡改、伪造监测数据等违法行为。	部分属实	全面停止非法采矿行为。规范在线监测设施运行。	1. 霍城县自然资源局已于 3 月 25 日向 3 家非法采矿建材公司下达停采通知，并对违法行为进行进一步调查。 2. 为保障 4 家建材公司生产所需矿石原料，霍城县自然资源局主动协助 4 家建材公司，对接合规采矿点采购矿石原料，保障上述公司正常生产不受影响。 3. 在线监测设备运维方已于 5 月 27 日对 4 家建材公司在线监测设施开展运维，后期将加强日常运维管理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3XJ202605210035	某单位北面 2 公里处垃圾站晚上 11 点至凌晨异味大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域异味来源为动物无害化处理有限公司病死畜禽卸车入库环节暂未实现完全密闭作业过程，目前该公司正在整改。	属实	通过规范清运作业、全域强化异味消杀、建设全密闭作业连廊，消减异味。	1. 该公司 5 月 13 日起启用无害化专用小型转运车辆，规范转运作业程序，压缩单次作业时长。 2. 该公司生产全程不间断喷洒杀菌除臭药剂，全方位削减异味污染。 3. 该公司正在建设全密闭作业连廊，目前长廊主体框架施工完成 90%，计划 6 月 4 日竣工投用。	阶段性办结	无
5	D3XJ202605210034	印象江南小区 12 号楼旁边垃圾暂存点噪声、扬尘大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区垃圾暂存点大门底部滚轮损坏，开关时会产生拖拽大门的声音。同时大门密闭不严，在垃圾倾倒和清运作业过程中易出现扬尘外散的情况。	属实	通过更换滚轮、密封大门等措施消除噪声和扬尘问题。	1. 该小区物业已更换垃圾暂存点大门底部损坏的滚轮，并对堆放点大门周边缝隙加装橡胶密封条，降低扬尘外散及噪声扰民。 2. 该小区所属社区及物业加强日常巡查，严防上述问题反弹。	已办结	无
6	X3XJ202605210033	察县一直没有开展地膜回收工作，每年秋季将地膜和滴灌带翻入地里。	伊犁州察布查尔县	群众身边的生态环境问题	经核实，察布查尔县已常态开展地膜回收工作，全县地膜回收率约 87.7%。但因宣传不到位、回收体系不健全、监管合力未形成等原因，存在部分种植户将地膜和滴灌带埋入地里的的问题。	部分属实	整治地膜违规行为，健全回收体系，压实各方责任，强化监管与技术应用。	1. 察布查尔县农业农村局开展全面排查，建立台账，逐项整改。 2. 属地乡镇场优化回收站点布局，提高回收覆盖面，并将回收责任纳入土地流转合同。 3. 强化多部门联合执法，加强普法宣传。 4. 持续加强地膜新技术应用，从源头提高回收利用率。	已办结	无
7	D3XJ202605210025	乌苏街夜市餐饮油烟、噪声大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域 14 家商户未按要求安装使用油烟净化设施，夜间户外音响音量超标。	属实	规范油烟废气处置，严控户外音响，杜绝噪声扰民。	商户已于 5 月 29 日安装并使用油烟净化设施，严格执行夜间音响设备管控制度，明确音量管控和关停时限。夜市运营单位加强管理和巡查值守。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3XJ202605210040	2017年塔城市某部门占用20.3亩杨树地挖河道，填埋水体。	塔城地区塔城市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的区域位于喀浪古尔河行洪主河道，实际面积为20.13亩，2017年塔城市水利局因实施亚行综合治理防洪项目，对行洪河道内原有树木进行清理。多部门联合执法依法依规填埋4座林带内非法修建的鱼塘。	属实	加大行洪安全巡查，严防影响行洪安全违法行为。	1.塔城市水利局常态化开展行洪通道巡查，及时清理行洪障碍物，严防影响行洪安全违法行为。 2.塔城市水利局强化宣传引导，引导群众自觉维护河道行洪安全。	已办结	无
9	D3XJ202605210004	加油站向东200米处垃圾箱内垃圾溢出，刮风时有异味。	塔城地区额敏县	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域内部分村民随意堆放垃圾至箱外，造成垃圾外溢，现场有异味。	属实	及时清理垃圾，做好农村生活垃圾整治。	1.额敏县郊区乡已于5月22日完成垃圾清理工作，并完善专人管护和定期巡查机制，加大周边群众宣传引导力度。 2.额敏县农业农村局、乡镇将开展全域排查及问题整改“回头看”，防止问题反弹。	已办结	无
10	D3XJ202605210042	五一夜市部分商铺营业噪声大；烧烤摊无净化设施，产生油烟。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，五一夜市有11处经营摊位存在噪声大问题，另有5家烧烤摊位未安装油烟净化设施，营业时油烟直排。	属实	减少油烟、噪声对群众的影响。	1.目前1家商户已安装油烟净化设备，其余商户在6月15日前完成油烟净化设备安装。 2.属地街道、城管、公安部门组建夜间巡查劝导专班，常态化巡查，依法依规处置噪声扰民行为。 3.属地街道强化普法宣传，引导商户依法合规经营。	阶段性办结	无
11	D3XJ202605210012	环疆夜市经营时有油烟和噪声。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，环疆夜市2家商铺使用木炭烧烤炉产生油烟，1家商铺外放音乐、顾客喧哗产生噪声。	属实	减少油烟、噪声对群众的影响。	1.相关商铺已完成安装集成式油烟净化燃气烧烤炉，停用外放音响。 2.属地街道、城管、公安部门组建夜间巡查劝导专班，常态化巡查，依法依规处置噪声扰民行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3XJ202605210006	3家餐饮店有噪声和油烟。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，3家餐饮店排烟管道过短且靠近居民楼，营业时油烟风机运行产生噪声，油烟散逸。	属实	减少油烟、噪声对群众的影响。	1.5月22日，喀什市城市管理局责令3家餐饮店3日内完成排烟管道改造、油烟风机迁移。目前3家店已整改完成。 2.属地街道强化普法宣传，引导餐馆依法合规经营。	已办结	无
13	D3XJ202605210003	2019至2023年，330亩土地上树木被砍伐。	喀什地区麦盖提县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的地块2019年种植新梅与红枣。2020年承包该地的种植户对枯死树木进行了挖除，不存在非法砍伐树木行为，2023年该地块补植了桃树。	部分属实	苗木保存率持续稳定在退耕还林验收标准范围内。	麦盖提县林业和草原局加强监督指导与服务，同时督促种植户加强苗木日常管护，持续巩固林木种植成果。	已办结	无
14	D3XJ202605210013	4队和青年队中间小路往东300米处有大坑，坑中有生活垃圾和建筑垃圾，有异味。	阿勒泰地区阿勒泰市	群众身边的生态环境问题	经核查，该处土坑及周边堆放有建筑垃圾、生活垃圾、枯枝秸秆，散落面积约5亩，现场有异味。	属实	彻底清理垃圾，加强日常检查，禁止倾倒垃圾。	5月27日阿勒泰市红墩镇已将堆放的建筑垃圾、生活垃圾、枯枝秸秆，清理完毕。后续加强对周边村落宣传引导，严禁随意倾倒各类垃圾。	已办结	无
15	D3XJ202605210056	阿合雅镇16村一家养殖厂环境卫生差，有异味。	阿克苏地区乌什县	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映的养殖厂位于乌什县阿合雅镇，供暖锅炉产生的炉渣以及生活垃圾未及时清理，导致厂区内环境卫生差。2.养殖粪污经过发酵后的沼液沼渣通过管道与灌溉水混合后还田利用，散发异味。	属实	加强养殖厂区及周边环境卫生管理，消除垃圾乱堆、粪污异味。	1.该养殖厂已于5月23日对厂区内的炉渣以及生活垃圾等固体废物进行清理。 2.该养殖厂于5月23日起对粪污浇灌地块进行翻耕、播种作业，降低异味。预计于6月12日前完成。 3.乌什县农业农村分局加强养殖区域环境卫生，沼液沼渣还田规范使用、加强日常指导和监管。	阶段性办结	无
16	D3XJ202605210045	电力公司家属院南苑多层1号楼1单元某户外挂空调压缩机噪声大。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的住户家中共2个空调，其中一个空调外机风机故障，产生噪声。	属实	消除空调外机噪声问题，营造和谐安宁的居住环境。	经新城街道办事处协调，该住户已于5月22日对空调外机进行维修，目前空调风机正常运行，已消除噪声。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	X3XJ202605210015	某路段附近乱挖河道，采挖砂石料后回填建筑垃圾。	阿克苏地区温宿县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 温宿县交通局排查某公路温宿县辖区路段 173 公里，涉及河道 8 处，未发现河道采砂问题。 2. 在扩大范围进行排查时，某公路向南 5.5 公里，Y637 乡道旁一处冲沟内发现一大坑占地约 18 亩，通过卫星影像图比对，此坑为 2009 年形成，无法确定主体，坑内存在建筑垃圾。	部分属实	对建筑垃圾进行清理，开展生态修复工作。	温宿县交通局已于 5 月 23 日完成建筑垃圾清理；温宿县林草局已于 5 月 24 日完成播种草籽工作。	已办结	无
18	D3XJ202605210057	对编号为 D3XJ20260510001 调查核实情况不认可： 1、非法开垦的草场面积实际约 8000 余亩，并非 836.74 亩； 2、目前有种植，并非基本恢复原状； 3、草场上的铁丝网围栏实为刘某开垦圈占。	巴州尉犁县	涉及利益纠纷问题	经核实，1. 群众反映地块位于尉犁县古勒巴格乡阿克其开村、塔里木河南岸大西海子水库周边。该区域土地总面积 11516.21 亩，其中划入耕地保护红线 9285.84 亩，其他性质土地 2230.37 亩（其中 1220.98 亩为田坎、沟渠、防护林等其他地类，1009.39 亩为核查认定的非法开垦土地。） 2. 非法开垦土地中，836.63 亩已自然恢复，达到干旱区域荒漠草原植被覆盖标准；其余非法开垦土地暂未恢复。 3. 经进一步核查确认，刘某无该村户籍、无草场承包权属，私设铁丝网围栏总长约 15.3 公里，该行为已涉嫌违法。	属实	对非法开垦草场的行为依法打击处理，防止非法开垦草场。	1. 针对刘某等人非法开垦草场行为已移交尉犁县公安局刑事立案；针对问题核查情况不够细致深入的情况，对相关工作人员进行问责。 2. 尉犁县将常态化开展辖区草场核查工作，从 6 月 1 日起，依法核查草场承包经营权，规范草场重新发包工作，并从严落实整改举措。加强对辖区草场监管，严厉打击各类违法违规开垦行为。 3. 由县林草局、古勒巴格乡共同督促刘某于 6 月 8 日前完成违法铁丝网围栏拆除工作。	阶段性办结	有
19	X3XJ202605210029	天山矿业开发有限责任公司饰面石材用花岗岩矿未经有关部门审批，占用草地采矿和堆放固废。	巴州和静县	涉及利益纠纷问题	经核实，1. 该矿区 2023 年 3 月取得采矿许可证，但未依法办理建设用地审批手续。 2. 该矿区用地不属于草地。 3. 废石按环评要求堆存在废石堆场，项目生产期结束后用于回填采场，未发现违规堆放问题。	部分属实	依法依规处置，做到矿区环境恢复治理。	1. 5 月 25 日，和静县自然资源局对该公司下发《责令整改通知书》，并于 5 月 26 日立案查处。 2. 和静县自然资源局督促企业按照矿区生态修复方案开展恢复治理，预计于 2027 年 10 月 30 日前完成恢复治理验收。	阶段性办结	有

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3XJ202605210020	领地兰台府1期5号楼西侧围墙外侧生活污水井未做防渗，有异味。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，该污水井位于兰台府和观岚庭小区中间支路，该路段共设9处检查井，井壁已完成防水处理。其中7处检查井因长期受周边绿化浇水浸泡，出现混凝土软化开裂，井体边缘塌陷，井盖与井座存在缝隙等问题，导致井体闭合不严，污水异味外溢。	属实	消除污水异味外溢隐患，规范小区污水管网运维管理，保障污水井防渗、密封功能完好。	1. 物业公司已于5月23日完成对隐患污水井的维修、规整砌筑井沿、加固修复破损井台。 2. 物业公司已于5月23日根据井盖破损程度分类处置，完成对破损井盖的密封加固，消除异味。	已办结	无
21	D3XJ202605210015	和钢公司未完成超低排放改造；球团和烧结工序冒蓝烟和黄烟，存在无组织排放。	巴州和静县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 按照巴州超低排放改造方案及2025年改造指南要求，该公司需完成12个超低排放改造项目，还有5个改造项目未完工。 2. 该公司球团工序未出现蓝烟、黄烟及无组织废气排放现象，烧结机头脱硫塔排口因温度、湿度等原因存在视觉蓝烟。 3. 1月7日，现场检查发现该公司180平方米烧结机尾带冷机、炼钢厂房等点位存在黄色废气无组织逸散问题。	部分属实	督促企业完成超低排放改造。	1. 加快超低排放改造。和静县商工局督促企业10月底前完成主体工程建设。常态化维护自查超低排放设施，确保达标运行。 2. 巴州生态环境局和静县分局督促企业于10月30日前完成建设湿电除尘器和脱硝设备。 3. 巴州生态环境局和静县分局于3月9日对炼钢黄烟无组织排放问题依法作出行政处罚决定。目前发现该企业无组织废气逸散问题未彻底整改，5月20日下达停产告知书，依照法律程序对其炼钢工序实施停产整治。	阶段性办结	有
22	X3XJ202605210032	部分公司在公路建设施工中就近盗挖砂石、在路边堆放弃料。	哈密市伊州区	涉及利益纠纷问题	经核实，1. 在举报道路西侧500米处、距离举报点位10公里处，各发现一处非法盗采坑，未排查出其他盗采点位。两处盗采区域总面积约7公顷，砂石开采总量9万余立方米。目前，盗挖区域部分地段还未完成恢复治理。 2. 举报路段未发现废弃堆料点。	属实	完成现场路域环境整改，巩固整改成效。	1. 哈密市自然资源局已责成项目实施主体单位在6月27日前完成盗采区域恢复治理。 2. 哈密市交通运输局督促项目建设单位及所有参建单位对全线弃土、堆土开展拉网式排查，对历史遗留、临时弃土点规范整理、压实覆盖，严控扬尘与生态影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	X3XJ202605210011	淖毛湖工业园区内多家焦化企业通过放散口排放工业废气，有关部门监管不到位。	哈密市伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，园区焦化企业环评均要求荒煤气仅在非正常生产工况及事故工况下由火炬放散口燃烧排放。该园区共有5家焦化企业，其中，4家企业未按环评要求实现荒煤气完全回收利用，存在荒煤气在正常工况下持续通过火炬放散口燃烧排放问题。	属实	依法依规对企业违法行为进行查处和整改。	1. 哈密市生态环境局伊州区分局对该环境违法行为已完成调查取证，并已对相关企业依法依规进行查处。 2. 哈密市生态环境局伊州区分局责令4家存在荒煤气未回收利用问题的企业于10月31日前按环评要求实现荒煤气回收利用。	阶段性办结	无
24	D3XJ202605210054	某路段凌晨0点至2点左右，货运车辆噪声大。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该路段夜间货运车辆集中通行，产生噪声。	属实	加强道路日常养护，减少道路噪声对周边居民的影响。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局已于5月26日委托有资质单位对该路段开展噪声检测，预计6月15日出具检测报告，根据检测结果进一步处理。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）交警大队于5月25日至5月30日开展为期一周的专项整治巡逻，加强对途经该路段的老、旧、破货车的检查。已检查车辆135辆，查处5辆货车违法改装行为。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局对万盛大街路段开展日常巡查养护，保障道路平整通畅，减少车辆颠簸产生的噪声。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	D3XJ202605210053	中海万景公馆小区西侧绿地被改为停车场。	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及规划政策方面的问题	经核实，该小区西侧为国有土地，土地利用现状为城镇住宅用地，规划用途为公园绿地。南区、北区西侧地块此前分别为未进行绿化建设的荒地、空地，两地块内停车场均为建设绿地公园时配套建设，不存在占用现有绿地改建停车场的行为。	部分属实	做好居民宣传解释工作，加强日常监管，做好绿地养护管理。	1. 水磨沟区园林队已与相关单位签订两处公园绿地代管养护协议，代管方做好绿日常养护管理。水磨沟区园林局加强日常监管，及时制止违规占用绿地行为。 2. 水磨沟区七道湾街道做好居民宣传解释工作。	已办结	无
26	D3XJ202605210051	某社区办公楼斜对面餐饮有噪声和油烟；后院停车场进出车辆有噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该社区对面综合市场2家商铺存在露天烧烤行为，产生油烟，就餐人员喧哗产生噪声。综合市场后院停车场存在8处坑洼路面，车辆通行时产生噪声。	属实	落实规范排放油烟措施，引导文明就餐，优化路面，降低噪声影响。	1. 2家商铺已于5月22日停止露天烧烤，其中1家已转入店内经营并正常使用油烟净化设施。 2. 该市场业主计划于6月2日前平整破损路面，降低车辆通行噪声。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工乡、宁波街社区强化日常巡查检查，规范辖区食品店经营行为，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对居民的影响。	阶段性办结	无
27	D3XJ202605210048	云岭青城颐园西侧某道路晚19点至0点之间噪声大。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西侧与连霍高速（G30）间隔约50米，小区与道路之间无声屏障，夜间货运车辆集中通行产生噪声，影响周边居民。	属实	安装声屏障，减少道路噪声。	1. 连霍高速管养维护单位已于5月6日开始安装声屏障，计划于6月30日前完成，降低噪声对居民的影响。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局、高铁街道自5月23日起，定期向小区居民反馈声屏障安装进度，争取居民理解与支持。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202605210046	近两年，天山公园里开设多家餐厅、运动馆，破坏园内原有的树木。	乌鲁木齐市天山区	涉及规划政策方面的问题	经核实，天山公园属于城市综合公园，现有1座气膜运动馆、1座景观花房及2家配套轻食餐饮，均已取得规划审批等相关手续，建设前依法办理了树木移植、砍伐及占用绿地许可手续，未发现违规破坏树木问题。	部分属实	公示项目资料、开展常态化巡查检查。	1.天山公园已于5月23日将2个项目用途及红线图在公园内再次公示。 2.天山公园强化园区绿化管护，加大日常巡查频次，及时制止超范围经营、违规改扩建等行为，排查化解各类问题，持续畅通群众监督、意见反馈渠道，主动回应市民群众关切诉求。	已办结	无
29	D3XJ202605210044	万泰阳光城小区一期9号楼开设24小时棋牌室，产生噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该棋牌室为无人值守棋牌室，24小时营业，经营期间存在噪声。	属实	调整营业时间，加装减震隔音设施，降低噪声对居民的影响。	1.该棋牌室已于5月25日加装顶部隔音棉，所有座椅加装减震滚轮，自5月22日起将营业时间调整为10:00-22:00，降低噪声对居民的影响。 2.乌鲁木齐经开区（头屯河区）西湖街道联合物业公司加强巡查，及时劝阻噪声扰民行为。	已办结	无
30	D3XJ202605210043	八街住宅小区15栋楼后2辆废旧车辆里堆积大量废品且噪声较大，绿化带无人维护，草地枯死，刮风有扬尘。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该小区内2辆废旧车辆内部及周边堆积有杂物及废品，车主拿取物品时开关车门产生噪声。 2.因物业公司维护不到位，小区部分绿化带草坪及地面土地裸露，面积约130平方米，刮风时易产生扬尘。	属实	物业加强日常保洁和绿化养护，社区常态化巡查监管，保持环境卫生干净整洁。	1.废旧车辆车主已于5月23日清理完毕车辆周边杂物及废品并移离车辆；物业公司已于5月23日全面清扫该区域，恢复公共区域整洁，并于5月28日完成绿化带及裸露地面草坪铺设。 2.乌鲁木齐高新区（新市区）太原路社区常态化落实网格巡查监管，保持环境卫生干净整洁。	已办结	无
31	D3XJ202605210038	某小区环境脏乱差，8号楼1、2单元地下室有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区为无物业管理小区，院内垃圾散落，垃圾暂存点堆放老旧家具等大件垃圾，某楼栋地下室堆积杂物，存在异味。	属实	做好日常保洁，保持环境卫生干净整洁。	1.乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道已于5月22日清理完毕该小区院内垃圾及地下室杂物。 2.二工街道河南东路社区已接管该小区，每周开展2次巡查检查，保持小区环境卫生干净整洁。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	X3XJ202605210027	1、米东区背街小巷周围有生活垃圾、建筑垃圾，绿化、噪声管理不到位。2、人民公园内游乐设施占用绿地。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映的区域周边有生活垃圾、建筑垃圾，商户使用音响产生噪声，周边无规划绿地，市政道路绿植养护完好。2.人民公园现有游乐设施14处，占用园路及铺装场地3197平方米，符合相关规范要求。	部分属实	清理垃圾，规范绿地养护管理，加强日常巡查，保持环境卫生干净整洁。	1.米东区已于5月25日清运完毕相关区域的生活垃圾及建筑垃圾，引导商户规范经营，加强日常巡查检查，保持环境卫生干净整洁，降低噪声对周边居民的影响。 2.米东区园林局加强绿地养护和日常巡查管理，及时制止违规占用绿地行为。	已办结	无
33	D3XJ202605210032	骑马山裸露土地扬尘大。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的裸露土地实为某项目在建工地，位于乌鲁木齐经开区（头屯河区）与沙依巴克区交界处，该项目已使用绿网覆盖裸露土地，进出口地面已硬化，但存在车辆车身及轮胎未冲洗、带泥上路等问题，产生扬尘污染。	属实	加强扬尘管控，减少对周边环境影响。	1.沙依巴克区建设局加强日常监管，监督建筑工地落实防扬尘措施。目前该工地已按要求落实防扬尘措施。 2.乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局于5月23日至6月1日对该区域周边道路开展专项检查，依法依规查处篷布遮盖不严、抛洒、带泥上路等问题。 3.乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、建设局、高铁街道加强辖区工地及周边道路巡查检查，及时解决扬尘污染问题。	阶段性办结	无
34	D3XJ202605210031	天赐良缘小区住户侵占绿地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区涉及圈占绿地住户12户，存在私自圈占147平方米公共绿地等行为。	属实	清理整治圈占绿地行为，完成绿地恢复。	1.水磨沟区温泉东路社区和物业公司于5月22日起对圈占绿地的业主开展法规宣传及劝导工作，计划于6月7日前完成入户沟通工作，于9月30日前完成圈占绿地的清理，于10月31日前完成公共绿地复绿工作。 2.物业公司将持续开展巡查检查，加强小区公共绿地的日常管护。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	X3XJ202605210026	中海九号公馆臻府1号楼个别业主装修破坏小区绿地。	乌鲁木齐市磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区2户业主装修房屋时，存在破坏两处绿地情况，面积共计25平方米。	属实	恢复破坏绿地，加大绿地保护与巡查力度。	1. 2户业主已于5月26日分别完成两处破坏绿地的恢复。 2. 物业公司加大对小区绿化环境巡查力度，做好小区公共绿地的日常维护。	已办结	无
36	D3XJ202605210023	新体巷餐饮油烟大；奥林小区西侧大门垃圾桶里的污水溢流。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 新体巷两侧共有48家餐饮商户，其中33家商户在经营过程中产生油烟，30家有油烟净化设施，3家无油烟净化设施。 2. 奥林小区西区大门内共设置16个垃圾桶，其中12个为老旧破损垃圾桶，垃圾清运过程中渗漏污水，地面有污渍。	属实	严控油烟扰民，整治垃圾堆放点环境卫生，加强日常巡查管理，防止此类问题反弹。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道联合区城市管理局，已于5月23日对48家餐饮门店油烟净化设施使用情况进行全面排查，19家设施积油严重的商户已于5月25日完成清洗维护，并建立油烟净化设施清洗维护台账；3家无油烟净化设施商户已于5月27日完成加装。 2. 物业公司5月22日更换12个老旧破损垃圾桶，每周开展两次清洗消杀垃圾桶，及时清理地面污水污渍，常态化做好垃圾暂存点清扫保洁和消杀工作。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道加强日常监督巡查。	已办结	无
37	D3XJ202605210028	爱情公寓小区凌晨3时至5时清运垃圾有噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区生活垃圾收集点位于小区北门外，距离居民楼约50米，清运作业时间为凌晨3:00-5:00，存在生活垃圾清运装车作业噪声扰民问题。	属实	调整垃圾装车作业时间，降低噪声影响。	1. 该清运单位已于5月22日将垃圾清运时间调整为每日7:00之后，并规范装车作业，避免噪声扰民。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、区建设局、白鸟湖街道做好日常巡查，防止问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3XJ202605210026	华凌二手车市场内晚上有狗叫噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该市场毗邻多个居民小区，常有4只流浪犬在场内逗留，夜间犬吠产生噪声。	属实	妥善处理流浪犬只，改善居民生活环境。	1. 乌鲁木齐市公安局水磨沟区分局南湖北路街道派出所5月22日已将4只流浪犬转运至米东区流浪犬收容所，并加强市场内部巡检，发现流浪犬及时妥善处理。 2. 水磨沟区王家梁社区在市场内张贴文明养犬提示，开展宣传讲解，争取得到周边居民理解与支持。	已办结	无
39	D3XJ202605210029	1. 香滨水岸小区西区环境卫生差，小区内绿化缺乏维护。2. 部分一楼住户圈占绿地。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区保洁不到位，环境卫生较差，现场发现有散落的垃圾。 2. 小区内绿化管护不到位，绿地黄土裸露约30平方米，小区外围沿街商铺前公共绿地灌木缺失70株。 3. 小区内存在部分居民圈占绿地情况。	属实	完成环境卫生整治，补植缺失灌木，整治圈占绿地问题，加强绿化区域管护。	1. 物业公司已于5月30日完成小区内公共区域环境卫生整治，计划于6月30日前完成小区内草皮的补植。乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局计划于6月30日前完成70株小区外公共绿地灌木的补植。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、建设局、嵩山街街道等部门计划于6月20日前完成入户走访，计划于7月20日前制定恢复占用绿地整治方案，计划于2027年4月30日前完成圈占绿地问题的分批整治。 3. 物业公司加大对小区公共绿地的巡查力度，做好公共绿地的日常管护。	阶段性办结	无
40	D3XJ202605210022	某处水池干枯，刮风时有扬尘。	乌鲁木齐市达坂城区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的水池实为自然形成的洼地，在春季融雪或强降雨天气时易积水，因近期无明显降水，处于干枯、板结状态。扬尘主要源于地埋绿化管线施工遗留土堆和道路路面积尘，大风天气引发扬尘。	属实	降低扬尘隐患。	达坂城区柴窝堡街道已于5月22日将施工遗留土堆推平压实，并对周边道路开展湿法清扫作业，持续落实网格化巡查管控，定期排查扬尘隐患。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	D3XJ202605210016	亚心佳苑4号楼和8号楼之间有人打麻将，有噪声并随地大小便。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区4号楼与8号楼之间有居民摆放桌椅休闲娱乐，存在噪声扰民情况。现场检查时，周边未发现随地大小便痕迹，环境卫生整洁。	基本属实	文明有序开展文体活动，减少对周边居民的影响。	1. 该小区居民已于5月22日将桌椅收回，在老年活动中心室内开展娱乐活动。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）白鸟湖街道、物业公司加强宣传引导并开展巡查，及时对噪声扰民行为进行劝阻。 3. 物业公司加强环境卫生整治，营造良好居住环境。	已办结	无
42	D3XJ202605210018	骑马山草场被占用。	乌鲁木齐市沙依巴克区	涉及规划政策方面的问题	经核实，2005年乌鲁木齐市沙依巴克区根据荒山绿化相关政策，将骑马山10689.02亩性质为草地的荒山承包给某房地产开发公司绿化开发，并取得《建设用地规划许可证》，2008年5月，该公司按约定完成造林绿化，总计绿化造林面积7483亩，造林区域纳入林地资源管理，由该单位进行日常管护，生态状况良好，未发现破坏林地资源情况；剩余3206亩为规划的建设用地，建有商住小区13个，未发现草场被违法占用建设的情况。	部分属实	进一步加强行业指导和督促荒山绿化企业加强林地资源保护。	乌鲁木齐市、区两级林草部门开展常态化林草资源巡查检查，发现破坏林草资源行为及时依法处理。指导林地养护单位加强林木管护，落实日常巡林、林木抚育等监管工作，守护绿化成果。	已办结	无